

类别：A 类

西安市碑林区城市管理和综合执法局

签发人：庞鸿飞

碑城管函[2021]30 号

对区政协十四届委员会第 230 号提案的复函

张利科委员：

您提出的“关于建立城市管理长效机制的几点建议”已收悉。感谢您对城市管理工作的关注和重视，您提出的建议，我局领导非常重视，通过对提案内容的仔细阅读、认真分析，并在局内部进行了讨论，现针对您的提案内容答复如下：

一、制定碑林区城市治理工作考核办法，压实管理责任

为优化城市治理考评体系，深入推进“烟头革命”、“厕所革命”、生活垃圾分类、市容环境秩序整治提升等工作的开展，营造整洁、有序、文明、优美、和谐的城市环境，完善考核奖惩办法，建立长效管理机制，不断提升我区城市治理水平，打造良好的城区发展环境，我区制定了《碑林区城市治理工作考核办法》。通过坚持定性考核与定量考核相结合，日常考核与集中考核相结合，专项督导考核与综合考核相结合，明查与暗访相结合的原则，定期对全区八个街道办事处及城市治理各相关部门的城市治理工作开展情况进行考核。考核方法中，规定对在城市治理工作月度考核中表现突出的进行奖励，对在城市治理单项工作（“烟头革命”、“厕所革

命”、占道经营、违法建设、广告牌匾、机动车停放、垃圾分类、城管数字平台案件结案率等）月度考核中，存在较大问题的，由区纪委监委及区城管委依据《碑林区城市治理工作责任追究暂行办法》进行责任追究，以考核导向引领城市治理导向，把考核制度优势转化为高质量城市管理水平。

二、优化城市治理考核机制，探索案件分级管理

一方面，按照区城市治理工作精神，积极思考、优化数字化城管平台对各街办、各中队城市治理考核机制，完善对城市治理相关部门、街办的月度考核细则，进一步细化评分比例、标准和额外加分项目设置。加大对案件结案率、视频监控案件处置情况、重点难点及易反复案件通报问题处置情况，以及市民热线重复投诉案件、媒体曝光、领导批示、群众反映强烈问题处置情况的考评分值，阶梯式设置分值，从根源推动考核对象工作主动性的提升。另一方面，为进一步优化碑林区数字化城市管理平台案件处置机制，推动各部门数字化城管平台案件处置整体效率提升，充分发挥数字化城管平台作为城市管理和市民服务指挥系统的综合效力，中心起草了《碑林区数字化城市管理监督指挥中心案件处置分级管理方案》，对数字化城管平台案件派遣、处置机制分层管理模式进行初步探索。

三、利用数字化城管指挥平台数据分析促进城市管理提升

以“周”和“月”为单位，通过案件结案率、按期结案率、返工率等数据指标及典型案件，结合各小类问题采集数量、

分布地点、处置难易程度，对各街办、部门案件处置情况进行分析研判，每周形成一份分析报告，定期上报区政府主要领导审阅；平台运行情况以短信形式发送至区级主要领导、分管领导及相关单位主要领导、执法中队队长，使各级领导及时掌握平台运行情况和本单位的案件处理情况，压力传导倒逼案件处置力度提升，促进城市治理工作不断改进。同时积极开展学习交流，强化自身建设。通过邀请外地先进城区举办讲座、前往兄弟区县学习交流等形式，吸收借鉴其他区县的运行工作经验，为积极推进我区“智慧城管”建设和城市管理工作转型升级提供了宝贵经验。

四、制定事件部件处置规范，对数字城管平台进行软硬件升级，确保处置成效

为进一步明确全区城管部门职责范围内的城市管理部件、事件的责任主体和处置要求，及时、快捷、准确地处理城市管理中的部件和事件问题，2020年8月区城管指挥中心依据《西安市城市管理和综合执法局关于印发西安市数字化城市管理部件事件处置规范（2020年版）的通知》（市城管发〔2020〕121号），结合全区城市管理实际，制定并印发了《碑林区数字化城市管理部件事件处置规范》。同时根据西安市城市管理和综合执法局《关于使用市一体化数字城管平台的通知》要求，2020年12月12日零时起新的碑林区一体化数字城管平台系统已经顺利上线运行。为做好新系统的部署运行工作，12月10日，指挥中心组织召开了数字城管系统升级培训会，由西安市数字城管承建方陈工程师对监督

指挥中心坐席员和各街办、局各科所队数字化城管工作联络人进行了专题培训。12月11日，区城市管理和综合执法局对数字城管平台进行了软硬件升级，购置台式电脑，调整运行网络，部署网格数据，梳理业务流程，完善应用软件，当天已调试到位，确保了新系统顺利上线运行。

五、完善配套设施建设，加快垃圾分类设施建设及野广告治理工作

今年是西安市举办全运会之年，我局为加快全区垃圾分类工作，积极响应省市政策，争取资金，用于垃圾分类处理体系建设及设施提升改造。按照省住建厅、省财政厅相关精神，积极申报城市生活垃圾分类示范区省级试点及城镇生活垃圾分类转运处置试点，起草了《西安市碑林区垃圾分类示范区建设实施方案》（2020年—2022年），为建成一批分类示范片区和分类项目，推广碑林经验打下基础。同时，稳步推进碑林区生活垃圾清运及公厕运营管理PPP项目，鼓励社会资本参与建设，目前该项目已入财政部项目库，正在进行合同签订流程。对于城市野广告问题，我局通过安排执法人员加强野广告易发区域的巡查力度，及时发现及时处理，针对随意张贴野广告的组织或个人依照市容条例相关规定按上限予以处理，组织协管人员加强巡查，发现立即上报相关部门处置，同时加强与街办及环卫公司的协作，尽快对已张贴的野广告等城市牛皮癣进行清理，确保市容环境整洁。

六、加大城管工作宣传，引导市民积极参与城管工作

习近平总书记强调：“城市是人民的，城市建设要贯彻以人民为中心的发展思想，让人民群众生活更幸福。”为引导市民参与城市管理工作的热心，我局按照“舆论先行”的要求，制定了切实可行的长期性宣传计划，通过多渠道、多层次、多形式开展广泛宣传动员活动，提高群众知晓率，为不断巩固提升城市治理工作水平，提升市民参与度营造良好的舆论氛围。

由于城市管理工作千头万绪，涉及到市民生活的方方面面，如何更好的理顺城管工作体系，推进碑林区城市管理工作向精细化、现代化发展是我局面临的一项重要工作，我局一直努力在城市管理科学化、精细化、智能化上下功夫，积极主动加快推动城市治理体系和治理能力现代化，也希望政协部门对城市管理工作多加关注，通过提案，对城管事业给予最大的支持，大家同心协力做好这件关乎民生的“关键小事”。

西安市碑林区城市管理和综合执法局

2021 年 4 月 25 日

联系人及电话：刘洋 83232138

抄送：区政协提案委，区政府督查室