

【碑林区】小葵花项目——专线接听、电话访谈服务进行中

“您好，我是阳光社工小杨，当前疫情形势严峻复杂，您这边防疫物资还够吗？孩子最近学习生活情况怎么样……”一根电话线，连接着社工们对碑林困境儿童时时刻刻地关怀，牵动着彼此的心。

2022年11月7日，在碑林区民政局支持下，阳光社会工作服务中心组织社工对碑林区困境儿童进行电话回访服务。社工们通过电话访谈的方式了解困境儿童的近况，以及近来因疫情影响，是否还有足够的防控物资，从而达到精准帮扶，为服务对象提供“爱的守护”。

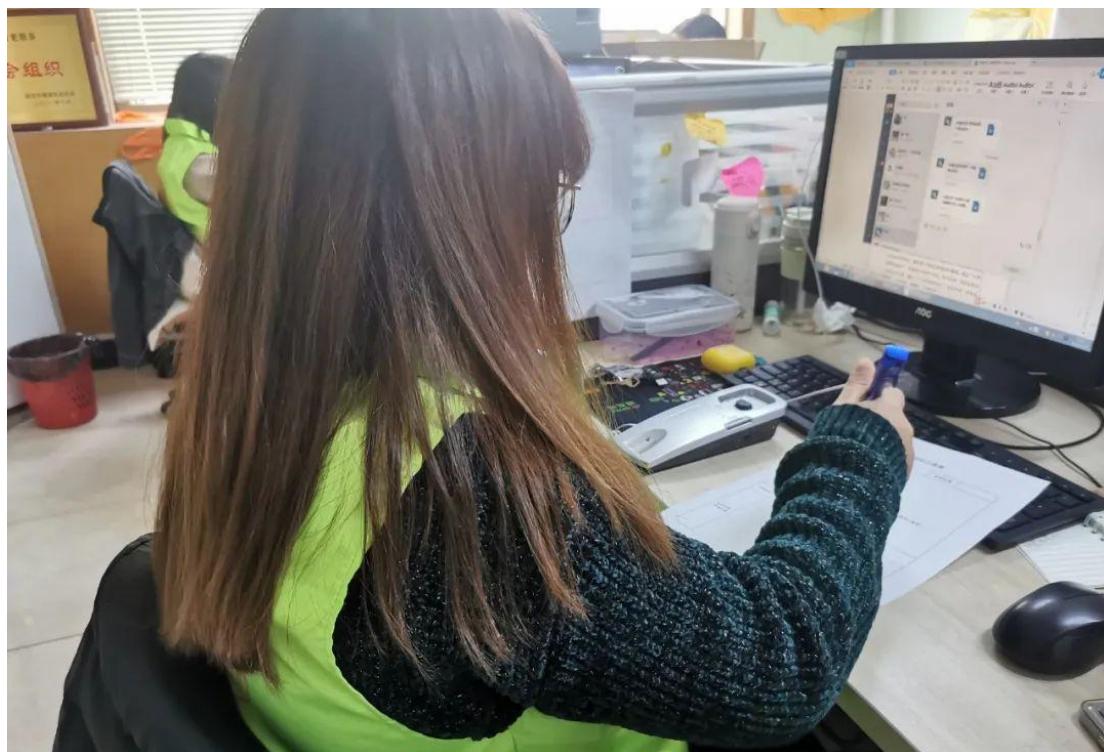


社工记录案主需求

新冠疫情下，疫情防控刻不容缓。在此背景下，阳光社工积极响应号召，落实防疫要求，为达到齐心协力共抗疫情的目

的，为碑林区困境儿童通过电话访谈做疫情防控知识普及，增强服务对象自身防范意识。

要坚持防疫“3件套”：科学佩戴口罩、做好个人卫生、保持社交距离。同时牢记防护“5还要”：口罩还要戴、社交距离还要留、咳嗽喷嚏还要遮、双手还要经常洗、窗户还要尽量开。





通过本次电话访谈，社工更加清楚地了解服务对象的需求，并在电话中安抚了服务对象因疫情而造成的恐慌心理。并叮嘱了疫情防控中如何做好自我保护工作。案主表示：“非常感谢你们的关心，孩子最近一切都好，会叮嘱孩子注意安全和自我防护”

疫情无情，人有情。不论现在正在经历什么。即使我们会因为疫情而感到踌躇，但不会停下生活的脚步，因为时间从来不会为你的人生按下暂停键。我们始终坚信，疫情终会过去，春暖花开终将到来。对于困境儿童，不论疫情期间还是平时，社工始终与他们同在，始终关心着他们的一切，为他们的健康成长保驾护航。一路同行，从未停下。