

关于征求《西安市“十四五”数字政府建设规划（征求意见稿）》意见建议的函

区政府办、区委组织部、区委网信办、区委社会治理办、区档案馆、公安碑林分局、区发改委、区教育局、区科技局、区民政局、区司法局、区财政局、区人社局、区住建局、区城管局、区投合局、区文化和旅游体育局、区卫生健康局、区应急管理局、区市场监管局、区统计局、区信访局、区医疗保障局、区行政审批服务局、区金融办、区税务局、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局：

为贯彻落实 2021 年 12 月 14 日市政府专题会议有关要求，由市大数据资源管理局牵头编制了《西安市“十四五”数字政府建设规划（征求意见稿）》。现请各单位认真研究，结合工作职能，提出宝贵意见建议。

请各单位于 2022 年 1 月 28 日（星期五）12:00 前将书面意见反馈至我局，反馈意见时请明确联系人，便于沟通有关情况，电子版修改意见发至电子邮箱 beilindashuju@163.com，逾期未报视为无意见。

附件：西安市“十四五”数字政府建设规划（征求意见稿）

碑林区经济贸易局

2022 年 1 月 26 日

（联系人：田雨聪 魏东东 电话/传真：87369509）

附件

西安市“十四五”数字政府建设规划 (征求意见稿)

2021年12月目录

一、发展趋势和现状.....	3
(一) 发展现状.....	3
1. 信息基础设施持续优化.....	3
2. 数据资源加速整合共享.....	3
3. 城市治理能力不断增强.....	4
4. 公共服务效能显著提升.....	4
(二) 发展趋势.....	4
1. 治理现代化成为数字政府建设的新目标.....	4
2. 应用与服务成为数字政府建设的新方向.....	5
3. 新一代信息技术成为数字政府建设的新动力.....	5
二、总体要求.....	5
(一) 指导思想.....	5
(二) 基本原则.....	6
(三) 建设目标.....	6
三、总体架构.....	7
四、重点任务.....	7
(一) 建成智慧城市运行管理中心.....	7
(二) 搭建数字政府底座.....	8
1. 基础设施支撑.....	8
2. 数据资源支撑.....	9
3. 公共平台支撑.....	10
(三) 六大领域数字化应用.....	12
1. 经济调节.....	12
2. 市场监管.....	错误! 未定义书签。

3. 公共服务.....	14
4. 城市治理.....	16
5. 生态保护.....	18
6. 政府运行.....	19
(四) 三大保障体系.....	20
1. 标准规范体系.....	20
2. 安全保障体系.....	20
3. 运营支撑体系.....	21
五、保障措施.....	21
(一) 强化组织保障.....	21
(二) 注重规划引领.....	21
(三) 强化统筹统建.....	21
(四) 创新资金保障.....	22
(五) 加强考核督导.....	22
(六) 强化人才支撑.....	22

为贯彻落实党的十九大关于建设网络强国、数字中国、智慧社会的重大战略部署，助力治理体系和治理能力现代化建设，提升政府服务质量，按照《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中提出的加强数字经济、数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平的要求，根据《陕西省数字政府建设“十四五”规划》《西安市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合西安实际，制定本规划。

一、发展趋势和现状

(一) 发展现状

“十三五”以来，西安深入贯彻落实省政府关于深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作部署，围绕打造“数字名城·智慧西安”目标，扎实推进数字政府建设。

1. 信息基础设施持续优化

截至“十三五”末，西安市级政务数据中心已建成约 1700 平方米国家 A 级标准机房，配套 450 台 IT 设备，托管 900 余台 IT 设备，拥有计算资源 11100 核、存储资源约 3400T。接通了电子政务内外网和国办专网，提供 3.1G 互联网出口带宽，覆盖 140 多个市级党政机关，13 个区县和 8 个开发区及所属乡镇（街办）。城市重点区域公共安全视频监控实现全覆盖。全市 5G 基站累计超过 1.4 万个，基本实现核心城区、重点产业集聚区、交通干线、旅游景点等重点区域 5G 信号连片覆盖。

2. 数据资源加速整合共享

按照“全量梳理、按需归集”的原则，截止 2021 年 4 月累计梳理市级政府部门信息化系统 413 个，归集数据 78.36 亿条。已建成数据资源目录、交换、治理、共享、开放五大平台，人口、法人、电子证照、办事材料、信用信息、自然资源和空间地理、宏观经济等 7 大基础数据库，初步形成 13 个数据标准规范。在支撑“最多跑一次”“工建审批系统”数据需求的同时，已为市政府办公厅、市住建局、市民政局、市公积金管理中心等 10 多个部门累计提供 80 多个服务接口，全市数据资源整合共享取得显著成效。

3. 城市治理能力不断增强

建成社会治理综合指挥信息平台，整合基层各类信息系统和网格力量，打造全科网格，实现“一网联动”。交通、城管、环保、气象、安全监管等领域的智能应用体系初步形成，公路客运联网售票系统、出租汽车服务管理系统、公交智能调度系统、“两客一危”动态监管系统、数字秦岭综合服务平台等已投入使用；建成智慧监管平台，推动监管执法的标准化和智能化；建成智慧环保综合指挥中心、“智慧环保”综合指挥监控平台和 225 个街镇

级（片区）监测子站，实现网上“千里眼”、线下“网格员”、监管无盲点。“十三五”时期，全市社会治理能力得到普遍提升。

4. 公共服务效能显著提升

“十三五”时期，全市政务、教育、医疗、养老、社保、体育、社区等领域的智慧应用建设初显成效。政务服务网建成投用，基本实现“一网通办、一窗受理、一次办结”“最多跑一次”和“网上办事”可办率分别达到90%和96%，企业开办平均时间从14.1天缩短到2.7天。“i 西安”政务服务APP服务能力不断提升，为企业和群众办事提供了“一站式”掌上咨询、掌上办理、掌上查询、掌上评价等全流程服务。“长安通”应用日益丰富，基本实现“多卡合一、一卡多用”，应用逐步延伸到公共交通、公共缴费、智慧停车、便利消费、移动支付等多个领域。

总体上，西安市数字政府建设取得一定成效，但也面临着一些问题和挑战：数据标准规范体系有待完善；数字基础设施有待加强；数据共享协调机制有待健全；数据治理和共享开放水平有待增强；数字赋能能力有待提高等。

（二）发展趋势

1. 治理现代化成为数字政府建设的新目标

党的十九大报告将“数字中国”上升为国家战略，党的十九届四中全会决定指出，要进一步发挥数字化在推进治理体系和治理能力现代化中的作用。党的十九届五中全会提出，加快数字化发展，加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，到二〇三五年基本实现国家治理体系和治理能力现代化。数字政府建设是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要途径，是建设数字中国、智慧社会、网络强国的内在需要。

2. 应用与服务成为数字政府建设的新方向

随着数字政府建设的不断深入，数字政府建设的重点已从更多注重物理设施、政府管理转变为更加注重问题导向、更加注重应用和服务。数字政府建设将以人为本、便民惠民、解决城市发展问题作为根本，以提升城市承载能力和服务效率为目标。未来，数字政府建设将立足城市发展基础与特点，把百姓满意度作为数字政府建设的出发点和落脚点，聚焦影响企业和群众办事、创业、生活的堵点痛点，深化数字技术应用，重塑业务流程，扩大数据共享，创新服务机制，优化治理模式，提高服务效能，让人民群众充分享受到信息化变革带来的红利。

3. 新一代信息技术成为数字政府建设的新动力

当前，大数据、云计算、物联网、人工智能、5G、虚拟现实、区块链等新一代信息技术不断成熟，在数字政府建设中得到广泛应用。信息技术与数字政府建设领域深度融合，助推单点创新模式向集成创新模式转变，公共安全、健康医疗、交通出行、文化旅游等多领域的智慧应用场景将更加深入和丰富。数字孪生城市将成为信息技术推进数字政府发展迈向的新阶段，建设步伐明显加快。“十四五”时期，新一代信息技术对数字政府建设的支撑作用更加明显，将成为数字政府建设的新动力。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，落实网络强国、数字中国、智慧社会国家战略和省、市关于数字政府建设的工作部署，坚持以人民为中心的发展理念，聚焦经济调节、市场监管、城市治理、公共服务、生态保护、

政府运行六大职能，扎实推进政府数字化转型，巩固提升信息基础设施水平，充分发挥数据要素倍增效应，加强政府跨部门、跨业务间协同联动，完善政务信息化项目集约管理，深化数字政府建设与城市发展融合，着力实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，全面提升城市治理体系和治理能力现代化水平。

（二）基本原则

坚持以人为本。坚持以人民为中心的发展理念，以便民、惠民、利民为根本目标，充分运用信息技术促进政府服务精准化、便捷化、智慧化，不断增强人民群众在数字政府建设中的获得感、幸福感、安全感。

坚持统筹推进。坚持全市“一盘棋”，加强顶层设计和整体规划，充分利用市级各类信息化软硬件基础设施，统筹开展数字政府项目建设运维，促进应用整合、数据共享和业务协同。

坚持创新优化。坚持理念创新、技术创新、模式创新、产业创新、应用创新，推动信息技术与政府治理深度融合，以数字化改革创新撬动各领域业务流程再造，助力政府数字化转型。

坚持开放共享。深化政、事、企合作机制，鼓励社会力量参与数字政府建设，构建政、事、企多元参与的开放型数字政府生态体系，加强政务数据和社会数据融合。

坚持安全可控。加强网络和信息安全管理，落实国家信息安全等级保护制度，不断完善安全管理工作机制，强化关键信息系统和信息基础设施安全保障，加强安全技术支撑和国产密码应用，保障数字政府安全有序运行和可持续发展。

（三）建设目标

到2025年，全面建成横向协同、纵向贯通、覆盖全市的数字政府体系。智慧城市运行管理中心全面运转，数字底座全域赋能，基础设施全面优化，数据要素深度挖掘。依托智慧城市运行管理中心，经济运行持续平稳健康，一体化监管体系不断完善，公共服务更加智能便捷，城市治理更加科学精准，生态环境更加优美宜居，政府运行更加高效规范。西安迈入全国数字政府建设先进行列，成为“丝绸之路经济带”的数字枢纽。

三、总体架构

我市数字政府建设按照“1163”的总体框架统筹推进，即“一个智慧城市运行管理中心，一个数字政府底座，六大领域数字化应用，三大保障体系”。促进经济调节、市场监管、公共服务、城市治理、生态保护、政府运行的数字化深度应用，打造网络互联、系统互通、数据共享、业务协同、运转高效的数字政府。

一个智慧城市运行管理中心：建设智慧城市运行管理中心，整合政府各类数据资源，构建集监测预警、态势感知、事件管理、指挥联动、分析决策于一体的城市运管中心。

一个数字政府底座：建设开放共享的大数据中心、集约智能的基础应用和统一规范的公共服务组件，健全数据资源支撑、基础设施支撑和公共平台支撑体系，实现数据的共享交换，为全市数字政府建设提供坚实的基础。

六大领域数字化应用：围绕经济调节、市场监管、公共服务、城市治理、生态保护、政府运行，建设具有西安特色的数字化应用系统，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门的业务协同，全面提升政府治理效能和服务水平。

三大保障体系：建立标准规范体系、安全保障体系和运营支撑体系，保障数字政府建设稳步推进。

四、重点任务

（一）建成智慧城市运行管理中心

以多维数据资源为基础，充分发挥大数据、人工智能、物联网等信息技术的支撑作用，接入各级、各部门信息系统，对城市运行态势进行实时感知、全局分析和监测预警，构建协同联动指挥体系，实现跨领域、跨地域、跨系统、跨部门的协同管理和服务。

专栏 1：智慧城市运行管理中心重点工程

智慧城市运行管理中心建设工程。整合政府各部门数据，通过优化流程、信息汇聚和整合力量，建设集态势感知、监测预警、事件管理、指挥联动、分析决策等功能于一体的城市运管中心。按照“平战结合”的模式，基于市应急指挥大厅建设智慧城市运行管理中心，推动市级非实战类指挥中心向市应急指挥大厅逐步入驻、联席办公，纵向对接省级和区县政府数据资源，横向对接各部门应用系统，全局掌控城市运行态势，驱动政府精细化管理，逐步实现“一屏观全域、一网管全城”。（牵头单位：市大数据局、市政府办公厅）

（二）搭建数字政府底座

1. 基础设施支撑

（1）打造全市电子政务“一张网”

逐步推进政务网络向国家电子政务外网融合，完成全市政务外网 IPv6 改造，拓展电子政务外网覆盖范围和带宽，做到应联尽联，实现市、区（县）、街办（镇）、社区（村）四级全覆盖。逐步推动部门非涉密业务专网向电子政务外网迁移整合或融合互联。

（2）深化政务云平台建设

推动我市政务云平台纳入全省一体化政务云体系，为各级政府及部门提供统一的计算、存储、网络等基础设施支撑。原则上新建非涉密系统在市级政务云平台全量集约部署，已建非涉密系统逐步迁移上云。

（3）完善政务数据中心布局

全力推进市级政务数据中心布局完善，促进规模化、集约化、绿色化发展，完成容灾备份体系建设。升级改造电子政务机房作为市级“主中心”，采用灵活方式建设同城双活中心和异地灾备中心，形成“两地三中心”的政务数据中心布局。

（4）推进政务视频网建设

基于我市“雪亮工程”建设成果，逐步整合汇聚各级各类视频资源。根据市级各部门业务需求，合理规划布局前端新建视频点位。依托电子政务外网，完善视频图像交换体系，为综治、城管、交通、信访等部门的视频智能化、实战化应用提供支撑。

专栏 2：基础设施提升重点工程

政务外网升级改造工程。升级改造市电子政务外网骨干网，拓展网络覆盖范围和带宽，实现市、区（县）、乡（镇）、街办（镇）、社区（村）四级全覆盖。推进部门非涉密业务专网向国家电子政务外网融合，完成全市政务外网 IPv6 改造。（牵头单位：市大数据局）

政务云升级改造工程。按照“逻辑集中、物理分散、统一管理、集约建设”的原则，部署多云管理平台，构建“1 个云资源管理中心、N 个云服务平台、1 个云安全支撑（1+N+1）”架构的政务云基础平台，集成现有各类支撑应用，面向全市各部门和区县（开发区）提供基础设施资源服务、数据资源服务、平台服务、应用服务等服务。（牵头单位：市大数据局）

政务大数据中心优化工程。按照“两地三中心”的布局模式，升级市电子政务机房作为“主中心”，租赁方式建设“同城双活中心”和“异地灾备中心”，构建新型政务大数据中心。（牵头单位：市大数据局）

政务视频网建设工程。充分利用已有视频资源，基于“雪亮工程”建设，持续推进政府部门视频专网和各单位视频、公共视频互联互通。优化前端点位布局 and 智能感知体系，不断提升视频点位在线率，增强视频图像信息智能支撑水平，深化视频图像在各领域的应用，实现“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”。（牵头单位：市大数据局、市委政法委、市公安局）

2. 数据资源支撑

(1) 完善数据资源体系

持续完善全市数据资源体系建设，全面梳理数据资源目录，健全数据标准规范，逐步归集整合政府数据、企业数据、互联网数据以及物联网数据，建成数字政府大数据资源池。加强数据治理，不断提升数据质量，完善数据共享体制机制，形成部门、地区数据共享考核机制，推动数据共享共用。

(2) 加强数据分析应用

持续加强政务大数据分析服务能力建设，优化数据共享交换、数据治理、数据挖掘分析等在内的数据中台建设，以紧迫业务数据需求为导向，构建教育、卫健、医保、文旅、公共信用、社会保障、生态环保、市场监管、应急管理主题数据库，为公共服务提供大数据辅助决策支持。持续推进大数据在数字政府中的深度应用，推动政府治理、民生领域数据集中和应用开发，不断提升智慧应用数据服务能力。

(3) 推进数据开放流通

推进数据开放平台建设和运营，持续完善数据开放标准规范，建立数据分级分类开放目录和动态更新机制，优先推动社会需求迫切的行业领域数据开放，打造多元协同、高效务实、安全有序的数据资源开发利用体系。建立完善的数据授权体系、数据资源确权制度、数据流通信任机制，探索数据增值服务，充分释放数据要素活力。探索培育数据交易市场，建立健全数据产权交易和行业自律机制，依法依规开展数据交易。

专栏 3：数据资源体系构建重点工程

完善城市数据资源池。统一数据口径和标准，持续完善人口、法人、电子证照、办事材料、信用信息、自然资源和空间地理、宏观经济、统一地址等基础数据库，统筹建设物联感知库、视频资源库、城市部件库等数据资源库，提高城市数据管理和利用水平。（牵头单位：市大数据局）

数据资源标准化建设。开展各级政府数据资源目录编制，推进数据标准化和分级保护。依托全市统一的数据资源目录、交换、治理、共享、开放平台，围绕主题数据库，强化数据的标准化管理、数据的分级保护，推进标准数据共享开放。（牵头单位：市大数据局）

政务数据资源挖掘分析。强化数据资源管理，围绕社会治理、民生服务、产业发展等领域，加快构建主题分析模型，推进政务数据资源深度融合，开展政务数据资源挖掘分析，为政府管理提供辅助决策服务。（牵头单位：市大数据局）

政府信息服务能力提升工程。依托政府网站平台，推进政务信息资源跨部门、跨区域、跨层级联动，实现行政决策、执行、管理、服务、结果公开。统筹推进政府网站与政务新媒体、政务服务数据融合发展。建立政府信息公开数据分析平台，深入挖掘企业、群众需求，提升政府信息公开服务质量。（牵头单位：市政府办公厅）

提升数据资源共享开放。优化数据资源目录、交换、治理、共享、开放五大平台，持续推进政府数据资源共享开放。推进区块链技术在各部门政务信息系统数据资源共享开放中的应用，提高数据资源安全管控水平。支持企业通过政府开放接口，开展第三方合作开发，丰富数据资源和数据产品。优先推动环境、交通、旅游、文化、气象等政府数据向社会开放。（牵头单位：市大数据局）

3. 公共平台支撑

（1）业务支撑平台

依托省级平台，建设统一可信身份认证西安节点，实现身份认证服务互联互通；建设电子证照（文件）和电子印章系统西安节点，实现证照（文件）印章在线核验、信息共享复用；建设统一公共支付平台西安节点，满足政务服务缴费和非税收入缴款需求；建设统一的消息交换平台西安节点，逐步实现各类消息通知的智能管理和自动化分发；建设统一的信用信息平台西安节点，实现信用档案以及信用分级分类管理。

（2）技术支撑平台

建设人工智能应用平台，提供感知识别、知识计算、认知推理等智能化

基础支撑；建设城市信息模型（CIM）平台，提供全方位的城市信息服务；建设物联网支撑平台，推进全市物联感知设备统筹管理和协调联动；建设融合通信平台，整合全市各级各类视频会议和视频指挥调度系统；建设区块链赋能平台，支撑区块链场景应用的灵活快速开展；完善统一地址应用与服务平台，为数字政府建设提供精准、全面、统一的地址服务。

专栏 4：公共支撑平台

业务支撑平台。依托省级业务支撑平台，建设和完善统一可信身份认证、电子证照与电子印章、统一公共支付平台、统一消息交换平台、统一信用信息平台等业务支撑平台西安节点，为各部门和区县业务应用开发提供统一支撑。（牵头部门：市大数据局、市政府办公厅）

人工智能应用平台。建设全市统一的适用于政务服务、城市管理、公共安全、便民服务等领域的的人工智能应用基础平台，为市级各部门、各区县（开发区）提供感知识别、知识计算、认知推理、人机交互等人工智能应用支撑，满足数字政府建设对深度学习、视频解析、人脸识别等方面的共性需求。（牵头部门：市大数据局）

城市信息模型（CIM）平台。搭建城市信息模型（CIM）平台，搭建和汇聚城市三维数字底板，充分对接我市新型基础测绘建设基础地理实体和实景三维数据生产成果，全面接入住建、城管、资源规划等部门城市部件、管廊、管线数据，推进重点行业领域感知设备建设，实现城市地理环境数据、静态业务数据和动态监测数据的一体化融合应用，为市级各部门、各区县（开发区）提供全方位数据服务。积极探索建筑信息模型（BIM）报建审批新模式，重点推进 BIM 报建审批、施工图 BIM 审图与 CIM 平台的联动，实现 BIM 数据同步推送至 CIM 平台，满足城市“规、建、管、运”智能化需求。（牵头部门：市大数据局、市资源规划局、市住建局）

物联网支撑平台。建设物联网平台，最大化接入各类物联感知设备，兼容适配有关协议，实现全市物联感知设备的统筹管理和协同联动。面向城市能源设施、交通设施、通信设施、环卫设施、防灾设施、地下管廊等感知终端，提供设施设备健康状态监测、远程运营维护、设备远程指令控制、故障问题告警等服务。（牵头部门：市大数据局、市政府办公厅）

融合通信平台。建设全市统一的融合通信平台，整合全市各级各类视频会议和视频指挥调度系统，打破视频资源数据孤岛，实现全市范围内视频会议全域统筹和视频指挥统一调度。（牵头部门：市大数据局、市政府办公厅）

区块链赋能平台。建设全市区块链赋能平台，为各级政府部门、企事业单位提供多元数据流通共

享、政务公开、产权登记、政策兑现、资金管理、司法鉴定、税务缴纳等平台服务。推动数字身份、数字凭证等关键数据上链，为数字政府建设构建稳定、安全的应用环境。（牵头部门：市大数据局）

统一地址应用与服务平台。加快推进公安、民政、住建、资源规划等部门地址数据治理，建立全市统一地址数据库。通过“一码多址”，打通各行业、各部门地址信息，为数字政府建设提供精准、全面、统一的地址服务。依托统一地址应用与服务平台，为公安、民政、住建、资源规划、市场监管、城市管理等部门精细化管理提供技术支撑，有效破解相关事项办理中事前、事中、事后监管难的问题。（牵头部门：市大数据局、市委社会治理办）

（三）六大领域数字化应用

依托陕西省数字政府统筹建设基础，结合西安市实际情况及发展规划，建设具有西安特色的六大领域数字化应用系统。

1. 经济调节

以推进经济社会高质量发展为目标，加强经济领域多源数据汇聚和监测分析，构建风险识别防范化解机制，打造横向全面协同、上下全面打通、数据全面覆盖的经济运行检测分析平台，实现经济调节用数据说话、用数据决策、用数据管理。构建规则统一、公开透明、服务高效、监督规范的公共资源交易体系，基本形成适应全市经济社会发展的公共资源在线一体化交易模式，进一步提升公共资源交易整合共享水平。着力提升对新产业、新业态、新商业的监管和服务水平，提升我市数字经济发展的核心竞争力，助力培育经济新增长点和新动能。推动乡村振兴战略实施，加强农业农村数字化应用，实现生产智能化、经营网络化、管理高效化、服务便捷化，提升乡村数字化服务水平。

专栏 5：经济调节重点应用

经济运行监测分析平台。完善经济运行监测分析平台，汇聚整合经济领域多源数据，实现对经济运行的分析决策和风险预警，构建风险识别防范化解机制，提升重要经济指标监测和研判能力，着力提升对新产业、新业态、新商业的监管和服务水平，助力我市培育经济新增长点和新动能。（牵头部

门：市发改委、市统计局)

公共资源交易平台。优化完善我市公共资源交易平台，推动与省公共资源交易平台对接工作，深化市、县（区）及各行业公共资源交易平台整合共享，分类规范公共资源交易服务事项，提高服务事项网办比例。（牵头部门：市发改委）

数字经济统计监测。持续推进数字经济统计监测，服务数字经济发展决策，助力技术研发、成果转化、产业招引，提升我市数字经济发展的核心竞争力。（牵头部门：市统计局）

数字化农业乡村。推动乡村振兴战略实施，强化农业农村信息资源有效整合和分析预测，提高对农业农村工作的掌控能力和指导能力，开发一批符合农业农村特点的通用组件和智能化应用，提升乡村数字化服务水平。（牵头部门：市农业农村局、市乡村振兴局）

2. 市场监管

以西安市“互联网+监管”系统为枢纽，建设西安市一体化监管体系，推动综合行政执法改革，实现政府监管领域全覆盖。加强综合监管平台建设，全面推进移动执法，规范监管执法行为，深化风险预警应用。推进信用监管数据互联互通，提升对新产业、新业态、新商业模式生产活动的包容审慎监管能力。建设审管联动体系，实现行政相对人从审批到监管的全链条服务。充分利用物联网、视联网等技术，积极探索非现场监管模式，提升“双随机、一公开”监管能力。建立房地产市场监测及预警预报体系，为科学制定、实施房地产调控政策提供决策依据和服务支撑。

专栏 6：市场监管重点应用

“互联网+监管”系统。大力推动监管事项目录清单与权责清单、抽查事项清单、政务服务事项清单的衔接工作，厘清全市事项的关联关系，推动监管事项梳理向街办（镇）延伸。加强日常监管结果在综合执法工作中的运用，推进“综合查一次”，促进行政执法与刑事司法领域衔接。建设“监管一张图”，实现执法数据归集共享、风险预警协同联动、监管情况一图统览。探索开展“一件事”综合监管模式，加强对重点领域、重点监管对象的监管能力支撑。推进建设“互联网+监管”数据治理子系统、区县级服务门户、审管联动子系统以及非现场监管资源库管理等。（牵头单位：市政府办公厅、市大数据局）

综合监管平台。纳入食药、物价监管等事项，加强公共卫生、医疗保障、药品供应等综合监管，

提升权力事项事中、事后监管的规范化、精准化、智能化水平。推进食品药品质量追溯和标志数据化，及时发现周期性、趋势性食品药品安全重点问题，降低食品药品安全风险。建设西安市重要产品追溯管理系统，推进各有关部门、各企业信息交换共享，实现流通环节各个节点信息全覆盖。优先开展农副产品溯源，借助物联网技术，收集食品生产、装配、流通、销售等过程中的数据，推进农副产品全产业链透明化。（牵头单位：市市场监管局）

信用监管系统。持续优化信用平台，推进信息归集使用规范化，建立市公共信用信息目录和应用清单。加强信用数据的归集与管理，支撑行业部门开展信用分级分类监管，建立以信用为基础的新型监管模式。探索开展信用核查、联合奖惩等措施在政务服务事项办理和“双随机、一公开”检查等场景中的应用，形成信用监管联动机制。（牵头单位：市工信局）

审管联动系统。依托我市“西安政务服务网”“互联网+监管”两平台，实现先照后证、信用承诺、容缺受理等许可审批信息在事中监管、事后惩戒环节中的流转，形成事前审批与事中事后监管的有效联动机制，推动“重审批，轻监管”向“宽准入，严监管”转变。（牵头单位：市行政审批局）

非现场监管系统。充分利用物联网、视联网等技术，建立非现场在线监管模式，对重点监管对象实行全时段动态监管，减少监管盲区，探索以线索自动触发、远程取证固证、远程执法处置为关键环节的在线监管方式，减少对市场主体正常经营活动的干扰。（牵头单位：市市场监管局、市公安局）

房地产市场监测及预警预报系统。优化市场运行监测指标，对开发投资、市场供应、需求价格、金融信贷等情况进行精准分析，准确研判市场发展趋势，及时发现问题并进行预警预报。（牵头单位：市住建局）

3. 公共服务

坚持以人民为中心的发展理念，充分运用大数据、物联网、区块链、人工智能等先进数字技术夯实政务服务基础平台，优化政务服务流程，提升12345市民服务热线与“i 西安”APP综合服务能力。发挥政府数字化转型对促进政府公共资源优化配置的作用，大力推进公共服务智慧均等发展，在教育、体育、交通、医疗、养老、文旅、社区、社会救助等高频民生事项打造一批数字化应用，促进信息化创新成果与公共服务深度融合，构建便利可及、平等包容和普惠共享的智慧化高质量公共服务体系，实现民生服务资源的精细化管理、网络化普惠和智能化供给。依托数字平台推动优质公共服务向基

层、欠发达地区的延伸扩散，着力弥合城乡、区域间优质公共服务差距。加快信息无障碍建设，构建面向特殊群体信息服务体系，围绕老年人、残疾人等特殊群体，开展适老化、适残化及无障碍改造，建立解决特殊群体“数字鸿沟”问题的长效机制，全面提高公共服务供给能力，构筑美好数字生活新图景，共享智慧生活新体验。

专栏 7：公共服务重点应用

政务服务平台。围绕“一网、一门、一次”的改革目标和“一网通办”的工作要求，将西安政务服务网打造成线上办事服务的唯一入口，大力推进政务服务事项“网上办”“掌上办”“自助办”，进一步打造“i 西安”移动政务服务品牌，不断提升智能服务体验。推进跨部门业务协同审批、并联审批，“秒报秒批”等服务模式，加快推进惠企政策集成在线兑付，推动各项惠企政策持续优化。改革优化基层便民服务中心职能，优化电子监察系统、政务服务“好差评”系统，实现事项办理全流程监控，全流程督查督办，“实名差评”100%整改回访，促进政务服务满意度提升。（牵头单位：市行政审批局）

12345 热线服务。探索创新 12345 热线服务模式，改“被动式响应”为“主动式解决”，加强热线智能化应用，探索部门之间、部门与 12345 热线之间多向交互协作模式，建立问题协作解决机制，实现全渠道汇聚、全天候倾听市民呼声，有效提高政府助企便民的服务水平。优化 12345 小程序，全面提升市民参与度、获得感。（牵头单位：市大数据局）

智慧教育。落实国家教育改革“双减”政策，全面改善教育信息化基础条件。推进智慧校园建设，完善数字教育综合治理与服务云平台和教育基础数据库，构建教育大数据汇聚与分析平台、课后服务平台。推动信息技术与教育教学全过程深度融合，创新信息时代教育治理新模式，促进全市优质教育资源普惠共享，提升教育管理信息化水平和教育服务能力。（牵头单位：市教育局）

智慧体育。建设全地域覆盖、全周期服务、全社会参与、全人群共享的“西安体育大管家”智慧平台体系，建设涵盖全市各级各类体育信息资源的体育数据中心、智慧体育综合服务管理平台，推进市体育局网站、市全民健身网“两网合一”，实现跨业务、跨部门、跨区域的体育信息资源共享。建设与改造一批智慧型体育场馆，发挥十四运会场馆综合效益，对多层次、多元化、多样性的体育设施、体育场馆、体育商品、体育文旅、体育服务等进行管理，打造“15 分钟健身圈”，全面提升西安体育的综合实力。（牵头单位：市体育局）

智慧医疗。依托国家医疗保障信息平台，加快推进医疗健康数据资源汇集共享和业务流程再造，

打通医疗保险、就医结算、电子病档数据，整合全民健康信息平台、市居民健康卡码、“互联网+健康医疗”“智慧医院”等信息系统，实现居民就医“一码通行”、健康档案“全城通用”、医保结算“全程网办”。建立健全智能高效的公共卫生应急体系，平战结合的应急医疗救治体系和远程诊疗体系，提升公共卫生突发事件处置能力。依托“一码通”平台，加强人口、健康等大数据分析运用，提升联防联控、精准防控能力。（牵头单位：市医保局、市卫健委、市大数据局）

智慧养老。完善西安市智慧养老信息服务平台，建设市、区（县）、街办（镇）、社区（村）四级网络体系，有效对接养老服务资源与需求，实现养老服务数字化、智能化。加快互联网与养老服务的深度融合，创新服务模式，培育服务新业态，改善服务体验。（牵头单位：市民政局）

智慧文旅。启动“云旅游”计划，汇集景区、酒店旅行社、交通、餐饮、土特产等旅游数据资源，加快推进智慧旅游平台建设，构建西安智慧旅游服务体系。推进数字图书馆、数字博物馆、智慧景区、智慧旅行社建设，开展智慧景区、智慧旅行社认定。（牵头单位：市文化旅游局、市文物局）

智慧社区。完善智慧社区评价指标体系，规范智慧社区建设。探索智慧社区建设投资新模式，引导社会资本积极参与。建设社区管理服务平台，为居民提供智慧安防、智慧消防、智能看护、智慧养老、智慧物业、便民服务等人性化服务。（牵头单位：市民政局、市大数据局）

智慧人社。建设全市统一的人社公共服务信息平台，提供实体大厅网上平台、移动终端、自助终端、咨询电话等多渠道一体化服务，加强对就业失业、社会保障、劳动关系、人事人才、收入分配等多领域一体化的智能应用。整合相关职能部门数据，推动人社服务数据共享、开放、应用。全面推广电子社保卡，积极推动以社会保障卡为载体，建立居民服务“一卡通”，努力实现“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”。（牵头单位：市人社局）

智慧救助。整合我市社会救助业务，建设社会综合救助服务平台，形成全市统一的社会综合救助数据库，提高社会救助的准确性、时效性。（牵头单位：市民政局）

4. 城市治理

以市域社会治理现代化试点为契机，推进大数据、人工智能、物联网、5G等新技术与城市治理领域的深度融合，深度整合汇聚政法、综治、城管、公安、应急、信访等各部门数据。持续优化社会治理综合指挥信息平台，逐步打通政务服务、市场监管、城管执法、环境保护等各类信息系统，推动设施互联、信息互通、工作联动，实现社会治理“一网联动”。加强新一代

信息技术与传统警务工作的集成、融合与应用，提升社会治安立体化、智能化水平，筑牢公共安全防线。全面提升智慧信访能力，打破数据壁垒、破除信息孤岛，推动信访工作质量变革和效率变革。强化物联感知、数据分析技术在城市管理、应急救援、地下管网、城市体检等领域的应用，实现城市运行态势的全面感知和自动预测预警，推进治理模式由低效到高效、被动到主动、粗放到精准变革。

专栏 8：城市治理重点应用

社会治理综合指挥信息平台。优化社会治理综合指挥信息平台服务能力，深化社会治理综合指挥信息平台建设，逐步打通政务服务、市场监管、环境保护、城市管理、疫情防控等信息系统，构建覆盖全域、统筹利用、灵活服务的社会治理数据资源共享体系，推进基层事务分类分流、按责转办、精准交办、实时跟踪、评价反馈、考核奖惩等闭环运转，实现社会治理“一网联动”。（牵头单位：市委社会治理办、市大数据局）

智慧公安。全面建成具有强大计算能力、海量数据资源、高度信息共享、智能应用服务、警务运行支撑和严密安全保障的公安大数据智能应用新生态，提升公安机关态势感知、预测预警、精准打击、动态管控、扁平指挥、社会服务等核心战斗力，“智慧公安”警务生态圈逐步呈现，实现防控最严密、管控最精细、服务最便捷。（牵头单位：市公安局）

智慧信访。建设市、区县（开发区）、街镇及职能部门三级互联的，并与国家信访平台实现数据交换的智慧信访系统，开发信访数据采集、查询、统计、评估、分析和信访各业务智能辅助等功能，利用智能化手段推动信访工作实现“基础业务精准化、分析研判智能化、考核评价科学化”，有效提升我市信访工作治理效率和公信力。推进信访大数据共建共享平台建设，打破“信息孤岛”，提升信访事项跨部门协同共治，联通我市现有综网中心、人民司法调解中心、12345 服务热线、“雪亮工程”等，发挥整体叠加效应，切实提升社会和信访服务的针对性、主动性、实效性。（牵头单位：市信访局）

智慧交通。建设“城市交管大脑”，实现交通违法行为自动检测、交通流量自动感知、交通事件自动预警。优化“西安交警互联网+路况大数据平台”，实现实时动态权威路况数据可视化地图展示，助力城市交通管理，提升道路通行效率。建设西安市综合交通信息服务平台（二期），进一步整合交通运输、公安、住建、气象、文化旅游等部门信息资源，建设涵盖公路、铁路、民航等领域的交通运输数据支撑平台，实现大西安综合交通“一张图”。建设全市统一的智慧停车服务平台，改善停车秩

序，加快实施“智慧客运”建设，推进电子客票、“一票制”客运服务，为市民出行乘车、停车、购票提供精准服务。（牵头单位：市公安局、市交通局、西安城投集团）

城市管理综合服务平台。整合现有城市管理各业务信息系统，统筹建设集数字城管、市政管理、市容环卫、园林绿化、综合执法等行业应用于一体的城市综合管理服务平台，推动物联感知、北斗导航、移动互联等技术在城市管理中的应用，提高城市管理智能化、精细化水平。（牵头单位：市城管局）

智慧应急。构建市、区（县）、街办（镇）三级移动应急指挥救援体系，保障现场指挥部与后方指挥部不间断网络通信，辅助现场指挥部进行指挥调度、救援协调、制图研判，提升突发事件应急处置和救援保障能力。建立健全地质灾害、消防灭火、防灾减灾、安全生产、危化品管理等城市安全重点领域感知预警体系，增强全环节全过程监测预警处置能力。（牵头单位：市应急管理局）

智慧消防。进一步完善全市各区市（县）消防重点单位的消防物联网建设和系统平台功能，努力实现对西安市重点消防安全单位监测全覆盖，增强公共消防设施的远程管理和智能监测能力。全面采集建筑物及消防设施运行、管理情况和消防水源、消防救援力量等信息，实现火灾防控精准化、灭火救援指挥智能化，推动消防安全形势持续向好发展。（牵头单位：市消防救援支队）

智慧管网。建设西安市市政管网大数据平台，实现西安市管网的全过程管理，加强管网数据资源在政府部门、权属单位和施工单位之间的共享利用，提高城市地下管廊、管线的建设维护和管理水平。（牵头单位：市住建局）

城市体检信息平台。围绕“生态宜居、健康舒适、安全韧性、交通便捷、风貌特色、整洁有序、多元包容、创新活力”等人居环境建设的各方面，建立城市体检信息平台，全方位、多层级采集城市体检指标数据，持续跟踪体检指标，诊断城市健康状况，分析问题辅助决策，动态监测城市运行，提高城市建设管理的科学化、精细化、智能化水平。（牵头单位：市住建局、市大数据局）

文物安全监管平台。以我市文物、博物馆单位为监管对象，以安全风险防控和安全管理作为监管内容，以远程信息管理系统为主要监管方式，建设西安市文物安全监管平台，接入 37 家重点文博单位三防系统，构建纵横贯通、融合共享、高效联动的文物安全监管信息化体系，全面提升文物安全管理水平。（牵头单位：市文物局）

5. 生态保护

推进数字技术与生态保护工作深度融合，加强环保、水务、秦保、气象等部门的协同联动，构建智慧高效的生态环境管理体系，统筹做好我市山体、水体、空气等重点生态领域管理，提升环境治理现代化水平。搭建全市共建

共用的环境监测感知物联网，收集全市大气、水、固废、土壤、噪音等环境监测感知信息，建立综合数据库，实现环保大数据分析和环境质量信息管理与发布。以秦岭北麓生态保护为重点，构建精准化、智能化秦岭保护综合监控系统，实现秦岭生态环境保护可视、可查、可控。强化对企业重点污染源环境监管，扩大在线监控覆盖面。构建智慧水务体系，实现水务业务的全面感知、可靠传递、智能处理、高效协同和便捷应用。推进“碳达峰”与“碳中和”战略，利用数字技术构建碳排放智能监测和核算体系，推动生产生活向绿色低碳转型。

专栏 9：生态环境保护重点应用

智慧环保。完善生态环境监测预警体系建设，优化监测站点布局，扩大物联感知设备覆盖范围，全面实现对大气、水、固废、噪音等环境要素与污染源实时感知和监控；完善土壤、核与辐射等环境要素与污染源的监控体系，积极与生态环境部、陕西省生态环境厅的相关平台进行数据对接，提升预警预测和辅助决策能力。（牵头单位：市生态环境局）

数字秦岭。以“一平台、两中心、四应用、两支撑”为建设重点，持续完善“数字秦岭”平台。建立秦岭各类资源数据目录，融合秦岭北麓西安段各类生态环境等数据资源及实时感知信息，建设秦岭数据资源中心。共享“雪亮工程”监控数据、高位视频桩数据、各区县已有监控数据及网格员巡查上报数据，及时发现破坏秦岭生态环境的“五乱”行为及重点整治点位的变化情况。建设数字秦岭监控指挥中心，通过数据分析和信息挖掘，实现对秦岭保护的综合监管，满足秦岭保护统一指挥、会议会商的工作需求。（牵头单位：市秦岭保护局、市大数据局）

智慧水务。加强物联网、卫星遥感、视频监控等手段的应用，实现我市 18 条主要河流、黑河等 31 座重点水库、19 座骨干淤地监测设施全覆盖，提升动态透彻感知精准能力。推进水智慧网络建设，构建集监测、数据共享和智能应用于一体的智慧水务平台，实现水务业务的全面感知、可靠传递、智能处理、高效协同、便捷应用，全面提升水务数字化、网络化、信息化水平以及水务行业监管能力。（牵头单位：市水务局）

智慧气象。推进西安（国家级）气象大数据应用中心建设，建立城市气象立体自动综合探测系统，加强“天基—空基—地基”协同观测数据开发应用。提升和完善市级气象精细化预报、气候预测业务平台，提供统一权威的对外气象数据服务。基于移动互联和智能识别等技术，建立普惠互动的气象服

务体系，实现气象预警信息靶向性发布和全市广覆盖。加强气象与交通、环保、旅游等其他领域数据深度融合，提供智能化气象应用服务。建立基于天气影响的气象灾害智能预报和风险预警业务系统，构建气象灾害四级防御联动协同体系，打造气象灾害防御决策辅助“一张图”。（牵头单位：市气象局）

“碳达峰”和“碳中和”数字化应用平台。加强对城市碳排放量的监测，充分挖掘分析影响碳减排的关键性因素，积极开展可替代资源、减碳、固碳等综合分析，推动形成集约节约、循环高效、普惠共享的绿色低碳发展新格局。（牵头单位：市生态环境局）

6. 政府运行

持续推进全市统一协同办公平台建设，构建整体政府的联动、协作、一体化运作模式，实现机关内部和部门间“一件事”高效协同办理，推进政府内部业务流程整合优化、精简高效，强化数字赋能水平，全面提升政务运行数字化、智能化、科学化水平，降低政府运行成本。加强“互联网+督查”建设，便捷高效回应群众关切，建立常态化督查新格局，推进政府治理能力现代化建设。

专栏 10：政府运行重点应用

协同办公平台升级。与省“秦政通”平台对接，实现办文、办会、办事等数字化应用，以及跨地区、跨部门、跨层级办公协同和信息共享，推动政府机关内部和部门间“一件事”高效办理，推进政府内部业务流程整合优化，提升行政效能，降低运行成本。（牵头单位：市政府办公厅、市大数据局）

互联网+督查。与“秦务督”平台对接，实现问题线索征集、政务督查、绩效考评、数据监测等业务应用一体化运作。拓展移动端应用，实行“掌上督查”，方便群众提供问题线索，政务督查人员随时随地取证处理，提高督查效率，及时解决群众关切问题。（牵头单位：市委办公厅、市政府办公厅）

数字档案平台。全面推行电子化归档，建立涉密、非涉密档案管理机制，推进办公自动化系统、业务系统与数字档案室系统衔接，深化数字档案馆室建设，拓展档案智慧应用场景，推动与省数字档案平台对接工作，助力数字档案管理服务一体化平台建设，实现档案资源跨地区、跨部门共享利用。（牵头单位：市档案局）

（四）三大保障体系

1. 标准规范体系

以国家相关标准、地方标准为支撑，行业标准、企业标准为辅助，全面建立基础设施、数据资源、信息安全、评价指标等方面的标准规范，形成多层次、广覆盖的数字政府标准规范体系。支持各级政府部门、行业协会、企事业单位、科研机构 and 学术团体参与数字政府标准规范及相关制度的制定。

2. 安全保障体系

按照“国家主导、体系筹划、自主可控、跨越发展”的方针,推动国产自主可控产品在政府领域的应用与替代,以及国产密码在数字政府系统中的应用,保障数字政府建设安全自主可控。围绕关键信息基础设施网络安全保障,建立制度规范体系、技术防御体系、应急指挥体系、防控运营体系、监督管理体系“五位一体”网络安全防护体系,提升网络安全主动防御能力,保障西安市数字政府建设稳步推进。

3. 运营支撑体系

建设完善数字政府运营体制机制,保障系统稳定运行。建立运营绩效管理机制,全面把握数字政府建设和运行情况,加强对各单位的效能监督和绩效评价。努力构建政府主导、企业主体、市场导向、政产学研资用相结合的应用开发新生态及创新支撑体系。

五、保障措施

（一）强化组织保障

我市“数字政府”建设领导小组负责统筹规划、统一部署、协同推进全市数字政府建设。各区县、开发区,市级各部门要履行数字政府建设主体责任,主动承担本领域、本地区数字政府建设任务,明确建设目标、工作任务

和实施计划，积极推进各项工作落地落实。

（二）注重规划引领

强化数字政府建设顶层设计的约束性，指导各区县、开发区，市级各部门全面推进数字政府建设，实现全市公共信息系统“整体规划、滚动实施、效果导向、动态调整”建设管理模式。

（三）强化统筹统建

按照“统筹协调、集约建设，以统为主、统分结合，统一运维、迭代推进，政府引导、市场参与，强化安全、可控有序”的原则，充分利用我市现有信息化基础设施资源，做好我市政府信息化项目的集约统建统管（涉及公安、应急、政法、法院、检察院、纪检监察、楼宇园区安全内控和部门内部管理等领域及涉密项目除外），破除区域、部门、行业界限和体制障碍，促进数据资源的整合共享、深度挖掘和充分利用，助力数字政府建设。

（四）创新资金保障

探索建立数字政府建设市场化投融资平台，完善多元投资机制，拓宽资金供给渠道。以集约统建统管方式建设的项目，采用“先建后补”的模式，由建设单位投融资建设实施，根据绩效评价结果及专项资金年度预算规模确定补助金额，以股权（资本金）投入、建设运维补助等方式给予适当资金支持，形成政府引导、市场参与的良好循环体系，提高资金使用效益，节约政府财政资金支出。

（五）加强考核督导

建立和完善数字政府工程质量和重点项目绩效评估体系，不断强化项目全生命周期管理，全面推进数字政府整体发展绩效考核评价，有效提升数字政府建设质量。对于专业性强、涉及面广的工作，通过权威第三方评估

等方式开展体系化测评。畅通公众评价渠道，促进数字政府建设持续健康发展。

（六）强化人才支撑

深化与驻市高校（院）所在数字政府有关专业领域合作，制定数字政府人才培养计划，建立人才引进激励机制，引进和培养一批数字政府领军型、复合型人才，构建西安市数字政府建设智库和专家库。制定领导干部和各级政府相关工作人员学习培训计划，整体提升公务人员数字化素养。

表 1 西安市数字政府“十四五”发展主要指标

序号	类别	主要指标	指标说明	2023 年	2025 年
1	数据资源	数据编目率	按数据应编尽编原则已完成编目的数据比例	100%	100%
2		数据归集率	按数据需求已完成归集的数据比例	90%	100%
3		问题数据及时整改率	重点考核 3 个工作日内问题数据及时整改比例	40%	80%
4		数据共享率	数据共享交换平台目录内数据共享需求满足比例	70%	99%
5		数据开放率	开放数据项占全部归集数据项的比例	13%	25%
6	基础设施	电子政务外网整合率	电子政务外网（西安市）向国家电子政务外网整合，形成横向到边、纵向到底覆盖全市的“一张网”	100%	/
7		部门专网整合率	各级各部门专网整合融入政务外网的数量比例	90%	100%
8		政务外网覆盖率	国家政务外网覆盖市、区（县）、街办（镇）比例	100%	100%
9		政务外网业务支撑率	国家电子政务外网（西安市）能够满足各级业务应用系统带宽需求的数量比例	100%	/
10		云平台整合率	各级各部门整合融入全市政务云管理体系的云平台数量比例	80%	>95%
11		部门信息孤岛打通率	各级各部门政务信息系统联通比例	80%	100%
12		政务云平台可靠性	全年正常运行时间（小时）比例	99%	99%
13		网络安全事件及时整改率	网络安全事件及时整改数量比例	90%	>95%
14		网络及平台故障及时处置率	3 小时内排除故障数量比例	95%	99%
序号	类别	主要指标	指标说明	2023 年	2025 年
15	公共基础 软件	公共支撑服务（组件）节点完成率	建成公共支撑服务（组件）节点数量与计划建设服务（组件）节点数量比例	100%	/
16		已上线公共支撑服务（组件）节点利用率	已使用公共支撑服务（组件）节点数量与上线服务（组件）节点数量比例	100%	100%

17		视频网覆盖率	视频网覆盖市、区（县）、街办（镇）、社区（村）比例	75%	100%
18		视频网业务支撑率	视频网能够满足各级部门业务需求的数量比例	100%	/
19	市场监管	“双随机、一公开”覆盖率	“双随机、一公开”监管方式在应采用“双随机”行政检查事项中的比例	100%	100%
20		监管档案覆盖率	监管档案覆盖在册市场主体比例	50%	100%
21		信用监管覆盖率	信用监管体系覆盖重点行业比例	25%	100%
22		“互联网+监管”执法覆盖率	使用“互联网+监管”执法的人员占全市总执法人员的比例	50%	90%
23	公共服务	政府信息公开达标率	决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开的数量和质量达到省市政府信息公开考核要求的比例	90%	95%
24		政务服务“网办事项电子归档率”	全市政务服务网办事项实现电子归档的办件量占总办件量的比例	90%	95%
25		政务服务办件“一网通办”率	全市依申请政务服务事项通过政务服务平台受理的办件量占所有办件量的比例	60%	90%
序号	类别	主要指标	指标说明	2023 年	2025 年
26	公共服务	政务服务事项掌上可办率	掌上可办理的政务服务事项数量占政务服务事项总量比例	80%	95%
27		营商环境便利度（1-100 分）	涉及到市场主体营商办事体制机制性因素条件的综合评价分值	60	80
28		“i 西安”日活跃用户数	“i 西安”每日活跃用户数量（不含防疫扫码）	80 万	100 万
29		“秒报秒批”服务事项	政务服务事项中“秒报秒批”事项数量	30 个	50 个
30		智慧校园数量	全市智慧校园的数量	200 个	400 个
31		数字图书馆、智慧景区总数量	全市数字图书馆和智慧景区总数量	34 个	40 个
32		智慧社区数量	全市智慧社区的数量	80 个	150 个
33	城市治理	“基层治理平台”跨部门事件处置完成率	“基层治理平台”跨部门协同事件处置完成数占跨部门协同事件受理总数的比例	60%	90%

34		掌上执法率	现场执法应用掌上执法比例	60%	90%
35		掌上办案率	简易处罚实现掌上办案比例	60%	90%
36		智安小区、智安单位总数量	全市智安小区、智安单位二者总数量	400 个	700 个
37	政府运行	掌上办公比例	全市各级政府机关人员使用移动办公平台处理日常工作事务的活跃度	50%	90%

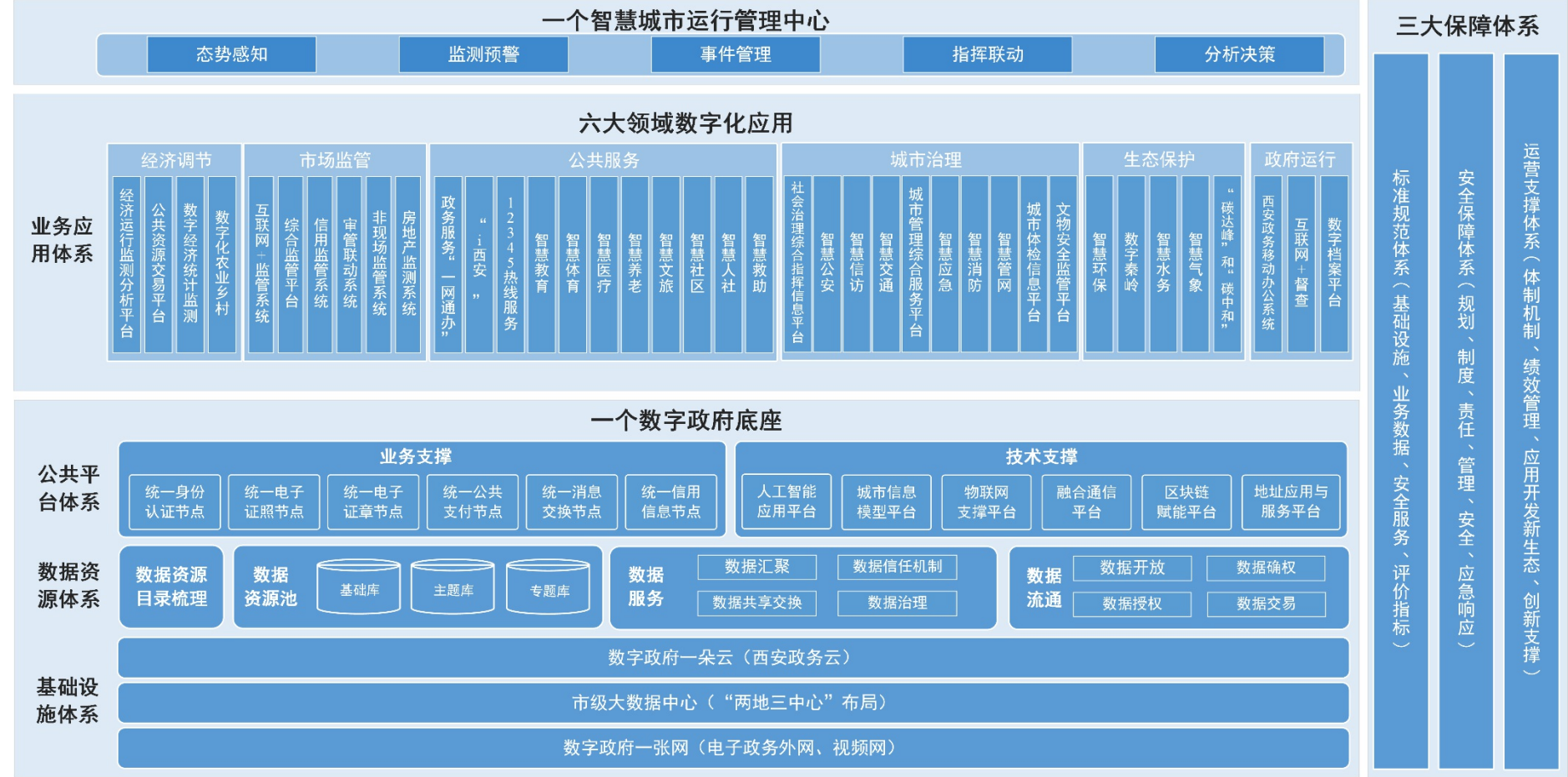


图 1: 西安市数字政府建设框架示意图