

# 关于碑林区“十四五”残疾人保障和发展规划 再次征求意见建议的通知

各相关单位：

《碑林区“十四五”残疾人保障和发展规划》已经内部讨论、前期征求区残工委成员单位意见建议。根据市残工委办公室5月13日再次征求市级规划修改意见的工作安排，依据本次市级规划（征求意见稿），结合我区残疾人工作实际，对《碑林区“十四五”残疾人保障和发展规划》作出调整，现再次征求意见建议。请结合实际认真研究，并充分提出意见建议，经主要领导人审核后，加盖本单位公章，并于5月27日（周五）18：00前传真反馈至碑林区残联办公室。如无修改意见也请书面回复。

联系人：武晓敏、苏博

联系电话及传真：85350110

附件：《规划》征求意见稿

碑林区残疾人工作委员会办公室

2022年5月20日

附件：

# 碑林区“十四五”残疾人保障和发展规划

## (征求意见稿)

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。“十四五”时期是我国乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时期，也是促进残疾人事业高质量发展的重要时期。为把残疾人事业纳入碑林新时代经济社会发展大局，进一步保障残疾人民生、促进残疾人发展，确保残疾人共享“奋斗一三五、走在最前列”，全面建设国家中心城市核心示范区的建设成果，依据中省市相关规划、《碑林区“十四五”规划和2035远景目标纲要》，制定本规划。

### 一、编制背景

碑林区委、区政府高度重视残疾人事业发展，“十三五”时期，碑林残疾人事业取得了长足进步，残疾人生活水平和生活质量明显提升，社会生活条件和环境明显改善，各项规划目标如期完成。

残疾人事业重点工作成效显著。十三五期间，正式投用了区残疾人综合服务中心大楼，残疾人服务体系硬件设施显著提升，具备了为残疾人提供全方位一站式服务的能力。召开了区残联第六次代表大会，顺利完成了主席团、执行理事会换届，进一步完善了“党委领导、政府主导、残联负责、社会参与”

的残疾人组织体系架构。成立了人工智能康复机器人训练中心及就业培训基地，累计为辖区 54 人提供了 2429 次智能康复机器人训练服务，有效提升了残疾人康复服务水平和精准康复质量，宣传了碑林区残疾人事业成就。

**残疾人康复服务不断提质拓展。**残疾人家庭医生签约服务工作实现筛查建档全覆盖，每年完成签约、提供服务 3000 人次以上，筛查率、服务率均超过 90%。残疾儿童康复救助服务逐步扩大范围，做到发现一例，救助一例；累计救助 1292 人次。精准开展辅助器具个性化适配服务，完成适配 2836 余件。积极探索心理康复服务，建成全省首个残联系统心理健康辅导站。2020 年完成一对一咨询 112 人 1019 次，心理陪护 80 户 472 次。

**残疾人扶贫救助进一步加强。**加大困难残疾人扶贫慰问力度，累计慰问困难残疾人 5238 人次。积极落实“两项补贴”政策。每年审核困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、两项同时享受者合计均在 3000 人以上。采取政府购买服务形式，开展重度残疾人居家安养服务，逐年增加心理咨询、精神慰藉等服务内容，年平均服务人数 290 人以上。

**残疾人劳动就业进一步拓展。**认真开展在职残疾职工认定工作，通过网络审核、现场认定等方式实现了“最多跑一次”。积极推动残疾人就业，十三五时期累计组织参加就业援助月、市残联专场招聘会等就业活动 11 场次。组织了茶艺、动漫制作、淘宝电商、盲人按摩保健技艺提升、陶艺等一系列残疾人技能培训。加大自主创业扶持力度。对自主创业、灵活就业和居家

就业残疾人予以补贴。对超比例安置残疾人就业企业和个体户进行了奖励。

我区“十三五”残疾人事业发展规划任务全面完成，为“十四五”残疾人事业再上新台阶奠定了坚实基础。然而，新冠肺炎疫情影响深远，随着人口老龄化加快，残疾仍会多发高发。残疾人仍是一个人数众多、特性突出、特别需要关心帮助的群体，面临许多不容忽视的问题：一是当前处于社会转型期和技术变革期，生产生活方式发生新变化，互联网、大数据、人工智能等新技术争先涌现，但残疾人事业仍处于“短板”，在理念上、水平上仍然总体滞后于经济社会发展；二是疫情防控常态化背景下，保就业、保增长任务较重，残疾人基本民生保障“兜底”、残疾人家庭人均收入增长的压力较大，与社会平均水平还存在不小差距，残疾人返贫致贫风险高，相当数量的低收入、重度残疾人家庭生活还比较困难；三是残疾人事业发展的基础还比较薄弱，尤其是基层残疾人服务队伍建设滞后，为残疾人服务的能力弱，残疾人康复、教育、就业、托养等社会保障服务还需继续完善；四是残疾人平等权利还没有得到充分实现，残疾人参与社会生活仍然受到诸多限制，社会上歧视残疾人、侵害残疾人权益的现象还时有发生。

扶残助残是社会文明进步的重要标志。站在新的历史起点上，我们要牢牢把握进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的丰富内涵和实践要求，妥善应对风险和挑战，要继续加快残疾人事业发展，保障残疾人民生福祉，促进残疾人

全面发展和共同富裕。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻习近平总书记关于残疾人事业重要论述、来陕考察重要讲话精神和区委、区政府决策部署，立足新发展阶段，坚持新发展理念，围绕“奋斗一三五、走在最前列”总要求，以残疾人事业高质量发展为主题，以促进残疾人全面发展和共同富裕为主线，提升残疾人基本公共服务水平，保障残疾人平等权利，增进残疾人民生福祉，满足残疾人文化需求，推进残疾人组织建设进一步完善，不断提高残疾人群体满意度、幸福感，推动我区残疾人事业实现高质量发展，助力全面建设国家中心城市核心示范区的新征程。

### （二）基本原则

——坚持党的全面领导。坚持和完善党委领导、政府负责的残疾人工作领导体制，以党的建设引领新时代残疾人事业实现新发展，为残疾人保障和发展提供坚强的政治保障和组织保障。

——坚持以人民为中心。践行以人民为中心的发展思想，着力解决残疾人事业发展不平衡不充分的问题和残疾人群体最关心、最直接、最现实的利益问题，维护残疾人合法权益。充分发挥残疾人的积极性、主动性和创造性，帮助残疾人通过自

身努力实现对美好生活的向往。

——坚持新发展理念。以满足残疾人多层次、多样化需求为出发点和落脚点，聚焦残疾人社会保障和基本服务体系建设，最大限度激活资源要素，扎实保障残疾人公共政策、产品及服务供给，推动残疾人事业高质量新发展。

——坚持统筹协调。加强对困难及重度残疾人的重点扶持，织密残疾人民生保障安全网。统筹推进残疾人事业各项工作，进一步缩小残疾人物质生活、精神生活与社会平均水平的差距，促进残疾人事业与经济社会统筹协调发展。

——坚持创新引领发展。激发改革创新活力，发挥政府主导作用和社会力量、市场主体协同作用，强化问题导向、目标导向、结果导向，推动残疾人工作质量变革、效率变革、动力变革，积极推进残疾人帮扶工作实践创新和制度创新。

### **(三) 总体目标**

到 2025 年，残疾人事业全面纳入碑林经济社会发展大局，各项指标与社会平均水平的差距进一步缩小，残疾人社会保障制度进一步健全，残疾人基本公共服务体系更加完备，无障碍的残疾人发展环境更加优化，残疾人事业重点任务与关键领域开创新局面、达到新高度，让更多残疾人同步享受到经济社会发展成果，残疾人事业走在全国前列。

## **三、重点任务**

### **(一) 大力推进残疾预防工作**

1. 建立健全残疾预防体系和工作机制。将残疾预防工作纳

入我区经济社会发展总体规划和相关部门工作职责，建立健全三级预防网络，结合实际研究制定《碑林区残疾预防行动计划（2021-2025）》，健全工作推进机制，加强统筹协调，推动各部门按照职责分工，将所承担残疾预防工作任务纳入工作安排，并抓好落实，形成政府主导、部门联动、各负其责的残疾预防工作体系和机制，确保实现各项目标任务。

**2. 开展残疾预防知识宣传普及。**重点面向儿童、青少年、新婚夫妇、孕产妇、婴幼儿家长、老年人、高危职业从业者等特定人群，开展针对性宣传教育，普及遗传和发育、疾病、伤害等致残防控知识和方法。持续开展残疾预防日宣传教育活动，利用爱耳日、爱眼日、精神卫生日宣传节点，充分利用群众喜闻乐见的活动方式、传播形式，采取线上展示、线下融合、现场宣传的方式，开展残疾预防知识宣传，有效提升知晓率。

**3. 围绕主要致残因素开展防控。**围绕出生缺陷和发育障碍、疾病、伤害等因素，组织开展一系列致残防控行动和康复服务促进行动，大力推进慢性病、交通事故、工伤致残等重点领域残疾预防，健全残疾预防政策，加大对重大致残疾病患者群体救治救助，构建社会心理健康服务体系，强化重点人群和残疾人心理健康服务和个体危机干预，预防和减少精神残疾发生。

**4. 实施孕期干预，开展早期筛查。**围绕孕期增补叶酸、免费产前筛查、新生儿疾病筛查等项目，逐步扩大致残性疾病筛查病种和范围，预防和减少出生缺陷，切实提升新生儿遗传代谢病筛查率和先天性听力障碍筛查率。大力推进0-6岁儿童残

疾筛查，将0-6岁儿童残疾预防工作和残疾儿童康复救助政策有机衔接。

## （二）扎实筑牢残疾人民生保障

1. 健全残疾人社会救助体系。落实西安市残疾人救助相关体制机制、残疾人救助资金投入增长机制，保证持续投入，切实提高残疾人救助范围和水平。为符合条件的残疾人和残疾人家庭提供最低生活保障。将生活困难、靠家庭或近亲属供养且无法单独立户的成年无业重度残疾人，按照单人户纳入最低生活保障范围，并给予专项救助。将一户多残、病残一体、以老养残等困难家庭中的残疾人纳入特困人员供养，做好生活无着落的流浪乞讨残疾人的社会救助和寻亲服务。加强残疾人医疗救助政策与医疗保险、大病保险的互补衔接，提高经济困难残疾人的医疗救助标准。加强临时救助，在重大疫情、自然灾害、安全事故等突发事件中做好对困难残疾人的急难救助。加强残疾人就业促进与社会保障政策的衔接。建立定期走访、探视、慰问残疾人制度，探索基层党组织协助残疾人应对突发灾害事故的结对帮扶机制。符合条件的残疾人家庭优先纳入住房保障范围，优先配租廉租房、公租房。

2. 扩大残疾人社会保险覆盖面。全面落实残疾人参加城乡居民基本养老保险、医疗保险的个人缴费代缴政策，扩大补贴范围，提高补贴标准。对残疾人个体工商户和安置残疾人就业单位社会保险予以补贴。鼓励有条件的残疾人参加补充养老、补充医疗等商业保险。帮助重度残疾人购买意外伤害、重大疾

病保险，逐步扩大残疾人保险覆盖面。

**3. 健全残疾人福利制度。**动态调整困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准，将困难残疾人生活补贴范围逐步扩展到低收入家庭中的残疾人，重度残疾人护理补贴扩大到有护理需求的三、四级智力、精神残疾人，全面提升残疾人“两项补贴”精准发放水平，确保不漏一人。健全部门沟通渠道和联动机制，加强孤残儿童医疗、康复、教育服务，适当提高孤残儿童生活费标准。公共文化体育设施免费或优惠向残疾人开放。落实低收入残疾人家庭生活用水、气、电、暖优惠补贴政策和残疾人信息消费资费优惠政策。做好残疾评定工作，为符合条件的低收入和重度残疾人残疾评定提供补贴。落实残疾军人和伤残民警优先享受扶残助残政策待遇、普惠性社会保障和公共服务。

**4. 提升托养照护服务水平。**落实托养服务机构扶持政策，按照残疾人社会福利机构基本规范，规范残疾人托养服务基础设施建设、服务功能和标准，着力保障残疾程度重、家庭生活困难、托养服务需求强烈的智力、精神和重度残疾人的基本托养服务。增加 16-59 周岁就业年龄段智力、精神和重度肢体残疾人托养照护服务供给。探索建立重度残疾人长期护理保险制度。开展残疾人社会工作和家庭支持服务，为残疾人家庭提供喘息服务、心理辅导和康复、教育等专业指导，逐步在残疾人服务机构设置社会工作岗位。推动重度残疾人照护与失能老人服务政策有效衔接，支持养老服务机构完善服务功能，接受符

合条件的老年残疾人。着力增强区县特困人员救助供养服务机构对残疾人特困对象的照护服务能力。加强残疾人托养照护服务绩效评估，积极探索残疾人托养照护新模式。

### （三）进一步完善精准康复服务体系

1. 完善多层次的残疾人康复保障政策。落实 29 项医疗康复项目纳入基本医疗保障范围的政策，逐步增加基本医保目录中残疾人康复项目种类。进一步完善残疾少年儿童康复救助制度，完善残疾儿童康复机构管理政策，提升 0-16 岁残疾少年儿童免费基本康复训练服务水平，不断完善康复机构上门提供残疾少年儿童康复服务，确保符合条件的残疾少年儿童应救尽救。继续推进西安市精神残疾人康复救助项目和西安市持证残疾人运动功能障碍项目，为残疾人提供全生命周期的康复服务。继续开展残疾人家庭医生签约服务项目，提高残疾人基本康复服务覆盖率。

2. 进一步健全残疾人康复服务网络。积极构建以社区康复为基础、专业康复机构为骨干、残疾人家庭为依托的残疾人康复服务网络，将残疾人康复纳入政府基本公共服务体系。健全综合医院康复医学科、康复医院（康复医疗中心）、基层医疗卫生机构三级康复医疗服务体系，二级以上医疗机构设置康复医学科比例达到 90%。贯彻落实《残疾人社区康复工作标准》、《精神障碍社区康复服务规范》，加快构建以家庭为基础、机构为支撑，社会化、综合性、开放式的精神障碍社区康复服务体系。加强残疾人康复服务机构运营管理，鼓励社会力量参与

残疾人专业性康复服务机构建设，完善和配套残疾人定点康复服务机构准入标准、扶持政策、考核评估办法。开展残疾儿童康复训练、辅助器具展示、社区康复指导等服务。积极探索实施脊髓损伤、中途失明等残疾人交流互助项目。

**3. 加快推动辅助器具服务体系建设。**发挥区残疾人辅具供应站的示范引领作用，探索建立街道、社区辅助器具服务点（室）。落实西安市残疾人基本型辅助器具补贴制度，形成区、街道、社区三级辅助器具服务网络，开展残疾人辅助器具常态化适配服务。支持社会力量及医疗、康复、养老机构和残疾人教育、就业、托养机构开展康复辅助器具适配服务，保障残疾人基本辅助器具需求，有需求残疾人辅助器具适配率达到90%。探索建立残疾人心理健康咨询中心、精神障碍康复中心。依托康复辅助器具研发、生产、应用的优势单位，开展康复辅助器具产业创业孵化工作。建立专业化康复辅助器具适配服务队伍，提高康复辅助器具适配服务的质量和水平。

**4. 提升精准康复服务水平。**开展残疾人康复专业技术人员规范化培训，推广残疾人基本康复服务网络在线视频培训，将康复纳入全科医生、家庭签约医生等培养培训内容。开展残疾人康复需求调查，动态修订残疾人基本康复服务目录，健全服务标准、规范服务流程。提升残疾人家庭医生签约服务质量，探索远程康复服务模式，深入推进“互联网+康复服务”的残疾人精准康复服务模式，加强残疾人康复服务质量评价监控，为残疾人提供康复评估、康复训练、辅助器具适配等专业化基本

康复服务，残疾人基本康复服务覆盖率达到 90%以上。加快康复辅助器具人才引进、人才培养，建立专业化康复辅助器具适配服务队伍，提高康复辅助器具适配服务的质量和水平。

**5. 加强残疾预防工作。**建立政府主导、部门协作、社会参与的残疾预防工作机制，落实残疾预防和行动计划，广泛开展“残疾预防日”等主题宣传教育，开展全人群、全生命周期的残疾预防。坚持普遍预防和重点防控相结合，实施孕前优生健康检查和新生儿疾病筛查，预防出生缺陷，探索建立残疾报告制度。大力推进 0-6 岁儿童残疾筛查，强化出生缺陷防治与残疾儿童康复救助政策有机衔接。开展重大慢性病治疗康复，加强安全生产和交通安全管理，采取有效措施减少出生缺陷、发育障碍、慢性病、灾害、事故、职业伤害、意外伤害、环境等致残因素发生。

#### **(四) 稳定促进残疾人就业增收**

**1. 依法推进残疾人按比例就业。**建立用人单位按比例安排残疾人就业公示制度和残疾人就业岗位预留制度，落实党政机关、事业单位和国有企业安置残疾人比例达到 1.5%要求。持续实施残疾人就业创业援助项目，积极开展“残疾人就业援助月”活动，全方位为残疾人开发工作岗位，对正式招录（聘）残疾人的用人单位按规定给予相关各类补贴扶持。实施残疾人定向招录招聘，扩大残疾人就业途径。推行用人单位按比例安排残疾人就业一网通办，加大对超比例安排残疾人就业单位的奖励力度。积极做好残疾军人退役安置工作。

**2. 推动开展残疾人辅助性就业。** 落实政府优先或定向采购残疾人就业产品和服务目录。落实中省市残疾人辅助性就业扶持政策，探索智力、精神和重度肢体残疾人辅助性就业，从事生产劳动、进行职业康复，改善就业状况。落实残疾人辅助性就业机构扶持政策，增加残疾人辅助性就业岗位。扶持、培育、规范盲人保健按摩机构发展，推动盲人按摩行业规范化、品牌化发展。

**3. 扶持残疾人多种形式就业。** 大力支持残疾人自主创业，加大对残疾人个体工商户在贷款、税收等方面的支持和优惠力度。积极培育扶持残疾人电商、特色文创项目及创业实体，拓展残疾人就业领域，促进残疾人自主创业、灵活就业。对安排残疾人实习见习实训的用人单位给予补贴，对符合条件的残疾人大学生在实习见习实训期间给予补贴。鼓励残疾人通过新就业形态实现就业。针对性开展就业指导和就业服务，开发远程网上就业岗位，帮助残疾人在电子商务、大数据标注、虚拟呼叫中心平台等领域实现居家就业。加大高校残疾人毕业生就业帮扶力度，按照“一生一策”重点帮扶。

**4. 开展残疾人职业培训。** 将残疾人作为“职业技能提升行动”重点群体，选取适合各类残疾人特点的职业技能培训课程，为有就业意愿的残疾人提供职业技能培训。加大残疾人职业技能培训、实用技术培训补贴力度，为残疾人提供就业援助。支持符合条件的残疾人建立工作室，带动更多残疾人掌握一技之长。完善残疾人职业能力测评体系，加强培训机构、就业服务

机构和就业单位之间的衔接，开展“订单、定岗、定向”培训，多种途径满足残疾人多样化培训需求，提升残疾人就业率。

**5. 提升残疾人就业服务质量。**健全残疾人就业服务体系，加强残疾人就业服务机构规范化建设，完善功能设置，保障工作经费，配备专业人员明确服务规范，为残疾人提供专业化就业服务。加大残疾人就业辅导员培训力度，建立残疾人就业辅导员队伍，为用人单位和残疾人提供咨询、指导及帮助服务。引导、鼓励公共就业服务平台、人力资源服务机构、社会组织，为残疾人和用人单位提供专业化、精准化就业服务。按要求落实《西安市残疾人就业援助活动实施方案》，加大就业困难残疾人就业援助工作力度。开展残疾人职业人才交流活动。积极扶持困难重度残疾人家庭中的其他成员就业创业，优先安排公益性岗位就业，确保每户残疾人家庭至少有一人就业。

**6. 加强就业权益保障。**依法保障残疾人平等就业权益，合理确定残疾人取得职业资格和公务员、事业单位人员等入职的体检条件。用人单位应当为残疾职工提供适合其身心特点的劳动条件、劳动保护、无障碍环境及合理便利，在晋职、晋级、职称评定、社会保险、生活福利等方面给予其平等待遇。加强残疾人就业劳动监察，消除对残疾人的就业歧视，坚决防范和打击侵害残疾人就业权益的行为。

## （五）推动残疾人教育高质量融合发展

**1. 健全残疾人特殊教育体系。**鼓励有条件的儿童康复机构和儿童福利机构建设特殊幼儿园，资助残疾儿童接受普惠性学

前教育。完善入学评估，细化安置措施，做好控辍保学工作，基本普及残疾儿童少年十五年免费基础教育。

**2. 大力提倡残疾人融合教育。**支持普通幼儿园接纳残疾儿童，提高残疾幼儿的学前入园率。建立完善的随班就读和送教上门机制，实现义务教育阶段残疾儿童少年“一人一案”科学教育安置，推动融合教育发展。普通中等职业学校通过随班就读等形式，不断扩大招收残疾学生的规模，确保完成义务教育且有意愿的残疾学生都能接受适合的职业教育。根据残疾学生身体特征提供合理便利，支持残疾考生的单考、单招，鼓励更多残疾学生接受高等教育。实现残疾学生从学前到高等教育全覆盖的资助。落实残疾学生高等教育学费补贴政策，鼓励残疾人取得国家承认学历和职业资格证书，对残疾学生和困难残疾人子女购买学习用品、辅助器具适当补贴。推广国家通用手语和通用盲文，提高手语、盲文信息化水平。

## （六）丰富残疾人精神文化生活

**1. 加强残疾人事业宣传。**深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣传教育，坚持以社会主义核心价值观为引领，将扶残助残纳入公民道德建设、文明创建活动和新时代文明实践中心建设，弘扬人道主义精神和扶残助残传统美德，营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的文明社会氛围。加强残疾人事业全媒体报道力度，注重对残疾人政策宣传和助残、自强典型宣传，彰显社会文明形象和残疾人积极向上的精神风貌，动员全社会关心支持残疾人事业，激发残疾人自强不息精神，鼓励

残疾人自尊、自信、自强、自立。

**2. 提升残疾人文化服务。** 加强和丰富公共图书馆盲文和有声读物资源，推动数字文化资源向基层残疾人延伸，鼓励文艺团体深入残疾人集中场所开展文化服务活动。鼓励残疾人参加“残疾人文化周”、“爱心影院文化助残”等群众性文化活动，倡导各行业文化活动积极吸纳残疾人参与。推进残疾人“五个一”文化服务进社区、进家庭，不断满足残疾人的文化需求。支持残疾人参与文化艺术创作和非物质文化遗产传承，按要求组织参加残疾人艺术汇演，鼓励参加各种艺术交流活动。丰富残疾人文化生活，增强残疾人精神力量。

**3. 加快残疾人体育事业发展。** 做好 2021 年十四运及残特奥会相关工作。将残疾人作为重点人群纳入全民健身公共服务体系建设，组织残疾人参加各类群众性健身活动，实施残疾人康复健身体育行动，广泛开展残疾人全民健身运动。增强残疾人体育健身意识，鼓励残疾人参加各级各类全民体育健身活动。

### **(七) 不断加强残疾人平等权益保障**

**1. 完善残疾人法制保障体系。** 落实宪法、民法典等法律法规关于保障残疾人权益的规定，加强残疾人权益法制保障，推动残疾人保障法等法律法规有效实施。建立残疾人权益保障法律、法规、政策信息公开机制，不断加大主动公开的信息量。拓展残疾人有序参与立法途径，有效保障残疾人的知情权、参与权、表达权。配合人大、政协开展残疾人法律法规执法检查、视察和调研，落实保护残疾人权益的法律法规和优惠扶助规定。

拓宽残疾人和残疾人组织民主参与渠道，支持残疾人、残疾人亲友和残疾人工作者当中的人大代表、政协委员积极履职，解决好残疾人最关心的现实利益问题。

**2. 促进残疾人学法用法。**落实西安市残疾人事业“八五”普法规划，实施面向残疾人的法制宣传教育，增强残疾人依法维权的意识和能力，引导残疾人自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，依法理性表达诉求。开展普法“六进”活动，为残疾人提供个性化、专业化法律服务，依法解决残疾人切身利益问题。运用互联网和新媒体，针对不同类别残疾人的特点和需求，开展实用、便捷、高效的普法活动。发挥残疾人专门协会、基层残疾人专职委员、法律助残志愿者作用，以残疾人喜闻乐见的方式开展法治宣传教育活动。加大对残疾人的普法力度，将残疾人相关法律法规的宣传工作纳入残联工作内容，采取政府购买服务的形式，聘请专业法律服务机构，依靠专业律师机构和法律工作者，提升残联法律服务专业化水平。

**3. 健全残疾人法律服务体系。**构建以司法救助、法律援助为主导，以有关部门、残联、社会力量等为补充的残疾人法律救助体系。逐步加强区、街道两级残疾人法律服务机构建设，帮助残疾人及时获得法律援助、司法救助。支持社会力量开展残疾人法律服务，建立完善助残法律服务志愿者队伍。发挥网上信访系统和“12345”市民热线平台作用，鼓励和引导残疾人及其亲友网上信访、电话信访，相关部门及时受理残疾人诉求反映事项，切实帮助残疾人解决实际困难和问题。

**4. 促进无障碍环境建设。**以迎十四运城市建设与改造提升工作为契机，深入推进无障碍公共设施建设改造。建立无障碍环境建设和管理长效机制，推动全社会关心和参与无障碍建设和管理工作，规范无障碍设施建设及无障碍标识设置。积极促进道路交通、公共服务设施以及社区服务设施、残疾人服务设施、残疾人集中就业单位等场所的无障碍设施建设和改造，加强无障碍监督，开展无障碍宣传，保障残疾人、老年人等特殊人群通行安全和使用便利。继续推进困难重度残疾人家庭无障碍改造，改善残疾人居家无障碍环境，实现困难重度残疾人居家无障碍覆盖率达到95%。

**5. 促进信息无障碍建设。**将信息无障碍建设纳入文明城市建设内容。推动政府政务、电子商务、电子导航、自助服务、应急服务、食品药品说明等信息无障碍，推进互联网站、移动互联网程序、自助公共服务设备无障碍。鼓励政务服务大厅和公共服务场所为残疾人提供字幕、手语、语音等服务，帮助残疾人共享数字生活。

## **(八) 扎实落实支持保障措施**

**1. 坚持党的领导。**全面加强党对残疾人工作的领导，坚持党委领导、政府负责、部门协同、社会参与、市场推动、残疾人组织充分发挥作用的领导体制和工作机制。推进残疾人事业高质量发展纳入重要议事日程，残疾人工作委员会加强统筹协调，完善工作机制，形成部门单位分工负责、密切配合、齐抓共管、协同高效的工作合力。

**2. 强化资金保障。** 财政按照事权支出责任统筹做好残疾人事业经费保障，资金原则上优先保障实施效果好、残疾人满意度高的项目，落实残疾人事业金融、税收等支持政策，吸引社会资本、慈善捐赠等资金，形成多渠道、多元化投入格局。提高资金绩效水平，开展残疾人基本公共服务标准化建设，强化服务质量控制和过程管理，探索建立残疾人服务机构负面清单制度。建立健全预算绩效管理体系，构建客观完整的绩效评价指标体系，探索科学准确的评价方法，逐步建立项目资金随绩效评价结果动态调整机制。

**3. 发挥残疾人组织作用。** 加强残联组织党的建设，认真履行“代表、服务、管理”职能，引导广大残疾人感党恩、听党话、跟党走。深入推进基层残联组织改革和服务创新，持续完善区、街道、社区残疾人组织“三级网络”。健全社区残协组织，加强和改进社区残疾人协会工作，提升服务管理工作水平，加强残疾人专职委员队伍建设，落实岗位职责，强化业务培训，运用考核和奖惩管理机制，激发工作积极性，不断提高残疾人专职委员履职能力，逐步提高残疾人专职委员工作补贴和保险等待遇。探索建立上门残疾评定和办证服务工作长效机制，切实为行动不便的残疾人提供便利服务。完成第三代残疾人证（智能化）制发工作。加强和改进专门协会工作，改善工作条件，落实经费到位，推动专门协会活动品牌化建设。重视残联干部选拔培养，打造忠诚、干净、担当的高素质残联干部队伍。

**4. 强化残疾人事业基础。** 促进残疾人服务设施规范运营和

发挥效益。鼓励政府投资建设的公共服务设施无偿或低价提供给公益性、普惠性残疾人服务机构使用，街道、社区为残疾人服务提供场地保障。加强残疾人服务设施和基层残疾人组织的信息基础设施建设。将残疾人公共服务列入区、街道政府公共服务事项清单、社区工作事项清单及协助政府的社会工作事项清单，纳入社区治理和服务体系建设内容。建设区、街道、社区三级联动互补的基层残疾人服务网络，提升区县残疾人服务能力。开展残疾人需求评估，加强服务资源统筹。街道普遍建立“阳光家园”、“残疾人之家”等服务机构。社区将残疾人作为重点服务对象，加强走访探视，协助做好各项助残服务。

**5. 提升信息化管理水平。**支持符合条件的残疾人服务科技创新应用，实施“互联网+”科技助残行动，深化应用“互联网+”残疾人康复服务平台。提升残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作质量，推动残疾人保障服务数据与动态更新数据互通互用。加强与相关政府部门数据资源的交换共享。推动残疾人基本公共服务项目纳入政务服务“一网通办”平台。把残疾人生存发展状况和残疾人事业发展统计纳入社会事业发展统计内容，加强对残疾人事业发展监测数据的综合运用和动态更新。

**6. 大力发展残疾人慈善事业。**鼓励残联、工会、共青团、妇联、科协等群团组织和社会组织、企事业单位等实施助残慈善项目。支持社会公众、社会组织通过捐款捐物、助学助医等方式，为残疾人奉献爱心，提供慈善帮扶。倡导社会力量兴办

以残疾人为服务对象的公益性医疗、康复、特殊教育、托养照料、社会工作服务等机构和设施。

**7. 深入开展志愿助残活动。**坚持自愿参与和鼓励倡导相结合的原则，不断扩大助残志愿者队伍，鼓励、支持个人和社会团体积极参与志愿助残活动，深入开展“志愿助残阳光行动”、“牵着蜗牛去散步”等志愿服务关爱活动。搭建服务平台，鼓励志愿助残组织机构和残疾人建立志愿助残关系，为有需求的残疾人及家庭提供多方面助残服务。

#### **四、实施机制**

推动落实我区“十四五”残疾人保障与发展规划，任务重大、责任重要。区残工委各成员单位及相关部门要强化责任分工，依据本规划和单位职能制定配套实施方案。要将本规划主要任务指标纳入相关总体规划、专项规划和年度计划，统筹安排、同步实施，定期回顾规划执行情况，确保各项任务落实。

区残工委负责根据市残工委监测评估、社会满意度调查反馈情况，及时协调解决规划实施中存在的问题。“十四五”末期，按照市残工委考核安排，总结上报规划实施情况。