

碑林区人力资源和社会保障局

2022年度行政法执总体情况

2022年，在区委、区政府的正确领导下，区人社局严格贯彻落实全区法治政府建设工作要点，切实履行法定职责，有序推动法治工作，不断提高行政执法工作能力。现将具体情况汇报如下：

一、主要做法

（一）加强组织领导，狠抓制度落实

1. 健全组织领导。成立主要领导为组长、副职领导为副组长、相关科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，具体负责依法行政工作的组织、计划、协调和实施工作。并将依法行政工作纳入局年度考核重点内容，层层分解责任、层层下达任务，确保目标落实到位。一年来，局党委牵头，认真组织全局认真学习习近平总书记依法治国思想理念，尤其是党的二十大召开以来，4次组织局中心组集中讨论，3次组织全体党员干部学习研讨，征集学习心得100余份。

2. 严格落实制度。始终坚持制度先行的原则，不断完善《碑林区人力资源和社会保障局制度汇编》，做到用制度管人、管事、管物；严格执行首问负责制、AB角工作制、限时办结制、一次性告知制等服务承诺，将工作人员的工作、管理与评优评先等

挂钩，保证了服务公开透明，群众办事方便快捷，人员管理严格有序。政务事项网办率（90%）、通办率均已达标（85%）。

（二）强化民主监督，规范权力运行

1. 推进权力规范运行。规范人社业务办事指南、办事流程，明确法律依据，并在对外相关服务窗口显要位置予以公示；将就业失业登记证办理、社会保险补贴、小额担保贷款、灵活就业人员参保等业务办理的内容、流程、材料等，放置在服务窗口，供群众取阅；在综合服务大厅设立“值班厅长”，现场接受群众咨询，高效处置紧急突发情况。

2. 完善行政决策机制。依照《“三定”方案》，科学合理界定本部门的行政决策权限，明确了重大行政决策的具体范围、事项，执行《局党委议事规则》，完善了行政决策规则和行政决策程序，始终坚持“三大一重”原则，落实民主集中科学决策的工作机制。今年，召开局党委会 26 次，局长办公会 15 次。

3. 全面推行阳光政务。完善重大行政决策信息公开、征求意见和咨询论证制度，对群众普遍关心、涉及群众切身利益的重大决策信息及时公开，广泛听取意见，接受社会监督；通过触摸屏、宣传栏、宣传手册、局网站等多种途径，全面推行“五个公开”，即工作人员的姓名、职责公开；各项办事程序公开；各项政策法规公开；各种服务项目、法律依据及有关资料公开；各项流程、依据和标准公开，保证群众知情权、参与权和监督权；做好与市政府行政权力网上公开透明运行系统的数据对接工作，对行政处罚、工伤行政确认等过程实时监控，强化对权力运行的监督和制约；对人大代表、政协委员提案及时办理、及时反馈，今年共办理提案 6 件，按时办复率及满意率均达到

100 %。

（三）全面依法行政，维护社会稳定

1. 劳动保障监察执法水平稳步提高。一是以严格落实行政执法“三项制度”为基础，不断完善执法流程，严格流程监督和法制审核，同时在认真学习《行政诉讼法》《行政处罚法》《陕西省社会信用条例》《陕西省劳动保障监察裁量标准》的基础上，不断提高执法工作的法治化、规范化水平。2022 年，我局共审核出具行政处罚决定书 47 件。二是紧紧围绕构建和谐劳动关系主题，依法规范劳动关系，切实维护劳动者合法权益。其中突出抓好根治欠薪工作。扎实开展“根治欠薪”，快查快处各类欠薪案件逾 2000 起，为劳动者特别是农民工追讨工资千万元，有效遏制了农民工“讨薪难”问题，连续第 5 年获得 A 级评定。

2. 劳动人事争议调处成效显著。劳动仲裁调解工作提档升位，建立监察、仲裁、工伤、信访四位一体的纠纷调解机制，促使劳动人事争议处理多方资源的有效整合。推进劳动争议案件“零超期”，为劳动者追回工资、经济补偿金、社会保险损失等 5000 余万元。案件总量、案件质量、人均办案量等指标均在全市行政区排名前列。同时，不断加强驻区企业调委会建设力度，基础设施、队伍发展、工作机制等方面不断提高，充分发挥劳动争议预防预警作用，宣传相关劳动法规引导劳动者依法维权，协助用人单位开展有效劳资沟通，化解用人单位劳资纠纷。

3. 完善执法监督检查机制。加强行政执法监督，健全行政执法检查制度，定期对全局执法情况进行督查，按照市区案件评查工作反馈意见，及时更新完善执法文书，推进行政执法行

为规范化、正规化、标准化；另一方面，继续加强对用人单位的监管，积极开展了清理整顿人力资源市场秩序、规范劳务派遣行为等专项活动，维护企业职工合法权益。

4、加强培训宣传，营造法治氛围。一是加强人才队伍建设。通过征订报刊杂志、参加专题培训班、邀请专家指导等形式，加强干部职工的法制教育，促进业务交流，丰富学习交流平台建设，不断提高全局干部的依法决策、依法行政、依法办事水平。今年来，区仲裁院不断完善重点案件研判会机制，采取专家把脉、仲裁员集体会诊的方式，案件办理水平和质量稳步提升，仲裁员队伍整体素质得到了明显提高。二是充分做好法治宣传。按照普法工作要求，组织相关科室走入街道、社区宣传人力资源和社会保障工作政策法规，同时依托扫黑除恶专项斗争，组织人员走进高效、驻区企业、培训学校开展《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规的宣传，广大劳动者、求职者，尤其是即将走进社会的毕业生，学法用法意识和依法维权能力不断提高。

二、亮点做法和举措

（一）争创国家级法治政府建设示范单位。9月以来，全国人社系统法治政府示范创建工作全面开展，我局经过认真总结筹备，以先后通过市、省级评查验收，代表陕西省人社系统参加国家级评选。全局法治建设得到全面提升，法治思想和理念深入人心。

（一）丰富普法形式。区仲裁院以调查研究为主要方式，累计举办“智慧沙龙”14次，走访驻区企业20余家宣传劳动法律知识，以促进企业构建和谐用工环境为核心，现场为企业赠

送法律法规文献，答疑解惑，解决实际困难，不断提高社会公众对人社政策法规的知晓度。

（二）创新行政执法方式。不断完善自创的“三个零”工作方式，即：“零障碍”受理投诉、“零距离”审查资料、“零误差”落实责任的工作方式，在现行工作机制的基础上，进一步提高我区劳动保障监察工作应急指挥、分析研判、综合调度、联动处置等工作能力，对群体性事件的应急处置能力不断提升，劳动保障监察执法质量和管理水平得到进一步优化。

三、下一步工作打算

一是继续深化政务公开。按照“双随机、一公开”要求，统一开展执法行动和业务培训，强化日常监管和执法检查。积极推进“互联网+政务服务”，进一步将人社权力和业务延伸基层和线上办理。

二是规范公正文明执法。规范行政执法程序，明确行政执法责任，建立健全内部评议考核机制，严格规范公正文明执法。继续落实执法队伍管理制度，确保执法人员持证上岗率保持在100%。

三是强化劳动争议化解。认真分析总结当前争议调处的发展趋势和重点难点，深刻查找存在问题，通过分析争议案件的类型和产生的原因，从源头上预防和减少争议。同时，加大维权执法和争议调处力度，实施“维稳预防、源头治理、争议化解”三驱联动，全力维护企业和劳动者合法权益，维持社会和谐稳定发展大局。

四是持续开展学法普法活动。按照普法规划和依法行政的总体要求，制定学法年度计划，明确学法主体范围，突出学法

重点内容，创新学法方式方法，强调学法结果运用，从制度上规范和促进人社干部学法，确保全局干部职工依法行政能力的不断提升。充分发挥人社系统公共就业和人才服务、劳动人事争议调解仲裁、劳动保障监察、社会保险事务经办、“12333”电话咨询的作用，将普法渗透到执法和服务全过程，不断扩大法治宣传教育的深度和广度。

碑林区人力资源和社会保障局

2023年1月31日