

国家税务总局西安市碑林区税务局 2022 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，国家税务总局西安市碑林区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续做好政务公开工作，较好地完成了各项目标任务。

（一）主动公开

坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，不断增强政府信息公开的主动性。2022 年碑林区税务局在省税务局官网及碑林区人民政府门户网站上公开发布和更新信息共 135 条。充分采用多种形式、利用多种载体积极宣传增值税留抵退税等税费优惠政策，促进辖区纳税人缴费人应知尽知。其中，通过税企交流掌上通共开展 8 次线上政策培训和 11 次“税银互动”，向全区 6 万余户纳税人推送 50 余次政策信息；通过 4 轮集中走访，完成了 46565 户纳税人的摸排走访，并重点做好 3000 户重点纳税人的宣传辅导工作。配合新闻媒体的宣传报道工作，相关媒体走进税收服务现场，实地报道碑林区税务局党员干部下沉社区抗击疫情工作和纳税人缴费人享受国家税费优惠政策的获得感，2022 年共累计报道 20 次。

（二）依申请公开

2022 年，碑林区税务局将政务公开工作与业务服务工作同部署、同推进，不断畅通依申请公开渠道，使政务依申请

公开工作制度化、规范化。2022年共计完成2人次依申请公开事项，申请人均表示满意。

（三）政府信息管理

不断完善信息主动公开和依申请公开工作机制，切实做好保密审查，做到及时审批，及时答复，确保公开事项发布的规范高效。定期对未公开的政府信息进行定期评估审查，对可以公开的政府信息及时进行公开。

（四）政府信息公开平台建设

根据有关要求，碑林区税务局政务信息统一在陕西省税务局和碑林区人民政府门户网站上公开。线上，积极配合市税务局和碑林区政府相关部门完成平台信息发布工作。

12366共接听10万余通电话，为纳税人缴费人答疑解惑，接通率为92.11%；线下，充分发挥窗口服务职能，通过办税服务厅公告栏、电子显示屏、触摸查询屏等开展信息公开工作。

（五）监督保障方面

将政务公开工作纳入碑林区税务局绩效考评项目，对不按规定落实开展政务公开工作的部门给予绩效扣分处理。

2022年，政务公开工作开展良好。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4872		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	2643
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

申请人情况							总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益		1	0	0	1	
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作		1	0	0	1	
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是群众知晓度低，参与感弱。碑林区税务局将进一步以服务纳税人、缴费人为出发点，就政务服务事项、办事指南、办事流程等及时通过线上线下全面准确公开，提高基层政务公开标准化规范化工作的知晓率，使基层政府公开家喻户晓、深入人心。

二是队伍建设薄弱、力量缺乏。碑林区税务局将加强业务培训，不断提高业务人员工作和水平，健全工作机制，落

实政务公开工作专人负责制。

六、其他需要报告的事项

2022年，碑林区税务局未收取信息处理费。