

中共西安市碑林区委员会

碑字〔2023〕10号

中共西安市碑林区委 西安市碑林区人民政府 关于印发《碑林区深入开展高质量项目推进年、 营商环境突破年、干部作风能力提升年 活动实施方案》的通知

各街道党工委、办事处，区委各部门、工委，区级国家机关各部门，各人民团体：

《碑林区深入开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年活动实施方案》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请对照工作任务，结合工作实际，认真抓好贯彻执行。

中共西安市碑林区委

西安市碑林区人民政府

2023年4月17日

碑林区深入开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年活动实施方案

为深入贯彻落实省委、省政府和市委、市政府关于开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年“三个年”活动工作部署，确保各项目标任务落到实处、取得实效，结合我区实际，现制定如下方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神，紧紧围绕“奋斗一三五，走在最前列，建设国家中心城市核心示范区”总要求总目标，紧扣八个方面重点工作，大抓项目、大抓服务、大抓效能，全面推进动能、功能和效能升级。开展高质量项目推进年活动，抓好项目谋划、建设、招引和服务，筑牢支撑高质量发展的实体基础；开展营商环境突破年活动，减轻企业负担、提升要素服务保障，构建支撑高质量发展的营商环境生态体系；以干部作风能力提升年活动开展，改进工作作风，增强干部推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，为全面推进中国式现代化碑林实践、谱写高质量发展新篇章提供重要支撑和有力保障。

二、主要任务

坚持把开展“三个年”活动作为推动八个方面重点工作落实

的重要抓手，坚持系统观念、一体化推进，强化责任担当、弘扬实干精神，确保各项工作取得实效。

（一）聚焦八个方面重点工作，推进高质量项目落地见效

一是围绕壮大支柱和新兴产业，提升产业项目质效。围绕“文旅+、科教+”先导产业，大力推进太古里商业综合体、碑林历史文化街区等重大项目建设，突出抓好总部企业、首店经济、重大产业项目的引进和落地，持续做好“专精特新”企业培育，做强现代商贸、现代金融、生产性服务业等支柱产业。以西安碑林药业、中航创世机器人为龙头，加快生物医药、人工智能、信息技术、健康养老、大数据云计算等新业态和新模式的推广应用，做大新兴产业，为全区产业转型升级、经济增长蓄势赋能。

二是围绕秦创原创新驱动平台，促进科创项目落地。以西安获批建设“双中心”为契机，高标准推进碑林环大学硬科技创新街区建设，整合产业承载空间，激活更多创新资源要素。深入推进碑林秦创原创新驱动平台、省级立体联动孵化器示范点和市级“三器”示范平台建设，构建“众创空间+孵化器+加速器+园区”的全链条孵化体系。动态梳理股权投资、产权转让和科技成果转化等资源，促进需求与资本精准对接，资源向项目充分转化。

三是围绕提升城市建管水平，推进基础设施项目建设。切实加大城区基础设施项目建设，有序推进城市更新改造，做好草场坡、测绘路、崇仁坊等重大片区改造前期筹备工作，加快棚户区改造项目建设，有效保障安置房群众顺利回迁。建立文旅、科教、

卫生、新基建等领域项目推进清单，鼓励引导社会资本参与全区基础设施和公共服务领域项目建设，加快区公共卫生中心、“三馆一中心”等重点民生领域项目建设，提升区域发展支撑力。

四是围绕全生命周期管理，强化要素服务保障。健全区级领导包抓联系重点项目工作机制，结合“五进五争五比”“三送一解”等活动，积极协调解决项目建设难题。制定《碑林区项目建设全生命周期服务保障实施方案》，建立“多部门参与、事前会商、充分衔接、一次办结”并联审批机制，推动项目手续快办快结。定期监测统计、审批、要素保障等各类数据，完善高质量项目动态监测评价机制。

通过开展高质量项目推进年活动，全年市、区两级重点项目完成投资 62 亿元和 89.63 亿元以上，前三季度新开工项目全部开工，固定资产投资完成年度目标任务。持续推进闲置地块、片区改造等项目策划和实施，加强科技创新、文旅融合、城市更新、民生保障等重点领域项目储备，力争 2024 年全区重点项目数量和质量实现新提升。

（二）聚焦难点堵点，研究出台一批宜商宜业的务实举措

一是着力提升营商环境便利度。巩固提升“1+18+N”制度体系，围绕 18 个中国营商环境评价指标和 5 个陕西地方营商环境评价指标，开展系列突破提升行动，加大市场准入退出、获取经营场所、公共服务接入、办税缴费服务、政府采购服务、解决商业纠纷等领域改革力度。系统提升政务服务“集成办、就近办、网上办、掌上办、便捷办、明白办、高效办、一号办”水平，最

大程度利企便民。

二是着力构建营商环境生态体系。推动惠企政策“应享尽享、直达快享、免申即享”，打造市场更满意的政策环境。全面提升要素供给和保障水平，打造支撑更有力的要素环境。持续提高政务服务效能，打造办事更高效的政务环境。深化落实国务院和陕西省《优化营商环境条例》，打造预期更稳定的法治环境。健全线上线下政企沟通机制，打造亲清更统一的政商环境。致力贯通融合各类科创资源优势，打造动能更强劲的创新开放环境。

三是着力健全营商环境保障体系。完善多元化纠纷解决机制，建立完善事前事中事后全链条全领域监管体系，严惩破坏营商环境犯罪行为，降低企业经营负担，夯实市场运行法治保障。系统提升信用体系建设水平，强化企业信用失信约束、联合惩戒等制度落实，大幅提升我区信用体系建设水平。

通过开展营商环境突破年活动，加快打造市场化、法治化、国际化、便利化营商环境，着力构建有力支撑高质量发展的营商环境生态体系，力争将碑林打造为优质资源集聚地、头部企业投资向往地、人才发展优选地。

（三）坚持“四个聚焦”，着力锤炼“勤快严实精细廉”作风能力

一是聚焦凝心铸魂，强化政治建设。持续学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，分级分类开展党的二十大精神学习培训，常态化长效化开展党史学习教育，教育引导各级党组织和广大党员干部坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

按照党中央统一部署，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，推动主题教育与“三个年”活动融合见效。严格执行区委关于习近平总书记重要指示批示贯彻落实细则，加强领导干部政治素质考察，推进政治监督具体化、精准化、常态化。

二是聚焦干事创业，强化能力建设。锚定高质量发展首要任务，围绕八个方面重点工作，深入实施“铸魂、增信、提能、夯基”四项工程，举办“高质量发展专题培训班”，开设“碑林大讲堂”，组织“铸魂增智·青苗启航”年轻干部读书活动，举办基层党组织书记“先锋训练营”。在全区大兴调查研究之风，组织开展“显微镜下的碑林”高质量发展专题调研和“脚步量碑林、方寸见民心”服务实践活动。深入落实“四个一批”工程，探索建立同国有企业、驻地高校互派干部交流学习机制。充分发挥考核“指挥棒”作用，加强对“三个年”活动重点任务的平时考核，将考核结果与干部任用、评先奖优、问责追责紧密结合，凝聚追赶超越精气神。

三是聚焦严督实管，强化作风建设。坚持抓早抓小，突出政治监督，紧盯“关键少数”履职用权，加大对“一把手”和重要岗位干部监督管理。深化选人用人专项检查，做好领导干部个人有关事项核查工作，建立健全规范领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为常态化管理机制。健全完善常态化静态分析和动态专题研判机制，健全完善干部作风台账，建立担当作为干部、不胜任不适宜干部“两张名单”，加大在全区重点工作中识别和

选拔使用干部力度。探索建立干部信息大数据平台，着力构建集履职经历、干部考核、工作实绩、纪检监察、巡视巡察、审计信访等为一体的多维度干部管理数据库。

四是聚焦风清气正，强化纪律建设。严格落实党委（党组）全面从严治党主体责任，常态化开展述责述廉，深入开展巡察、“一报告两评议”等工作。扎实开展“学党章、悟思想、强党性、善作为”主题纪律教育，探索实行领导干部任前集体开展警示教育制度，打造“碑林味”廉政教育精品活动。持续深化落实中央八项规定及其实施细则精神，严肃整治享乐主义、奢靡之风，重点纠治形式主义、官僚主义问题。持续为基层“松绑”减负，严查就业创业、教育医疗、养老社保、社会救助、食品药品安全、执法司法等领域腐败问题，严惩群众身边“蝇贪”。

通过开展干部作风能力提升年活动，聚焦群众急难愁盼问题，引导干部强化政治忠诚，锤炼“勤快严实精细廉”作风，增强推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，使政治过硬、本领高强、担当作为、敢闯敢拼、低调务实、乐于奉献成为碑林干部的鲜明标识，为扎实推进中国式现代化碑林实践、加快国家中心城市核心示范区建设、奋力谱写高质量发展新篇章提供坚强保障。

三、工作机制

（一）统筹协调机制。“三个年”活动在区委、区政府的统一领导下组织实施，区委、区政府将组建由区级分管领导牵头的“三个年”活动工作专班，统筹推进有关工作。高质量项目推进

年活动由区发改委牵头负责，营商环境突破年活动由区营商办牵头负责，干部作风能力提升年活动由区委组织部牵头负责，各成员单位要各负其责、密切配合，确保各项措施落到实处。

（二）调度推进机制。区委、区政府把开展“三个年”活动，作为全区八个方面重点工作调度会重要内容，通过看进展、比质量、找差距，认真总结工作成效和存在问题，安排部署下一阶段重点任务。各牵头单位及责任单位要笃行不怠抓好“三个年”活动工作，以钉钉子精神瞄准目标、有的放矢，确保各项任务落地见效。

（三）督导检查机制。区委督查室、区政府督查室要采取随机抽查、调研访谈、明察暗访等方式，切实加大对重要事项、重点任务、重大项目等工作的督查力度，深入一线发现问题、解决问题，推动“三个年”活动走深走实。区纪检监察机关要把开展“三个年”活动情况作为监督执纪、巡察的重要内容，对活动中出现的不担当、不作为、形式主义、官僚主义等问题要通报问责，倒逼责任落实、工作落实、任务落实。要完善容错纠错、正向激励、澄清保护等机制，切实为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰，营造有利于干事创业的良好环境。

（四）考核激励机制。区考核办要将“三个年”活动纳入2023年全区目标责任考核，科学设置考核指标，加大考核分值比重，充分发挥目标考核的导向激励作用。区委组织部要把“三个年”活动作为考察识别干部的重要途径，对工作中敢于担当、实绩突出、善作善成的优秀干部要在选拔任用、职级晋升、职称

评定等工作中优先考虑。

四、工作要求

（一）提高政治站位。开展“三个年”活动，是深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神，着眼形势之变、发展之要、群众之需作出的重要决策，也是我区谱写高质量发展新篇章的务实举措。全区各街道各部门要高度重视，准确把握其深刻内涵和重要意义，不断增强抓好工作的思想自觉、政治自觉和行动自觉。

（二）强化组织领导。全区各街道各部门要坚持精简高效原则，建立完善工作机制，形成上下贯通、左右衔接、联动高效、执行有力的运行体系，扎实推动责任落实、工作落实、任务落实。各级党委（党组）要认真履行主体责任，领导干部率先垂范，亲自谋划、亲自安排、亲自督导，推动“三个年”活动见势成效。

（三）坚持问题导向。各相关单位要对照“三个年”活动，深入查摆哪些工作、哪些岗位、哪些环节存在突出问题，梳理建立清单台账，明确整改责任人、措施、时限，逐条逐项推进落实。对于活动中发现的普遍问题和共性问题，要深入研究剖析，及时从制度层面补齐漏洞；对于活动中探索的经验做法，要及时总结提高，达到以活动促整改、促规范、促提升的效果。

（四）营造浓厚氛围。区委宣传部要组织新闻媒体，深入宣传“三个年”活动的重要意义，及时反映特色亮点和经验成效，广泛宣传活动中涌现的先进典型，加强正向激励。坚持开门搞活动，畅通群众参与、群众监督、群众评判“三个年”活动渠道，

最大限度调动各方面积极因素，凝聚全方位推动“三个年”活动的强大正能量。

- 附件：1. 碑林区高质量项目推进年行动方案
2. “优无止境 赢在碑林”营商环境突破年行动方案
3. 碑林区干部作风能力提升年行动方案

附件 1

西安市碑林区高质量项目推进年行动方案

一、目标任务

坚持以高质量项目建设为引领，加快构建以“科教+”“文旅+”为先导的“2+4+1”现代产业体系，聚焦科技创新、文旅融合、城市更新、民生保障等重点领域，抓好项目谋划、建设、招引、服务，为稳投资、扩内需、促发展筑牢根基。

——总量扩大。全年 20 个市级重点项目完成投资 62 亿元以上，投资完成比达 100%；105 个区级重点项目完成投资 89.63 亿元以上，投资完成比达 100%；全年实际引进内资增长 10%、实际使用外资达到 1500 万美元，全区固定资产投资增长 9%，对经济增长的贡献率进一步提高。

——速度加快。项目前期谋划、审批服务、要素保障、建设进度、竣工投产速度持续加快，新开工项目一季度开工率达 56%、二季度开工率达 90%、三季度开工率达 100%。积极协助项目单位做好地方政府专项债券及中央预算内投资申报工作，协调督促专项债券项目三季度开工率达 100%、支付率达 90%，年底前中央预算内投资项目资金支付率达 60%。

——储备充足。围绕城市更新、产业发展，做大做强项目谋划储备，全力推动 62 个前期项目转化进度，持续开展闲置地块、

片区改造等新项目谋划、摸底、设计等前期工作进度，实现 2024 年项目数量、质量有新的提升。

——管理科学。围绕签约、审批、建设、竣工、达产等项目建设各阶段，建立环环相扣、实时跟踪、动态管理的推进体系，项目全生命周期管理制度进一步完善，高质量项目决策科学化、推进专业化、实施规范化、要素配置市场化程度进一步提高，亲清政商关系进一步强化，项目服务效能持续加强。

二、重点工作

（一）高质量做好谋划筹备。统筹接续当下与备足长远深抓项目谋划，前瞻布局、审慎决策、做细前期，不断充实储备库、扩大总盘子，形成高质量项目梯次推进的良性循环。

1. 围绕产业强化项目招引。围绕市区重点产业链发展，运用投行思维、链式思维、闭环思维招引含金量高、含绿量足、含新量高的大项目好项目，实现招引量质并进、以量为基、以质取胜。瞄准投资规模大、产业层次高、创新能力强、带动潜力足的重点产业和重点企业靶向发力，做足补短板、扬优势的“文章”。全面参与省级、市级各大招商引资活动，力争引入更多优质重大产业项目，为全区产业转型升级蓄势赋能。（责任单位：区发改委、区经贸局、区投资合作局等，各街道）

2. 紧盯政策做优项目储备。紧盯国家和省级、市级重大战略和重大规划，对标地方政府专项债券、中央预算内投资等投融资政策，持续滚动做好项目储备，确保项目高标准承接、高效率

落地。积极帮助更多项目争取国家、省级、市级政策性资金，项目策划包装与国家、省级、市级重点产业发展要求更加契合。（责任单位：区发改委、区科技局、区经贸局、区财政局、区住建局、区金融办等，各街道）

3. 深挖潜力强化项目包装。持续健全完善项目策划包装信息共享机制，动态充实完善项目实施意向和规划建设内容，持续深入开展“五进五争五比”“项目大走访”活动，深挖辖区重点企业、高校、科研院所项目资源，聚焦“十四五”规划和产业规划，依托文旅、商贸、科教等优势资源，结合区内闲置空间资源实际，做好“无中生有、有中生新、培大育强”文章，谋划培育一批引领作用强、发展潜力高、社会效益好的优质产业项目。（责任单位：区发改委、区教育局、区科技局、区经贸局、区民政局、区住建局、区文旅体局、区卫健局、区城棚改事务中心、区特色街区和楼宇经济中心、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会等，各街道）

4. 加快落地做深项目前期。对全区策划包装重大项目和意向实施项目进行动态评估，及时对实施进度较慢、发展前景不优、建设质量不高的项目予以调整，持续新谋划一批续接发展的项目，做深做实项目前期工作，加快完成各类审批和要素配置，力促更多项目落地建设。不断做大做强区级重点项目库，推动重点项目储备质量和数量动态有序增长。（责任单位：区发改委、区

教育局、区科技局、区经贸局、区住建局、区文旅体局、区卫健局、区国资局、区行政审批局、区域棚改事务中心、区特色街区 and 楼宇经济中心、区营商办、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局等，各街道）

（二）高质量推进项目建设。统筹扩大规模与优化结构善抓项目建设，不断升级推动高质量发展、加快现代化建设的“强引擎”，以高质量项目建设成效改善社会预期、提振发展信心。

5. 优质产业项目加快建设。加快推进西安工程设计大楼等科技服务在建项目建设进度，确保年底中贸风华宫、西安艾美艺术广场竣工投运。促进商贸业转型升级和能级提升，加快建设西安太古里商业综合体项目，确保西安市电子大楼改扩建项目竣工投运。深入推进“楼宇+商圈+园区+街区”协同联动发展，力争碑林历史文化街区项目提前开工建设，加快测绘路、草场坡、崇仁坊等重大片区改造项目前期筹备，做好兴庆公园周边基础设施提升改造等城市更新项目尽快启动投运。（责任单位：区发改委、区科技局、区经贸局、区住建局、区文旅体局、区国资局、区行政审批局、区域棚改事务中心、区特色街区和楼宇经济中心、区营商办、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局等，各街道）

6. 强化政府投资引导支撑。坚持“管行业就要管项目、管投资”，建立基础设施、文旅科教、公共卫生、新基建等领域年度项目推进清单，争取一批重大项目提前开工建设。（责任单位：区发改委、区教育局、区经贸局、区民政局、区文旅体局、区卫健局、区住建局、区国资局、区城棚改事务中心、区特色街区 and 楼宇经济中心、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会等，各街道）

7. 持续激发民间投资活力。不断提升企业投资主体地位，促进民间投资扩规模、优结构、提质效。建立重大民间投资项目清单，定期举办民间投资项目对接会。加强民间投资融资支持，引导社会资本以多种方式参与基础设施、公共服务领域项目建设和国有存量资产盘活，持续优化营商环境，破除市场准入壁垒。（责任单位：区发改委、区科技局、区经贸局、区民政局、区住建局、区城管局、区文旅体局、区国资局、区金融办、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会等，各街道）

8. 更大力度吸引和利用外资。坚持谋划项目和招商引资协同联动，积极运用“四个招商”经验，聚焦重点产业、瞄准重点区域、紧盯重点项目，借助“丝博会”“进博会”等平台，多形式开展招商引资活动，不断扩大“老朋友、新合作”招商朋友圈。大力推进以商招商、委托招商，动态梳理股权投资、产权转让和

科技成果转化等项目资源，促进需求与资本精准对接，资源向项目充分转化。（责任单位：区发改委、区经贸局、区投资合作局等，各街道）

9. 全力加快项目手续办理。各行业主管部门要进一步加大项目手续报审力度，为项目提供全方位“保姆式”服务。项目手续审批部门按照“一事一议”原则，建立常态化运行“多部门参与、事前会商，充分衔接、一次办结”协同工作机制，及时发现并协调解决项目手续办理及推进难点问题，并针对省级、市级重点项目开通审批“绿色通道”，将绿色通道贯穿运用于立项、文勘、土地、规划、人防、能评、环评、施工许可等手续办理全环节，力促重大项目审批手续加快办结。（责任单位：区发改委、区教育局、区科技局、区经贸局、区民政局、区住建局、区城管局、区文旅体局、区卫健局、区国资局、区行政审批局、区城棚改事务中心、区特色街区 and 楼宇经济中心、区营商办、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局等，各街道）

（三）高质量提供要素保障。统筹问题导向与需求牵引，做好要素保障工作，及时解决项目融资、用地、用能等需求，为项目建设保驾护航。

10. 强化有效投资政策保障。围绕全年投资增长预期目标，建立扩大有效投资政策“工具箱”，积极储备贷款贴息、投资补

助、融资对接、要素供给、重大项目提前开工等政策，做好预期引导和调节，防范超预期因素冲击，确保全年投资运行在合理区间。（责任单位：区发改委、区经贸局、区财政局等，各街道）

11. 优化项目资源要素保障。持续深入推进“亩均论英雄”综合改革，进一步推进“标准地+承诺制”改革。建立“两高”项目管理目录，强化节能审查源头把关，实行用能预算管理，不断优化完善能耗要素配置。（责任单位：区发改委、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局等，各街道）

12. 强化财政资金支持保障。坚持财政资金快拨快用，用于产业发展和项目建设的省级、市级财政资金原则上6月底前下达完毕。一季度专项债券提前下达额度发行65%以上，力争上半年资金支付率达到100%。2022年中央预算内投资项目一季度开工率达到100%、中央资金支付率达到50%，上半年中央资金支付率达到80%。（责任单位：区发改委、区财政局，各街道）

13. 强化市场化融资保障。完善金融机构和重点项目常态化对接机制，定期向金融机构推送项目需求清单，积极开展“政金企”融资对接活动，实现区级重点项目融资对接全覆盖。围绕“五进五争五比”“三送一解”等工作方案，持续加强与驻地企业沟通合作，优化企业服务，激发民间投资活力。（责任单位：区发改委、区科技局、区国资局、区金融办等，各街道）

（四）高质量实施服务管理。统筹横向协同与纵向联动细抓项目服务，进一步把服务群众、服务企业的导向树起来，步步为

营、见行见效。

14. 深入开展项目论证决策。在项目实施前全面论证项目经济效益、社会效益、生态效益，科学测算投入与产出、运营成本与收益水平，合理确定项目选址规模、建设方案、运行模式、要素需求，研判项目实施过程中资金、社会稳定等潜在风险，确保项目质量过硬。始终坚持“先评估、后决策”，建立完善项目评审制度，加大项目评估经费保障力度，形成咨询评估、专家论证、公众参与、集体决策的项目决策流程，不断提升项目决策科学化水平。（责任单位：区发改委、区财政局、区住建局、区文旅体育局、区行政审批局、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局等，各街道）

15. 专业推进项目规范实施。坚持“专业的人干专业的事”，全面推行项目审批委托评估、项目招引尽职调查、合同签订依法审查，稳妥推进并适时推广政府投资项目代建制，更好发挥第三方机构专业优势。科学划定企业投资与政府投资边界，实行差异化管理，牢牢守住资源、生态、文保、安全、民生、债务、产业、廉洁等底线红线，严防违法违规项目上马，构建多重约束条件下规范实施项目新常态。（责任单位：区发改委、区教育局、区科技局、区经贸局、区民政局、区住建局、区城管局、区文旅体育局、区卫健局、区国资局、区行政审批局、区城棚改事务中心、区特色街区 and 楼宇经济中心、区营商办、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会、长安路 CBD 管委会、东关地区综合改造管委会、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林

分局等，各街道）

16. 推进项目精准监测评价。加强统计、审批、要素保障等各类数据的定期监测和协同运用，持续完善高质量项目动态监测评价机制。对近三年实施的项目进行“回头看”，促进项目健康有序建设。对中央和省级预算内投资项目开展全覆盖中期评估，持续发现问题、督促整改，确保财政资金效益有效发挥。（责任单位：区发改委、区教育局、区经贸局、区财政局、区住建局、区文旅体局、区卫健局、区统计局、区行政审批局、市自然资源和规划局碑林分局、市生态环境局碑林分局等，各街道）

三、保障措施

（一）加强统筹协调。成立全区高质量项目推进年工作领导小组和工作专班，统筹抓好推进年各项任务落实，全面协调推进工作，定期会商研判、综合调度、安排部署。全区各街道各部门要压实高质量项目推进主体责任，细化落实措施和任务目标。全区各街道各部门要明确本领域推进年工作措施，按照“四个一批”要求，建立完善项目推进清单和要素保障清单，加强项目调度、协调、推进、保障。各区级有关部门、各街道要各司其职、各负其责，密切协作配合、形成工作合力，集中力量破解制约重点项目建设的突出问题。

（二）严格督导推进。结合市级不同主题，每季度做好集中开工项目梳理申报工作，促进项目成熟一批、开工一批，能开全开、应开尽开。聚焦全市八个方面重点工作，按照全市全年观摩计划安排，每季度统筹做好我区市级观摩项目推介筹备工作，充

分展示项目形象，营造抓项目、促发展良好氛围。坚持问题导向、目标导向，每季度对高质量项目推进情况进行督导检查，建立问题清单，做到责任到人、销号管理，对工作推进不力、项目推进滞后的，挂牌督办。建立关系全局的重大前期项目清单，制定开工任务书、时间表，明确责任、专班推进。

（三）优化服务管理。做实区级领导联系包抓重点项目工作机制，为区委、人大、政府、政协领导班子成员分配重点项目进行包联。各重点项目包抓领导要经常性地赴项目现场办公，详细掌握项目进度，及时解决项目问题。为市级重点项目一对一选派“干部服务员”，帮助项目单位协调对接政府部门，加快办理项目审批手续，“干部服务员”至少每月到项目现场实地服务一次。积极开展投资项目政策培训活动，突出抓好资金争取、要素保障、项目管理等政策培训。

（四）强化激励约束。将谋划储备项目质量数量、前期工作深度效率、项目建设进度管理纳入高质量项目建设评价体系，将抓高质量项目能力和成效作为选人用人的重要参考。加强高质量项目推进年宣传报道和舆论引导，在项目集中开工、观摩，重大项目签约落地、竣工等重要工作节点进行专题报道，及时宣传推广各街道各部门抓高质量项目的经验做法与典型案例，在全区范围持续营造大抓高质量项目、推动高质量发展的良好氛围。

“优无止境 赢在碑林” 营商环境突破年行动方案

为全面贯彻国家和省级、市级关于深化“放管服”改革优化营商环境部署要求，扎实落实省委、市委推进实施“三个年”活动和市委“八个方面重点工作”目标任务，深入开展全区“营商环境突破年”活动，培育更多“单项冠军”，形成省级、市级示范引领，全力打造“优无止境 赢在碑林”营商品牌，结合碑林实际，现制定本行动方案。

一、工作目标

聚焦“营商环境突破年”主题，牢固树立“服务企业、服务群众”理念，按照“1+2+6+N”工作思路，“1”即实施“营商环境突破年”活动，突破一批短板弱项，完善一批改革举措，推广一批典型经验，着力打造“高效率营商环境标杆区”；“2”即以“18项中国营商环境评价指标和5项陕西地方营商环境评价特色指标”为统领，强举措、促提升；“6”即以打造“市场更满意的政策环境、支撑更有力的要素环境、办事更高效的政务环境、预期更稳定的法治环境、亲清更统一的政商环境、动能更强劲的创新开放环境”为重点，强基础、扬优势；“N”即以市场主体需求为导向，针对多个行业领域，采取多种创新举措，强服务、解难题。

二、重点任务

（一）聚焦办事更方便，实现营商便利度新突破

1. 提升市场准入退出便利度。为企业开办提供场景式引导、全天候服务，实现企业开办全流程3小时内办结。探索对多年吊销未注销市场主体实行强制注销。健全市场主体歇业制度，实现歇业备案“一口办理”。深化“证照分离”改革，持续推进“照后减证”，在更多领域深化应用行业综合许可证；在餐饮、便利店等领域积极探索开展“准入即准营”改革，实行“一次告知、一表申请、一网办理、一证准营”。推行营业执照和经营许可联审、联办，实现“证照联办、证照同销”。（牵头单位：区行政审批局；责任单位：区法院、公安碑林分局、区教育局、区科技局、区经贸局、区人社局、区住建局、区文旅体局、区卫健局、区应急管理局、区市场监管局、区金融办、区税务局等区级各相关单位，各街道）

2. 提升获取经营场所便利度。巩固提升联合竣工验收、区域评估、用地清单制、多测合一、中介服务、交房即交证等改革成效。探索企业“注册地址变更，保留原有名称”，实现企业注册地址变更便利化。（牵头单位：区住建局、区行政审批局、市自然资源和规划局碑林分局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

3. 提升公共服务接入便利度。按照全市统一部署，深化推进“市政通”集成改革，优化完善水、电、气、暖、通信联合报

装机制，实现一表申请、一口受理、联合踏勘、一站服务、一窗咨询。全面实现 160 千瓦及以下小微企业“三零”（零上门、零审批、零投资）服务全覆盖，力争全过程办电时间压减至 10 个工作日内。进一步压减用水用气报装时间，将用水报装时限（含施工）、有外线工程用气报装时限（含施工）分别压减至 6 个和 8 个工作日内。（牵头单位：区行政审批局、区发改委、区城管局、公安碑林分局、区经贸局；责任单位：市自然资源和规划局碑林分局、交警碑林大队等区级各相关单位，各街道）

4. 提升办税缴费服务便利度。推动企业税费事项“网上办”，个人税费事项“掌上办”，实现“线上服务无死角、线下服务不打烊、定制服务广覆盖”。将企业纳税时间压减至 65 小时以内，纳税次数压缩到 3 次，平均退税审核时间压缩到 3 个工作日内。推行全面数字化的电子发票，对新办纳税人核定全电发票，分阶段对存量纳税人核定全电发票，大幅度降低纳税人用票成本。（牵头单位：区税务局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

5. 提升政府采购服务便利度。全面推广“互联网+政府采购”行动，实现发布公告、提供采购文件、提交投标（响应文件）、电子开标、电子评审全流程在线完成，并进一步扩大政府采购全流程电子交易范围。拓宽投诉处理渠道，完善投诉处理流程，推行非强制纠纷化解模式。建立政府采购合同逾期未支付情况的主动公开、预警监控、信用评价、定期清理等常态化机制，切实保障企业合法权益。（牵头单位：区财政局；责任单位：区级各相

关单位，各街道）

6. 提升解决商业纠纷便利度。加强“智慧法院”建设，推行“智慧诉讼服务”模式，拓展小额诉讼程序适用范围，持续压减立案和一审、二审办理时间，年底前民商事一审案件法定审理期限内结案率提高到98%以上，有财产可供执行案件法定审理期限内执结率达到90%以上。（牵头单位：区法院；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（二）聚焦环境更优越，实现营商环境建设新突破

1. 打造市场更满意的政策环境

（1）推动政策精准供给。紧贴企业群众实际需求和“急难愁盼”问题，及时谋划出台靶向准、力度大的政策措施。健全政策发布、解读、宣传“三同步”机制，做到同步部署、同步开展、同步落实。采取多种方式、灵活形式开展政策宣传解读，切实提升企业群众对政策的知晓率。（牵头单位：区发改委；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（2）实现政策“直达快享”。动态梳理、全量归集各类惠企利民政策，集中通过“西安政策通”平台向社会公布。丰富平台政策库、企业库，强化政策标签化管理，运用“大数据+智能分析”技术，实现政策精准匹配、智能推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。在政务服务大厅设立政策咨询导办窗口，做好惠企政策解答和线上申报指导。推动惠企政策“应享尽享、直达快享”，推进行政给付、资金补贴扶持、减税降费等优惠政策“免

申即享”全覆盖。（牵头单位：区行政审批局、区经贸局、区财政局、区税务局；责任单位：区发改委、区科技局、区人社局、区住建局、区投资合作局、区文旅体局、区市场监管局、区金融办等区级各相关单位，各街道）

（3）关注政策落实效果。全面开展已出台政策效果评估，对企业群众满意度高、效果显著的政策，持续深入推进；对获得感不强、效果不明显的政策，及时调整或停止施行。开展政策落实障碍清理行动，组织惠企政策“应享未享、应兑未兑”排查，深入查找制约和影响政策落地落实的各类问题，建立问题清单，逐项销号解决，切实打通政策落地落实“最后一米”。（牵头单位：区行政审批局；责任单位：区发改委、区科技局、区经贸局、区人社局、区住建局、区投资合作局、区文旅体局、区市场监管局、区金融办等区级各相关单位，各街道）

2. 打造支撑更有力的要素环境

（1）推动土地要素高效供给。深入开展“标准地+承诺制”改革，全区国有建设用地全面实现“交地即交证”。优化重塑土地供应流程，实施土地供应阶段并联审批，实行全过程实时监管，推动土地审批效率显著提高。（牵头单位：市自然资源和规划局碑林分局；责任单位：区发改委、区住建局等区级各相关单位，各街道）

（2）推动人力资源高质量保障。持续优化完善支持人才、激励人才、服务人才的政策体系，为重点产业急需紧缺岗位招才

引智，为各类人才在碑林干事创业、建功立业营造优质发展环境。全面梳理为人才提供的服务事项，编制“人才全生命周期”服务事项清单，便于人才快速查询、精准使用。推行企业用工服务保障专员制度，建立重点企业动态监测系统，动态掌握企业用工需求，全面拓展“线上+线下”就业服务渠道，推动实现企业用工服务均等化、重点群体就业服务精准化、人社经办服务便利化，全年举办各类线上线下招聘活动、公共就业服务进校园活动不少于100场、城镇新增就业1.3万人。（牵头单位：区委人才办、区人社局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（3）推动金融服务便利获取。深化政金企融资对接，持续开展“百家助万企”融资服务活动，全年组织开展融资对接活动12场次以上。加大与驻区金融机构合作力度，强化重点产业链融资保障。有针对性搭建银企对接平台，促进资本与市场精准对接，引金融“活水”强企业“活力”。引导驻区金融机构持续加大普惠金融贷款产品投放力度，加大中小微企业金融支持力度。进一步完善政府性融资担保体系建设，持续降低担保（反担保）费率。推动设立概念验证基金，加强基金矩阵建设，打造服务科技型、创新型企业的新型投融资服务平台。（牵头单位：区金融办；责任单位：区经贸局、区科技局、区文旅体局、区国资局、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会等区级各相关单位，各街道）

（4）推动科创资源加快转化。紧抓西安市获批建设综合性

科学中心和科技创新中心重大机遇，持续深化科技成果转化“三项改革”，推动创新资源有效聚集，为科技成果加快转化搭建平台，全区技术合同成交额保持在120亿元以上。巩固提升国家知识产权强县建设示范区创建成果，健全完善知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条工作体系，力争全区万人发明专利拥有量突破400件。（牵头单位：区科技局、环大学创新产业带管委会、区市场监管局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（5）推动城市品质全面提升。持续优化城市宜居宜业环境，全年新增绿地不少于3万平方米，新建提升绿化口袋公园4个，全力打造24条城市管理工作示范街。加快市十二中、建国路小学等6个校园提升改造，打造市八十六中和雁塔路小学高品质教育园区，培育“新优质学校”6所，新增学位1200个。进一步丰富文旅业态表现形式和产品类型，全年推送全区文旅系列短视频5个以上。实施“健康碑林”建设行动，加快区中医医院、区疾控中心项目建设。构建高水平养老服务体系，持续推进“嵌入式家庭以床养老服务”，提升改造20个社区居家养老服务站。（牵头单位：区教育局、区城管局、区文旅体局、区卫健局、区民政局；责任单位：区财政局、区住建局等区级各相关单位，各街道）

3. 打造办事更高效的政务环境

（1）推动政务服务“集成办”。深入推进政务服务标准化规范化便利化。扎实推进相对集中许可权改革。全面落实国务院、省级统筹推出的“一件事一次办”改革事项，围绕企业和个人全

生命周期重要阶段，新增一批集成办理事项，丰富完善“一件事一次办”业务场景，实现线上“一端受理”、线下“一窗受理”，打造政务服务升级版。（牵头单位：区行政审批局、区民政局、区人社局、市自然资源和规划局碑林分局、区卫健局、区退役军人事务局、区市场监管局、区经贸局；责任单位：公安碑林分局、区医保局、区残联等区级各相关单位，各街道）

（2）推动政务事项“就近办”。持续健全完善区、街道、社区三级政务服务体系，推动PC端、窗口端、移动端、自助端实现“四端联动”，打造“标准统一、就近交件、协同办理、一次办成”的政务服务新模式。加强产业园区和市场主体聚集区营商环境建设，叫响做实“15分钟政务服务圈”。（牵头单位：区行政审批局；责任单位：区民政局、区人社局、区医保局、区卫健局、区政府办公室等区级各相关单位，各街道）

（3）推动政务事项“网上办”。全面深化“四电”（电子印章、电子证照、电子签名、电子材料）改革，推进“一企一档”“一人一档”，实现政务数据“应归尽归”、政务服务事项“应上尽上”，年底前政务服务事项网上可办率达到96%以上、全程网办率达到85%以上、高频事项网办率达到90%以上。（牵头单位：区行政审批局、区经贸局；责任单位：区税务局、区医保局、区城管局、区市场监管局、区应急管理局、区文旅体局、区民政局、区人社局、区住建局、市生态环境局碑林分局、区退役军人事务局、区财政局、市自然资源和规划局碑林分局、区发改委、公安

碑林分局、区司法局等区级各相关单位，各街道）

（4）推动高频事项“掌上办”。编制移动端高频政务服务事项清单，加强与“秦务员”APP的融合对接，实现清单内事项全部“掌上可办”，推动更多与群众日常生活密切相关的便民服务应用接入“秦务员”平台移动端。（牵头单位：区行政审批局、区经贸局；责任单位：区税务局、区医保局、区城管局、区市场监管局、区应急管理局、区文旅体局、区民政局、区人社局、区住建局、市生态环境局碑林分局、区退役军人事务局、区财政局、市自然资源和规划局碑林分局、区发改委、公安碑林分局、区司法局等区级各相关单位，各街道）

（5）实现更多事项“便捷办”。拓展“跨区域通办”范围，年内推动200项政务服务事项在外省、外市可办，实现不少于400个政务服务事项“全市通办”。做实做优周末“不打烊”服务，根据企业群众实际办事需求持续拓展政务服务“不打烊”范围。全面推行“一证（照）通办”改革，推动更多政务服务事项仅凭营业执照或身份证即可办理、更多高频事项实现“两个免于提交”。加快推进“无证明城市”建设，实施证明事项清单化管理。符合条件的大型商业综合体开展临时户外促销活动实行备案制。（牵头单位：区行政审批局、区司法局、区城管局；责任单位：区人社局、区住建局、区教育局、区卫健局、区税务局、公安碑林分局等区级各相关单位，各街道）

（6）实现政务事项“明白办”。以“易懂、易用、精准”为

标准，优化完善政务服务事项办事指南，提高办事指南各个要素的准确性。通过区政府门户网站等平台载体，多渠道、多形式宣传展示政务服务事项办事指南，让群众一看就懂、一目了然，切实提升办事体验度。（牵头单位：区行政审批局、区政府办公室；责任单位：区人社局、区住建局、区教育局、区卫健局、区税务局、公安碑林分局等区级各相关单位，各街道）

（7）实现工建审批“高效办”。运用工程建设项目审批管理系统，推动企业办事实现“无感审批”。推行项目全生命周期链条式审批，创新推出“拿地动土 10 日办结”“建设事项掌上办理”等一批工程领域“主题服务”场景，以“小切口”推动工程建设项目审批制度改革持续深化。优化门头牌匾设置占用城市道路审批流程，压缩审批时限，提升服务水平。（牵头单位：区住建局、区域管局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（8）实现企业诉求“一号办”。加强 12345 热线平台建设，推动热线解决率、满意率全面提升，全面打造政务服务“总客服”。优化营商环境专席服务效能，建立企业诉求部门联动处置机制，健全完善受理转派、数据分析、事项交办、问题处置、办理反馈等全过程闭环管理机制，实现企业诉求“有求必应、接诉即办”。（牵头单位：区政府办公室；责任单位：区级各相关单位，各街道）

4. 打造预期更稳定的法治环境

（1）夯实市场运行法治保障。深化落实国务院和陕西省《优

化营商环境条例》，全面落实市场准入负面清单制度，及时清理妨碍统一大市场建设和公平竞争的各种规定和实际做法。持续优化招标投标和政府采购办事流程，进一步清理各类隐形门槛和不合理限制。严格相关重大行政决策和行政规范性文件的合法性审核审查，对行政规范性文件进行全面清理，加快打造法治化营商环境。（牵头单位：区司法局；责任单位：区市场监管局、区发改委、区财政局、区行政审批局等区级各相关单位，各街道）

（2）提高商事案件执行质效。深化执行联动和联合惩戒机制，切实维护胜诉企业的合法权益；慎用冻结、查封、扣押等强制措施，最大限度保障被执行人企业生产经营。强化普法宣传，推出“以案说法”等接地气的栏目，不断提升企业知法、守法、用法意识。（牵头单位：区法院；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（3）打造多元化法律服务体系。完善调解、仲裁、诉讼等有机衔接协调的多元化纠纷解决机制。整合各方资源力量，加强法治咨询、法治宣讲、法治体检服务，形成项目化、组团式、互动式的法治服务模式。推动法律服务资源下沉，打造企业身边的法律服务体系，从源头上帮助企业提升合规水平。推动公证利企便民，持续深化公证服务模式创新。常态化开展法律咨询服务机构专项整治“利剑行动”，不断深化法律服务行业制度化、规范化、常态化监管，进一步规范法律服务行业秩序。（牵头单位：区司法局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（4）系统提升政府监管效能。建立事前事中事后全链条全领域监管工作机制，以“双随机、一公开”监管、“互联网+监管”为基本手段，实施“网络化+网格化”智慧监管。贯彻落实《国务院办公厅关于深入推进跨部门综合监管的指导意见》，探索开展“综合监管一件事”“综合查一次”改革，建立健全跨部门综合监管制度，提升监管的精准性和有效性。加快在市场监管、税收管理等领域建立健全信用分级分类监管制度，依据风险高低实施差异化监管。全区“双随机、一公开”部门联合抽查检查对象数量占比提升至7%以上。（牵头单位：区市场监管局；责任单位：区政府办公室、区经贸局等区级各相关单位，各街道）

（5）推动监管执法更有温度。大力推进跨领域跨部门行业综合执法，健全市场监管、生态环境、文化旅游、交通运输、应急管理等领域监管执法协作机制，实现线索互联、执法互通、结果互认。全面推行免罚制度，根据实际制定免罚清单，对列入清单范围符合适用条件的轻微违法行为，依法不予处罚。优化包容审慎监管，探索推行轻微违法行为首次免罚、“沙盒监管”、触发式监管等模式。坚持规范监管和鼓励创新并重，不断完善监管制度，实现对守信者“无事不扰”、对失信者“利剑高悬”。（牵头单位：区委编办、区司法局、区市场监管局；责任单位：市生态环境局碑林分局、区文旅体局、区经贸局、区应急管理局等区级各相关单位，各街道）

（6）切实降低企业经营负担。进一步降低市场主体制度性

交易成本，健全遏制乱收费、乱摊派长效机制，开展涉企常态化监管。持续开展防范和化解拖欠中小企业账款专项行动，加快拖欠账款清偿化解进度，确保无分歧账款和涉党政机关执行案件全部清理完毕。（牵头单位：区市场监管局、区发改委、区经贸局、区财政局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（7）严惩营商环境犯罪行为。切实增强预防打击治理涉众型经济犯罪、侵犯知识产权等营商环境领域犯罪的整体合力，保持对强揽工程、强买强卖、寻衅滋事等涉企违法犯罪的严打高压态势。（牵头单位：公安碑林分局；责任单位：区市场监管局、区金融办等区级各相关单位，各街道）

5. 打造亲清更统一的政商环境

（1）强化项目建设服务保障。扎实落实领导包抓、专班推进、跟踪督办等机制，按照“在建项目抓进度、新建项目抓开工、前期项目抓转化”要求，聚焦项目手续办理、资金筹措等关键环节，千方百计为项目搭平台、解难题，提供全生命周期跟踪服务保障。（牵头单位：区发改委；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（2）完善招商引资推进机制。开展招商引资“五大行动”，推行“一企一策一专班”推进机制，按照“一个项目、一名领导、一支队伍、一套措施、一抓到底”“五个一”要求，推动实现重点招商项目闭环管理，确保重点招商项目相关问题和需求高效落实、快速解决。（牵头单位：区投资合作局；责任单位：区级各

相关单位，各街道）

（3）推动营商环境共商共建共享。调动各方力量广泛参与营商环境建设，与高校、咨询机构、行业协会商会、重点企业等建立起紧密联系，组建营商环境智库，为碑林在新形势下进一步优化营商环境提出新路径、新思路，就解决营商环境堵点瓶颈问题开展突破性研究。（牵头单位：区营商办；责任单位：区工商联等区级各相关单位，各街道）

（4）健全线上线下政企沟通机制。完善企业家座谈、企业大走访等工作机制，进一步畅通常态化、规范化、制度化政企沟通渠道。开展企业点题、领导主导、部门答题、服务高效的“亲清会客”活动，帮助解决企业实际困难。发挥行业协会、商会在政策制定、行业自治、企业权益维护、招商引资中的积极作用。举办“民营企业大讲堂”活动，加强业务培训学习，助推企业发展壮大。（牵头单位：区委统战部、区经贸局；责任单位：区工商联、区科技局、区民政局等区级各相关单位，各街道）

（5）开展优化营商环境效能评估。聚焦市场主体关注的政策环境、要素环境、政务环境、法治环境、政商环境、创新开放环境等6个方面，通过线上测评、面对面交流、座谈会等方式，全面掌握全区优化营商环境实际情况，不断增强优化营商环境针对性、实效性。（牵头单位：区营商办、区工商联；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（6）大力弘扬新时代企业家精神。加大对优秀企业家的宣

传力度，形成全社会尊重企业家的浓厚氛围，让创造价值的人更有信心、更受尊重。依法保护企业家合法权益，营造企业家健康成长环境，激励新生代企业家茁壮成长，培养一批具有全球战略眼光、市场开拓精神、管理创新能力和社会责任感的优秀企业家。

（牵头单位：区委宣传部、区工商联；责任单位：区级各相关单位，各街道）

6. 打造动能更强劲的创新开放环境

（1）提升对外开放质效。加大外贸主体孵化培育力度，支持本土优势企业“走出去”，帮扶企业开拓国际市场，不断壮大开放型经济规模。（牵头单位：区经贸局；责任单位：区发改委、区财政局、区投资合作局、区行政审批局、区金融办、碑林科技产业管理办公室等区级各相关单位，各街道）

（2）深入推进协同创新。积极开展“碑科转·产学研金”协同创新活动，重点推进装备式建筑、数字孪生等新技术研究应用，积极推进秦创原立体联动孵化器建设。（牵头单位：区科技局、环大学创新产业带管委会；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（3）激发创新创业活力。启动“碑林区创新创业人才支持计划”，每年遴选20个创新人才项目、10个创业人才项目，分别给予5万元、10万元经费资助，充分激发创新创业活力。（牵头单位：区委人才办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（4）突出抓好优势产业。加快构建以钟楼—南门国家高品

质消费核心，以太白路、东二环等商圈为支撑的多区域消费热点，着力打造国家级商贸流通节点城市核心示范区。积极挖掘整合辖区丰富的文化旅游资源，加快文旅项目建设力度，大力拓展文旅融合发展广度和深度，培育扶持“文旅+”等新业态新模式。（牵头单位：区经贸局、区文旅体局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（5）做实做强特色经济。大力推进“楼宇+商圈+园区+街区”协同联动发展，进一步在“特色”上做文章，努力实现优势互补、互利共赢。支持白金广场、金鼎大厦等楼宇改造升级、招强引优，做优增量、盘活存量，打造更多特色楼宇和甲级、超甲级商务楼宇，推动“立起来的开发区”建设提质增效。（牵头单位：区经贸局、区特色街区和总部楼宇经济发展服务中心；责任单位：碑林科技产业管理办公室等区级各相关单位，各街道）

（三）聚焦基础更牢固，实现重点领域升级赋能新突破

1. 全面夯实营商环境建设基础

（1）系统加强信用体系建设。提升信用信息归集应用水平，推进信用信息应用创新与服务企业和社会公众的有效对接，为有效建立以信用为基础的新型监管机制夯实基础。强化企业信用“红黑名单”、失信约束、联合惩戒等制度落实，对失信企业在市场准入、政府采购、招标投标、公共资源交易、资金扶持等方面，依法依规实施行政联合惩戒。完善信用修复机制，建立政务失信责任追究机制和补偿机制。全面系统推进信用体系建设和应

用，大幅提升我区信用体系建设水平。（牵头单位：区经贸局、区市场监管局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（2）实施“市场主体成长计划”。坚持“两个毫不动摇”，支持民营企业发展壮大。加强市场主体梯度培育，大力实施优质中小企业梯度培育工程，加大“五上”企业培育力度，推动“个转企”“小升规”“规改股”“股上市”。加大对企业上市挂牌的培育辅导力度，帮助企业对接多层次资本市场。深入实施科技型企业“登高、升规、晋位、上市”四个工程。新登记市场主体数量保持稳定增长，全年新增高新技术企业 100 家。（牵头单位：区行政审批局、区市场监管局、区发改委、区科技局、区金融办；责任单位：区文旅体局、区国资局、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会等区级各相关单位，各街道）

（3）做优全生命周期服务保障。复制推广自然人、法人全生命周期政务服务模式，进一步健全自然人、项目、企业、产业链全生命周期服务链条和相关工作机制。持续开展“五进五争五比”“三送一解”系列活动，以帮助企业“解决多少问题、带来多少实惠”为标准，做细做实各项服务举措，加大服务保障力度，坚定企业投资碑林、深耕碑林的信心。（牵头单位：区行政审批局、区发改委；责任单位：区级各相关单位，各街道）

2. 着力打造营商环境创新高地

（1）全力支撑争创国家营商环境改革创新试点。瞄准最高标准、最高水平开展先行先试，大胆创新，以改革创新推动更多

领域实现新突破，努力形成一系列在全国、全省可复制、可推广的制度创新成果和典型经验做法，为西安市争创国家营商环境改革创新试点贡献碑林力量。（牵头单位：区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（2）全力争创陕西省省级营商环境创新示范区。开展首创性、差异化改革创新，在改革创新中实现突破，在先行先试中树立标准标杆，在比学赶超中实现争先进位，全力争创省级营商环境创新示范区，为全省营商环境改革作出重要示范。（牵头单位：区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（3）鼓励支持开展“小切口”改革。聚焦企业群众“急难愁盼”问题，立足本领域、本区域工作实际，选准切入点和着力点，系统推进实施一批“小切口”、精准化改革，以“单点突破”带动“整体联动”。（牵头单位：区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

（四）聚焦保障更有力，实现机制创新新突破

1. 开展系列突破提升专项行动。巩固提升“1+18+N”制度体系，制定出台“营商环境突破年”系列方案，围绕18个中国营商环境评价指标和5个陕西地方营商环境评价特色指标，开展系列突破提升行动，同时聚焦“小切口、大改革”，研究制定30项“营商环境突破年”重点突破项目专项工作方案（详见清单），强力推动我区营商环境全面实现新突破。（牵头单位：区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

2. 健全完善营商环境工作推进机制。健全完善区政府领导分工负责制度，建立“区政府领导分工负责、区营商办统筹协调、各牵头单位具体推进”长效工作机制，统筹推进相关指标领域工作和重点改革创新任务。区优化营商环境工作领导小组每季度召开领导小组会议，统筹推进重点工作，协调解决突出问题。（牵头单位：区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

3. 常态化开展营商环境满意度调查。坚持以群众满意为第一标准、市场评价为第一评价、企业感受为第一感受，运用区政府门户网站、碑林企业直通车等多种渠道，常态化开展营商环境社会公众满意度调查，及时发现问题不足、广泛听取意见建议、动态调整工作措施，推动全区营商环境满意度不断提升。（牵头单位：区营商办、区统计局；责任单位：区级各相关单位，各街道）

4. 深入开展“换位体验”活动。持续深入开展“一把手走流程、坐窗口、跟执法、处投诉”活动，推动解决一批企业群众关注的难点堵点问题。每季度组织区委、区政府主要领导参加一次活动，区级各相关单位主要领导要按照活动要求定期参加活动，深入一线体验服务质效、发现问题不足、优化工作措施。（牵头单位：区行政审批局、区司法局、区政府办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

5. 强化营商环境干部队伍能力提升。定期组织营商环境专题培训，着力提升干部专业化水平，学习先进地区工作思路

和创新举措。坚持“三个区分开来”，健全容错纠错机制，鼓励干部大胆改革创新，为敢于担当作为的干部撑腰鼓劲。引导全区干部牢固树立服务企业、服务群众意识，主动为企业群众想办法、出点子、解难题，当好“金牌店小二”。（牵头单位：区委组织部、区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

6. 加强营商环境监督问效。定期组织开展营商环境监督问效，推动各项惠企便民政策措施落实到位。充分发挥营商环境监督员、营商环境体验官作用，及时发现企业和群众关注的难点、痛点、堵点，推动问题有效解决、任务高效落实。完善营商环境投诉举报处理机制，加强营商环境问题线索的督办转办，切实保障市场主体合法权益。（牵头单位：区纪委监委、区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

7. 深化营商环境突出问题治理。认真落实《2023年全区深入开展群众身边腐败和作风问题专项整治实施方案》部署要求，聚焦营商环境领域，深入开展专项整治，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。开展以问题线索“清仓”、明察暗访“清障”、提质增效“清梗”、监督执纪“清责”、容错纠错“清风”为主要内容的“五清”行动，举一反三深化营商环境突出问题治理，健全任务交办、联动督办、效果评估“三项机制”，切实解决好企业群众的“心头大事”和“关键小事”。（牵头单位：区纪委监委、区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

8. 加大宣传力度营造浓厚氛围。切实加大“营商环境突破

年”宣传工作的广度、深度和力度，充分发挥主流媒体、新兴媒体、自媒体等各类媒体平台作用，采取多样化灵活形式，向企业和群众深入宣传我区营商环境建设的工作成效和典型做法，切实营造“人人关注营商环境、人人都是营商环境”的浓厚氛围。（牵头单位：区委宣传部、区营商办；责任单位：区级各相关单位，各街道）

三、工作要求

（一）加强组织领导。区营商办要进一步优化调整区优化营商环境工作领导小组成员单位，加强组织领导，协调解决重点问题，研究部署重点工作。领导小组下设工作专班，按照领导小组部署安排，每月召开工作调度会，推动各项重点任务落实落地；区级各牵头单位也要及时成立本单位“营商环境突破年”工作专班，确保各项工作高效开展、扎实落实。30项“营商环境突破年”重点突破项目牵头单位要系统研究所牵头领域工作，加紧出台专项方案，统筹抓好推进落实，并于4月20日前将专项方案报区营商办备案。

（二）夯实工作责任。区营商办要坚持任务项目化、项目清单化、清单责任化，明确任务书、路线图、时间表、责任人，建立工作台账，实行销号管理，确保各项工作高质高效开展。区级各牵头单位要切实担负起各项重点任务的牵头抓总、协调推进职责，健全工作机制，加强工作调度，强力推动落实。各配合单位要高度重视、全力以赴，按照区级各牵头部门要求，积极主动参

与工作，确保同向发力、同频共振，切实形成推动工作的强大合力。

（三）狠抓推进落实。全区各相关单位要按照全区“营商环境突破年”系列方案部署，扎实抓好各项工作任务推进落实，6月底前完成全年任务的60%、9月底前完成全年任务的90%，确保各项工作在省市率先突破、走在前列。各项任务牵头单位要于每季度最后一个月12日前将各项工作进展情况经主要领导审签后报区营商办。

（四）强化督导考核。区营商办要将“营商环境突破年”各项工作任务纳入区政府大督查工作体系，会同区政府督查室对“营商环境突破年”各项工作任务落实情况实行“季督月导”，确保各项工作落实落地、见到实效。要健全完善考核机制，实行“季考核、年总评”，并会同区考核办将考核结果纳入各单位年度目标责任考核，进一步提升考核权重，同时对优化营商环境改革创新经验被国家或省市复制推广的单位要在考核中适当加分，对工作推动缓慢、落实不力的要追责问责，切实强化考核正向激励、反向倒逼作用。

（五）培育典型经验。全区各相关单位要以服务企业、服务群众为导向，以创新突破、示范引领为主题，进一步加大改革力度，力争推出一批务实有效、具有示范作用、可复制推广的“小切口”改革举措，推动全区营商环境领域各项工作全面实现新突破，同时要按照“边推进、边总结”的思路，及时梳理总结提炼，

加大宣传报送力度，力争在全省、全国推出一批碑林改革创新典型经验，全力打造“优无止境 赢在碑林”营商品牌。

碑林区营商环境突破年重点突破项目任务清单

一、办事更高效的政务环境突破项目						
序号	突破项目	具体任务	完成时限	牵头单位	责任单位	区级责任领导
1	建立税收“网格化”融合机制	依托社区网格化管理服务体系，逐步将税收管理服务融入社会治理网格化管理服务体系，2023年上半年完成街道、社区、医院、楼宇等纳税人、缴费人集中场所20台自助办税终端布设运行工作，加快打造“5分钟办税服务圈”。	10月底前	区税务局	区卫健局、区特色街区和总部楼宇经济发展服务中心等区级各相关单位，各街道	乔建宏
2	深化“一业一证”改革	将洗浴店、网吧、超市（便利店）、游艺娱乐场所、文体社团、幼托等不少于6个行业纳入改革范畴。	10月底前	区行政审批局	区委宣传部、区文旅体局、区市场监管局、区卫健局、区民政局等区级各相关单位，各街道	黄 华

3	深化“一件事一次办”改革	探索“设置自助售货机”“开轰趴馆”“开VR体验馆”“开无人超市”等新业态“一件事一次办”，助力新业态发展。	10月底前	区行政审批局	区市场监管局、区文旅体局、区卫健局等区级各相关单位，各街道	黄 华
4	打造“创业直通车”平台	促进平台融合发展，将创业孵化、技术转移、投融资服务、展示交易等服务与“行政审批+公共服务”体系相结合，推动“审批”“服务”“互动”集成整合，为创业者提供“开办企业”“找政策、找员工、找财务、找法援”“服务沙龙”“意见反馈”等“一站式”服务，打造服务创业“一站式交互服务新平台”。	10月底前	区行政审批局	区人社局、区医保局、区税务局、环大学创新产业带管委会等区级各相关单位，各街道	黄 华

5	打造“集成自助办”平台	推动数字科技融入政务服务，以企业群众办事需求为出发点，升级“足不出户·云办事”平台，实现个人和企业全生命周期政务服务事项“集成可查”，同时拓展服务功能，推动平台由事项指南“集成可查”到事项办理“集成可办”。	10月底前	区行政审批局	区人社局、区住建局、区教育局、区卫健局、区税务局、公安碑林分局等区级各相关单位，各街道	黄 华
6	打造“管家式服务”平台	创新拓展“互联网+政务服务”，打造碑林“智慧政务管家”一站式服务，着力构建“线上线下并行服务、审批环节透明推送、服务信息”的“管家式”服务新模式，实现“事前、事中、事后”全流程闭环服务，为办事群众提供更加方便、快捷、高效的政务服务。	10月底前	区行政审批局	区人社局、区住建局、区教育局、区卫健局、区税务局、公安碑林分局等区级各相关单位，各街道	黄 华

7	推动政务服务“微厅办”	在有条件的市场主体聚集地设立“企业服务中心”(营商环境服务中心),推动政务服务向楼宇、商圈、园区、街区延伸,实现高频政务服务事项 100%“就近办”。	10 月底前	区行政审批局	环大学创新产业带管委会、区特色街区和总部楼宇经济发展服务中心、碑林科技产业管理办公室、长安路中央商务区管委会等区级各相关单位,各街道	黄 华
8	建立“碑周到”帮代办新模式	深化“碑周到”帮代办服务体系,构建“一企一码一平台”帮办代办新模式,“让数据多跑路、让企业少跑腿”,推进线下服务向“指尖政务”转变,最大限度优化办事流程,缩短办事时限。	10 月底前	区行政审批局	区级各相关单位,各街道办事处	黄 华

二、市场更满意的政策环境突破项目

9	推出助企惠企“硬举措”	系统梳理全区各类惠企助企政策措施，在已有政策举措基础上，聚焦市场主体需求，进一步出台含金量高的系列政策措施，形成《碑林区惠企助企政策清单》，持续激发市场主体活力，助力市场主体发展。	10月底前	区发改委	区财政局、区科技局、区经贸局、区人社局、区投资合作局、区特色街区 and 总部楼宇经济发展服务中心、环大学创新产业带管委会等区级各相关单位，各街道	乔建宏
10	推动政策兑现“集成办”	强化政策兑现集成服务，建立“一窗综合受理、按类分流转办、部门受理反馈”运行机制，为企业提供政策咨询、申报、兑现等“一站式、集成式”服务。	10月底前	区行政审批局	区发改委、区科技局、区经贸局、区人社局、区住建局、区投资合作局、区文旅体局、区市场监管局、区金融办等区级各相关单位，各街道	黄 华

三、支撑更有力的要素环境突破项目

11	推行工建项目分级分类审批	对低风险、一般风险和高风险项目，创新分级分类审批模式，在风险可控前提下，按照“容缺受理+告知承诺”形式办理各类许可、备案、审查手续，实现项目“先落地、后补件”。	10月底前	区住建局	区 级 各 相 关 单 位，各街道	乔建宏
12	完善项目前期策划生成机制	建立涵盖立项、用地、规划、设计、建设等相关条件和管控标准的项目建设条件清单，变“以项目定规划”为“以规划生项目”，并对项目策划阶段已经符合建设条件清单要求的部分审批事项，简化审批、优化流程，压缩办理时限，推动实现“拿地即开工”。	10月底前	区住建局	区 级 各 相 关 单 位，各街道	乔建宏

13	探索推进“税务+融资”	深化“税银互动”，开展线上线下多种合作方式，线下搭建“金融超市”，线上开展直播活动，提供更多信贷产品，不断降低信贷门槛。	10月底前	区税务局 区金融办	区 级 各 相 关 单 位，各街道	乔建宏 张 武
14	探索推进“标准地”改革	探索针对老城区以商服用地为基础的“标准地”评估，推行商服项目“标准地”供应，并对满足投资强度、亩均税收等条件的项目，实行从土地招拍挂出让到开工建设“一次性告知、一次性承诺、一次性办结”。	10月底前	市自然资源 和 规划局碑林 分局	区发改委、区住 建局等区级各相 关单位，各街道	黄 华

15	建设西北首家数字化人力资源产业园	高质量建设西北首家数字化人力资源产业园“碑林线上人力资源产业园”，依托大数据、云计算等信息技术，促进辖区人力资源机构资源整合、优势互补，为全区乃至全市重点产业发展提供强有力人才支撑。	10月底前	区人社局	区级各相关单位，各街道	黄 华
16	探索推进“信用+融资”	加大归集公共信用信息力度，推进各类市场主体上线“信易贷”平台，探索推进“信用+融资”机制，拓展融资渠道，创新融资产品，推动解决中小微企业融资难、融资贵问题。	10月底前	区金融办 区经贸局	区级各相关单位，各街道	张 武 张敏瑜

17	建立碑林环大学硬科技创新街区资本综合服务体系	依托碑林环大学硬科技创新街区科创资源，整合证券公司、创投基金、中介服务机构等资源，针对初创期、成长期科技型企业的发展特征，提供创业融资、上市培育、资本运作等全链条式服务，更好发挥资本市场助推科技成果转化和产业升级发展的作用。	10 月底	区金融办	区经贸局、区科技局、区文旅体局、区国资局、碑林科技产业管理办公室、环大学创新产业带管委会等区级各相关单位，各街道	张 武
18	探索推进“互联网+医疗”新模式	开展“互联网+医疗”服务模式，设置1家以上互联网医院，开展互联网诊疗业务，探索送药上门等互联网诊疗模式。打造微信小程序，使患者通过小程序即可实现在线问诊等诊疗需求。积极引进发药机等智能设备，实现药品自动审核，精准调配，进一步创新医疗服务方式，满足人民群众日益多样化的就医需求，提升群众就医体验。	10 月底前	区卫健局	区 级 各 相 关 单 位，各街道	董晓楠

四、预期更稳定的法治环境突破项目

19	深化“无讼+”建设	学习借鉴“无讼+社区”创建经验，整合商圈、楼宇等资源力量，创建“无讼+商圈”“无讼+楼宇”，联合更多综治力量，推动调解工作从解决一般性纠纷向解决更多专业领域、专业类型的纠纷拓展，拓宽企业解纷渠道，推动涉企矛盾纠纷前端化解。	10月底前	区法院	区级各相关单位，各街道	朱 敏
20	探索推进“信用+监管”	建立“信用+监管”机制，明确“信用+监管”方式，推进信用监管与市场监管各项业务全方位、全流程、全环节深度融合。加强重点领域信用监管，完善守信激励和失信惩戒措施。	10月底前	区市场监管局 区经贸局	区级各相关单位，各街道	张 武 张敏瑜

21	深化市场监管标准化规范化建设	以“全国市场监管所标准化规范化建设试点”为契机，立足市场监管领域改革实践，通过设立“营商环境示范岗”，推行智慧化、网格化监管等多种创新举措，将南院门、南门商圈、文艺路3个试点所打造成全市、全省可复制、可推广的市场监管“样板所”。	10月底前	区市场监管局	区级各相关单位，各街道	张 武
22	探索电梯管理托管新模式	探索由电梯管理专业机构对零散电梯进行集中管理，并依靠物联网手段对电梯维保作业进行全程监控，便于对托管单位和托管后的电梯运行质量做回溯和跟踪。	10月底前	区市场监管局	区级各相关单位，各街道	张 武

五、亲清更统一的政商环境突破项目

23	深化项目建设审批服务保障	牢固树立“项目为王”理念，围绕项目建设审批各阶段、各环节，探索建立项目建设审批全生命周期服务保障新模式。	10月底前	区发改委	区 级 各 相 关 单 位，各街道	乔建宏
24	深化“税务管家”服务	成立专业化“税务管家”团队，对全区重点纳税人开展“一对一”精心化管理服务。	10月底前	区税务局	区 级 各 相 关 单 位，各街道	乔建宏
25	建立助企服务专员机制	紧紧围绕企业和项目审批服务、要素供给、矛盾解决及权益维护等全生命周期开展服务，建立“一对一”服务专员机制，提供“定制式、一站式、保姆式”服务。	10月底前	区营商办	区 级 各 相 关 单 位，各街道	黄 华 张敏瑜

26	搭建政企沟通互动平台	常态化开展“政企早餐会”“政企下午茶”等系列活动，搭建政企互动平台，建立政企沟通机制，切实帮助企业纾困解难，保驾护航。	10月底前	区营商办	区级各相关单位，各街道	黄 华 张敏瑜
27	建立多元监督问效机制	组建营商环境监督员，设立营商环境监督服务站，及时收集企业群众营商环境方面问题诉求和意见建议，充分发挥营商办平台作用，建立协调解决机制，推动问题诉求有效解决落实，切实为企业发展保驾护航。	3月底前	区营商办	环大学创新产业带管委会、区特色街区和总部楼宇经济发展服务中心、碑林科技产业管理办公室、长安路中央商务区管委会等区级各相关单位，各街道	黄 华 张敏瑜

六、动能更强劲的创新开放环境突破项目

28	深入推进碑林秦创原建立	高标准打造国家级西安碑林环大学硬科技创新街区，整合更多产业承载空间，激活更多创新资源要素，着力构建“众创空间+孵化器+加速器+园区”的全链条孵化体系，推动企业发展、成果转化实现新突破。	10月底前	区科技局 环大学创新 产业带管委 会	区 级 各 相 关 单 位，各街道	雷景茹
29	全面打造西安·碑林跨境电商产业园	依托西安跨境电子商务服务中心，以促进产业发展为重点，加大跨境电商企业孵化培育力度，全面打造西安·碑林跨境电商产业园。	10月底前	区经贸局	区发改委、区财 政局、区科技局、 区金融办等区级 各相关单位，各 街道	张敏瑜
30	全力打造“立起来的开发区”	以服务为主题，以创新为手段，全面优化提升“碑林楼宇大数据”和“碑林楼宇企服云”平台，不断拓展服务功能，提升服务质效，持续深化楼宇营商环境建设质效，全力服务支撑“立起来的开发区”建设。	10月底前	区特色街区 和总部楼宇 经济发展服 务中心	区 级 各 相 关 单 位，各街道	张敏瑜

附件 3

碑林区干部作风能力提升年行动方案

按照省委、市委部署要求，为确保全区干部作风能力提升年活动取得实效，现制定实施方案如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真贯彻落实习近平总书记来陕考察和瞻仰延安革命纪念地时的重要讲话重要指示，按照省委十四届三次全会、市委十四届四次全会、区委十四届四次全会部署，大力弘扬伟大建党精神和延安精神，巩固干部作风建设专项行动和干部作风建设强化年活动成果，聚焦八个方面重点工作，紧盯人民群众急难愁盼问题，引导广大干部强化政治忠诚、树牢宗旨意识，不断锤炼“勤快严实精细廉”作风，切实增强推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，使政治过硬、本领高强、担当作为、敢闯敢拼、低调务实、乐于奉献成为碑林干部的鲜明标识，带动基层敢闯、企业敢干、群众敢首创，以干部作风能力提升保障高质量项目推进和营商环境突破，为扎实推进中国式现代化碑林实践、加快国家中心城市核心示范区建设、奋力谱写高质量发展新篇章提供坚强保障。

二、重点任务

（一）聚焦“两个维护”强化政治建设。坚定维护党中央权

威和集中统一领导，教育引导干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，时刻心怀“国之大者”，主动对标党中央决策部署，始终站稳政治立场、把牢政治方向，坚定捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”。严格执行区委关于习近平总书记重要指示批示贯彻落实细则，坚持台账化管理、清单化运行，拧紧传达学习、研究部署、推进落实、监督检查、报告情况、“回头看”全流程工作链条，形成工作闭环。严明政治纪律和政治规矩，加强党章党规党纪教育，深刻汲取秦岭违建事件教训，及时发现、着力解决“七个有之”问题。制定《碑林区领导干部政治素质考察暂行办法》，通过运用谈心谈话、综合研判、任职考察等方式，经常性、全方位、近距离考准考实干部政治素质，推进政治监督具体化、精准化、制度化，确保执行党中央决策部署不偏向、不变通、不走样。（责任单位：区委办公室、区纪委监委、区委组织部）

（二）坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。组织实施党的创新理论学习教育计划，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党员干部教育培训的核心内容，持续深化对党忠诚教育、党性教育和理想信念教育。坚持把学习贯彻习近平总书记最新重要讲话重要指示作为区委常委会会议的首要议题，制定区委理论学习中心组学习计划，定期重温习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示。分级分类开展党的二十大精神学习培训，举办全区处级及以上领导干部专题学习班，综合运用专题培训、讲坛讲座、巡回宣讲、线上学习等多种形式推动干部培训全覆盖。充分发挥“两微一端”平台作用，打造“理

润碑林”宣讲品牌，广泛开展“礼赞新时代 启航新征程”群众宣讲。依托西安事变纪念馆、交大西迁博物馆、国测一大队精神展示馆、区党群服务中心等辖区教育资源，常态化长效化开展党史学习教育。坚持办好新提拔处级领导干部延安精神专题培训班和新提拔科级领导干部任职培训班，教育引导广大党员干部永远听党话、跟党走。（责任单位：区委组织部、区委宣传部）

（三）系统提升干部干事创业能力水平。深入推进“铸魂、增信、提能、夯基”四项工程，全方位开展干部履职能力培训。围绕八个方面重点工作，举办“高质量发展专题培训班”，坚持“走出去看”与“请进来讲”相结合，有针对性地开展领导干部专题培训。开设“碑林大讲堂”，聚焦项目建设、招商引资、城市治理、社会治理、生态环保、风险防范等全区中心工作和重点难点问题，分期分批邀请知名专家学者进机关专题授课，促进干部放大格局、开拓视野、增长才干。用好陕西干部网络学院、“学E西安”移动端、碑林先锋微信公众号等平台，加强政治、党建、经济、文化、科技等各领域知识培训，全面提升干部能力素质。围绕全面推进八个方面重点工作，深入落实“四个一批”工程，选派优秀年轻干部到项目建设、招商引资、营商环境、社会治理、风险防范等急难险重岗位和基层一线实践锻炼。探索建立同国有企业、科研院所、驻地高校互派干部交流学习机制，丰富干部工作经历，提升干部专业化水平。举办碑林青年干部培训班，组织“铸魂增智·青苗启航”年轻干部读书活动，增强年轻干部的政治素质、干

事能力和思维水平。举办基层党组织书记“先锋训练营”，着力培养推动发展、服务群众的“红色头雁”。（责任单位：区委组织部）

（四）树立“靠实干实绩说话”的鲜明导向。锚定高质量发展首要任务，围绕八个方面重点工作，全面推进中国式现代化碑林实践，加快构建以“文旅+”“科教+”为先导的“241”现代产业体系，加快推进环大学硬科技创新街区建设，放大“千年古都·遇见碑林”等文旅品牌效应，做大做强区域经济；以培育规上工业企业、打造专精特新中小企业为重点，全力扶持民营经济；以西安·碑林跨境电商产业园为牵引，加快发展开放型经济；以开展大数据产业发展试点示范项目、加强数字基础设施建设为抓手，大力发展数字经济。完善区级领导干部包抓重点项目工作机制，建立部门、街道党委（党组）书记交流汇报制度，定期召开工作交流会，组织八个方面重点工作项目观摩，营造奋勇争先、比学赶超的干事创业氛围。认真落实《推进领导干部能上能下若干规定》，对推进工作不力、作风漂浮、干部群众意见大等不适宜担任现职的及时予以调整。深入落实《碑林区公务员平时考核办法（试行）》，制定《碑林区退出领导岗位干部管理办法》，调动各层面干部工作积极性。充分发挥考核“指挥棒”作用，加强主要市考指标及重点工作日常考核督导，定期召开情况通报会、会商会、面谈会，对任务完成较差的单位及时下发预警提示函，向分管区级领导呈送情况报告单。加大季度排名和通报力度，将考核结果与干部任用、评先奖优、问责追责紧密结合，凝聚追赶超越

精气神，激发担当作为主动性。（责任单位：区委办公室、区政府办公室、区委组织部、区发改委、区经贸局、区文旅体局、区投资合作局、环大学创新产业带管委会）

（五）紧盯权力运行强化党内监督和警示教育。认真贯彻执行《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》《关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》等法规文件，常态化开展党委（党组）“一把手”向上级党委常委会（党组）扩大会议述责述廉工作，深入开展巡察、“一报告两评议”等工作。认真贯彻执行《十四届区委巡察工作规划》，以常规巡察为主，结合开展专项巡察、机动式巡察，加大对领导干部履职用权情况监督。强化日常监督，严格执行个人有关事项报告制度，建立健全规范领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为常态化管理机制，严密防范廉政风险。完善纪检监察专责监督体系，促进纪律监督、监察监督、派驻监督、巡察监督统筹衔接，加强纪检监察机关和组织、巡察、信访、审计、执法、司法等机关部门间协作配合，健全信息共享机制，推动各类监督贯通协同、高效联动。充分发挥社区监督员作用，提级聘任社区监督员，推动监督融入基层治理。扎实开展“学党章、悟思想、强党性、善作为”主题纪律教育，探索实行领导干部任前集体开展警示教育制度，做实做细同级同类警示教育，运用自办案件扎实开展以案促改，用好碑林廉政教育基地、警示教育片、忏悔录、案例剖析等资源，打造“碑林味”廉政教育精品活动。（责任单位：区委办公室、区纪委监委、区委组

织部、区委巡察办、区信访局)

(六) 持之以恒纠治“四风”顽疾。深化落实中央八项规定精神，坚决破除特权思想和特权行为。严肃整治享乐主义、奢靡之风，严防反弹回潮，紧盯公款吃喝、公务接待中“吃公函”违规发放津补贴、违规公款旅游等反复性、顽固性问题；坚决纠治隐形变异，严查以讲课费、课题费、咨询费等名义收送礼品礼金，快递物流“隔空送礼”“不吃公款吃老板”“不吃本级吃下级”等行为；聚焦薄弱领域，以区属企业、学校为重点，紧盯违规制定薪酬标准、超标准配备办公用房、违规配备使用公务用车等问题。重点纠治形式主义、官僚主义，紧盯贯彻党中央重大决策部署不担当、不用力问题，纠治空喊口号、只表态不落实行为；紧盯对政策举措和工作部署片面理解、机械执行、野蛮操作问题，纠治简单化、“一刀切”、层层加码行为；紧盯玩忽职守不作为问题，纠治麻痹松懈、推诿扯皮、敷衍塞责、懒政怠政行为；紧盯任性用权乱作为问题，纠治不尊重规律、不尊重客观实际和群众需求随意决策、盲目决策、违规决策行为；紧盯权力观异化、政绩观扭曲、事业观偏差问题，坚决纠治“堆盆景”、搞“形象工程”、数据造假等行为。持续为基层“松绑”减负，从严控制发文数量，严禁多头、层层要求基层报材料、报表；严格落实会议审批、报备制度，严控总量、精简数量、提高质量；统筹规范督查检查，避免随意性、临时性安排，杜绝以调研名义开展督查检查考核。

(责任单位：区委办公室、区纪委监委、区委组织部、区委巡察

办、区信访局)

(七) 深入整治群众身边腐败和作风问题。聚焦就业创业、教育医疗、养老社保、社会救助、食品药品安全、执法司法等领域, 严肃查处贪污侵占、截留挪用、虚报冒领、吃拿卡要、优亲厚友等行为, 坚决惩治群众身边“蝇贪”。以落实乡村振兴责任制实施办法为重点, 加强对我区帮扶政策落实、帮扶资金使用、帮扶项目成效等情况的监督。全面推进集体“三资”管理专项治理, 督促深入挖掘集体经济合同, 依法依规进行合同集中审核和整改纠错。深化粮食购销、涉水领域等专项整治, 严厉打击扰乱经济、社会、生活秩序的“街霸”等行为, 严查黑恶案件背后腐败和“保护伞”。开展医疗系统突出问题专项治理, 深入整治医疗采购“吃回扣”等问题, 规范医疗服务行为。开展住房保障领域问题专项治理, 对公租房管理专项排查整治, 进一步规范我区公租房管理。推进我区处遗项目办证问题, 督促强化行业监管。(责任单位: 区纪委监委、区委政法委、区发改委、区教育局、区民政局、区司法局、区人社局、区住建局、区卫健局、区城管局、区市场监管局、区医保局)

(八) 保护和激发干部干事创业积极性。坚持严管和厚爱结合, 激励与约束并重, 切实为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰。健全完善常态化静态分析和动态专题研判机制, 适时组织开展新任职区管领导班子运行和领导干部履职情况回访调研, 常态化开展干部作风专题研判, 加大在全区重点工作中识别

和选拔使用干部力度。用活用好用足公务员职务职级并行和县以下事业单位管理岗位职员等级晋升制度，优化晋升方案，推动职级职数向八个方面重点工作领域和基层一线倾斜。探索建立干部信息大数据平台，着力构建集履职经历、干部考核、工作实绩、纪检监察、巡视巡察、审计信访等为一体的多维度干部管理数据库。健全干部作风台账，完善作风建设情况报告督导制度，动态建立担当作为干部、不胜任不适宜干部“两张名单”。认真落实“三个区分开来”，精准运用“四种形态”，历史辩证地看待干部，公平公正地对待干部。常态化开展被问责和受处分干部跟踪“回访”，对影响期满、积极改正、表现优秀的，经考核认定后大胆使用。完善落实举报失实干部澄清问题工作办法，严肃查处诬告陷害行为。坚决防范一有错就问责、一曝光就问责、一问责就动纪的错误倾向，推动形成干部敢于担当、勇于作为的良好环境。（责任单位：区纪委监委、区委组织部）

三、载体抓手

全区各街道各部门要采取集中学习、专题培训、调查研究、警示教育等多种方式，推动干部作风能力提升年重点任务落细落实。重点是聚焦解决高质量发展中的重点难点问题、群众关切的堵点痛点问题、舆论关注的热点焦点问题、岗位履职的弱点短板问题，拓宽思路、创新举措，确保活动取得扎实成效。

（一）深化“三转三亮一承诺”活动。认真落实市委“依岗承诺转作风”活动要求，总结拓展去年以来作风建设专项行动中

的好经验、好做法，持续开展“三转三亮一承诺”活动，引导各级各部门和广大干部紧密围绕推动高质量发展各项任务和破解教育、医疗等重点民生领域突出问题，结合岗位职责，列出“切口小、能落实、可量化”的承诺事项，着力促成一批重点项目落地，解决一批企业生产经营中的困难，化解一批长期积累的社会矛盾，办成一批群众关心关注的民生实事。在全区社区党组织中开展“为民办事我承诺”活动，每个社区围绕基层党建、小区治理、矛盾化解等方面，向群众公开承诺不少于10件为民办事事项，切实在为民服务中体现作风建设成效。

（二）组织“大调研 大实践 大练兵”活动。在全区处级以上领导干部中开展“显微镜下的碑林”高质量发展专题调研活动，重点围绕八个方面重点工作，开展蹲点式、解剖麻雀式调研，体察实情、解决问题，形成一批调研成果，为高质量发展蓄势赋能。建立“红黑榜”晾晒成绩机制，督促干部增强忧患意识和实干劲头。在全区各级党组织中开展“脚步量碑林、方寸见民心”服务实践活动，依托“三联一进”工作机制，引导全区党员干部进辖区企业、进驻地单位、进社区小区，推动政策在一线传达、民情在一线掌握、问题在一线解决、作风在一线锤炼。组建“碑林青锋突击队”，分批分类选派干部到招商引资、项目建设、科技创新、社会治理等一线岗位实践锻炼。

（三）开展“作风能力大家评”活动。要走好“网上群众路线”，依托12345市民热线、12380举报热线和“码上评”等平台，

畅通民意诉求渠道，健全投诉、办理、反馈、评议机制。围绕执法司法、营商环境、政务服务、民生保障、基层治理等领域，设立“作风建设观察点”，选聘“两代表一委员”、媒体代表、群众代表等担任作风监督吹哨员，主动接受社会和群众监督。开展“千企万民评作风”活动，面向企业代表、基层干部、居民群众等，采取满意度调查评价、自评互评等方式，广泛征求市场主体、服务对象、居民群众对干部工作实绩和作风能力的评价意见，以企业和群众满意度作为干部评优评先、提拔使用的重要依据，及时发现、严肃处理群众反映强烈的推诿扯皮、敷衍塞责、不担当不作为等问题。

四、组织保障

（一）健全工作机制。干部作风能力提升年活动由区委党建工作领导小组办公室（区委组织部）牵头负责，区纪委监委、区委办公室、区政府办公室、区委宣传部等部门参与，抓好 77 项具体工作（详见清单）的推进落实。各街道、各部门要成立相应工作机构，细化工作措施，推动各项任务落地。

（二）加强统筹推进。要把干部作风能力提升年活动与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育结合起来，与高质量项目推进年、营商环境突破年活动结合起来，统筹谋划、一体推进，把干部在作风能力提升年活动中激发出来的工作热情，转化为坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的实际行动。

（三）营造浓厚氛围。要通过在区级“两微一端”开设专栏、编发工作简报等形式，深入宣传、及时反映各单位特色亮点和经验成效。要依托各级媒体平台，广泛宣传活动中涌现的先进典型，曝光一批反面案例，发挥正向激励、反向警示作用。要坚持开门搞活动，充分发挥作风监督吹哨员、社区监督员等作用，畅通群众参与、群众监督、群众评判渠道，为深入开展活动营造良好氛围。

（四）坚持严督实导。要成立督导检查组，采取随机抽查、明察暗访等方式进行督查，对发现的问题及时反馈、限期整改，对敷衍塞责、消极应付的严肃追责、适时通报。要将督导检查与指导帮助相结合，推动各单位持续改进提升，不断推进作风建设常态化长效化。

碑林区干部作风能力提升年重点任务清单

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
一、聚焦“两个维护”强化政治建设	1.开展党的作风教育和政德教育，常态化开展警示教育。	2023年12月底前	区纪委监委 区委组织部
	2.严格执行区委关于习近平总书记重要指示批示贯彻落实细则，每半年组织开展一次“回头看”。	长期坚持	区委办公室
	3.及时发现、着力解决“七个有之”问题。	2023年12月底前	区纪委监委
	4.研究制定推动政治监督具体化精准化常态化工作措施。		
	5.加强监督检查与审查调查、巡视巡察、派驻机构沟通协作，健全“室组”联动监督、“室组地”联合办案机制，完善信息共享、线索移交、情况通报等工作制度。		
	6.依规依纪依法处置一批只表态不落实、打折扣搞变通等政治、责任和作风方面突出问题。		

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
二、坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂	7.围绕党的二十大精神召开理论研讨。	2023年12月底前	区委宣传部
	8.研究制定《区委理论学习中心组2023年学习安排》，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神，组织区委理论学习中心组开展8-10次专题学习。		
	9.打造“理润碑林”宣讲品牌，广泛开展“礼赞新时代 启航新征程”群众宣讲。		
	10.围绕学习贯彻党的二十大精神，集中举办区级领导和区管处级领导干部专题学习班，举办科级领导干部示范培训班，指导各街道各部门做好本单位党的二十大精神学习培训工作。	2023年6月底前	区委组织部
	11.组织全体干部积极参加全市学习贯彻落实党的二十大精神网络专题培训班。		
	12.举办新提拔处级领导干部延安精神专题培训班和新提拔科级领导干部任职培训班。	2023年12月底前	

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
三、系统提升干部干事创业能力水平	13.举办“高质量发展专题培训班”，分批组织区管中层正职领导干部到发达地区学习培训。	2023年12月底前	区委组织部
	14.开设“碑林大讲堂”，分期分批邀请知名专家学者进机关宣讲培训。		
	15.指导相关单位结合业务领域，围绕科技创新驱动高质量发展、金融服务、卫生健康、基层社会治理创新等开展专题培训。		
	16.统筹开展宪法法律、经济理论、公共管理等基础知识教育，大数据、人工智能、半导体技术等新知识新业态教育，以及总体国家安全观、应急管理、预防化解重大风险等方面知识教育。		
	17.举办碑林青年干部培训班，组织“铸魂增智·青苗启航”年轻干部读书活动。		
	18.规范干部网络学习，指导各街道各部门依托陕西省干部网络学院、“学E西安”移动端学习平台等载体，持续提升干部综合素质。		
	19.深入落实“四个一批”工程，重点围绕全面推进“八个方面重点工作”，选派一批优秀年轻处科级干部到急难险重岗位和基层一线锻炼。		
	20.探索建立同国有企业、科研院所、驻地高校互派干部交流学习机制，提升干部专业化水平。		
	21.举办基层党组织书记“先锋训练营”，着力培养推动发展、服务群众的“红色头雁”。		

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
四、树立“靠实干实绩说话”的鲜明导向	22.加大工业中小企业规上培育服务力度，支持民营企业专精特新发展，深入挖掘培育有潜力工业企业1家列入拟入规备选名单；新增省级以上“专精特新”企业3户。	2023年12月底前	区经贸局
	23.组织企业参加进博会等贸易展会、贸易促进活动及相关培训，鼓励企业开拓国际市场，为企业争取中省市外经贸发展专项资金。		
	24.明确大数据产业发展思路，配合市级部门推进数据平台建设，探索公共数据有序开放，建立数据资源体系。		
	25.组织企业积极参加2023年西部数字经济博览会、“新工场”动漫文创大赛等赛事活动，加大政策宣传优惠力度，扩大服务覆盖面，开展大数据产业发展试点示范项目、大数据企业认定等申报工作。		
	26.深化西安·碑林跨境电商产业园建设，组织企业参加进博会等贸易展会及贸易促进活动，组织企业参加相关培训，为跨境电商企业争取中省市扶持资金。		区投资合作局
	27.科学制定《招商引资工作方案》，年内完成引进内资39.1亿元、外商直接投资1500万美元。		
	28.高标准举办“丝博会碑林平行分会”等投资促进活动，发布《招商引资项目册》，释放合作机遇、吸引产业资本。		
	29.扎实开展“领导带队招商、小分队招商、以商招商”等精准招商行动，引进更多含金量足、含绿量多、含新量高的优质项目。		

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
四、树立“靠实干实绩说话”的鲜明导向	30.完善区级领导联系包抓重点项目工作机制，定期组织区级领导赴包联项目现场进行走访调研。	2023年12月底前	区发改委
	31.实行“一项目一专班”制度，各项目责任单位牵头建立项目推进保障专班，协调解决项目问题，为项目提供全方位保障服务。		
	32.按照市上重点项目观摩测评活动实施计划，积极做好4次重点项目观摩活动相关筹备工作。		
	33.制定完善《西安市碑林区高质量项目建设推进年行动方案》，定期通报重点项目进展情况，加强项目工作成效测评。		
	34.建立部门、街道党委（党组）书记交流汇报制度，定期召开工作交流会。	2023年12月底前	区委办公室
	35.认真落实新修订的《推进领导干部能上能下规定》，结合日常监督、年度考核和综合研判等情况，对推进工作不力、作风漂浮、干部群众意见大等不适宜担任现职的，及时予以调整。	2023年12月底前	区委组织部
	36.动态开展区管领导班子和领导干部综合研判。		
	37.研究制定全区2023年度目标责任考核实施细则，注重加大平时考核力度。		
	38.定期组织召开情况通报会、会商会、面谈会，对任务完成较差的单位及时下发预警提示函，向分管区级领导呈送情况报告单。		
	39.按照全市重点项目观摩活动安排，开展项目观摩测评，并将测评情况纳入相关单位年终考核结果。		

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
五、紧盯权力运行强化党内监督和警示教育	40.扎实开展“学党章、悟思想、强党性、善作为”主题纪律教育。	2023年9月底前	区纪委监委
	41.充分运用警示教育片、个人忏悔录及剖析材料，做实做细同级同类警示教育，积极运用自办案件扎实开展以案促改。		
	42.立足碑林廉政教育基地，挖掘廉政教育资源，打造“碑林味”廉政教育精品活动。		
	43.协助完善部门党委（党组）书记述责述廉制度，根据市纪委安排部署，研究出台加强“一把手”和领导班子监督重点工作指引。	2023年12月底前	
	44.完善区纪委监委与区委巡察办、区委组织部、区信访局等部门对接协调协作办法。强化纪检监察监督与行政监督、司法监督、审计监督、财会监督、统计监督贯通协同。		
	45.严格落实《领导干部报告个人有关事项规定》。严格做好领导干部个人有关事项重点抽查和随机抽查工作。严格执行《领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业管理规定》，并从严抽查审核。	2023年12月底前	区委组织部
	46.发挥干部联席会议协作机制，加强横向联系和举报件信息共享，凡干部提拔均征求纪检部门意见。		
	47.严格落实《在巡察中加强对“一把手”和班子成员监督的实施办法》。	2023年12月底前	区委巡察办
	48.健全完善巡察协作配合部门工作有关制度。		
49.建立完善区委巡察机构与区信访局工作协调机制、“公安+信访+N”防范处置机制、信访工作监督和责任追究机制。	2023年4月底前，全年贯彻落实	区信访局	

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
六、持之以恒纠治“四风”顽疾	50.督促推动各党工委、党委（党组）充分履行作风建设主体责任，精准把握本地区本部门本行业“四风”问题表现特征，分级分类开展整治工作。	2023年12月底前	区纪委监委
	51.深化整治违规公款吃喝、公务接待中“吃空函”、违规滥发津贴补贴或福利、违规公款旅游等问题，督促严格执行“三公”经费有关规定。紧盯“节日病”，区分不同节点特征分批次开展明察暗访，部门联动合力防治高档烟酒茶、蟹卡蟹券、天价月饼等不正之风。		
	52.突出监督重点，聚焦贯彻落实党中央政令畅通、漠视群众利益、加重基层负担的不正之风，对政策举措和工作部署片面理解、机械执行、野蛮操作，玩忽职守不作为，任性用权乱作为，权力观异化、政绩观扭曲、事业观偏差，以及“低级红”“高级黑”等问题精准监督、靶向纠治。		
	53.制定印发《2023年度督查检查考核事项年度计划》。	2023年4月底前	区委办公室
	54.认真落实全市《2023年为基层减负工作要点》和《重点任务清单》，制定我区对应工作措施。	2023年6月底前	
	55.开展为基层减负工作常态化督查，动态监测全区部门发文开会情况，适时发送提醒函。	2023年12月底前	

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
七、深入整治群众身边腐败和作风问题	56.聚焦就业创业、教育医疗、养老社保、社会救助、食品药品安全、执法司法等领域，压实行业部门监管责任，坚决惩治群众身边“蝇贪”。	2023年12月底前	区教育局 区民政局 区司法局 区人社局 区卫健局 区城管局 区市场监管局 区医保局
	57.完善“联系室+纪检组+行业科室”的纵向监督体系，加大案件查处、通报曝光、以案促改力度。	2023年12月底前	区纪委监委
	58.持续深入开展乡村振兴帮扶工作专项监督，坚决纠治在乡村振兴定点帮扶、区域对口帮扶中走过场、帮扶不及时不精准、搞“数字帮扶”等问题。		
	59.聚焦集体“三资”管理不规范问题，深入开展集体经济合同清理规范专项行动，坚决整治无偿、拖欠或低价占用，违规出租、出让、发包集体资产资源等问题，严肃查处监守自盗、贪污侵占、套取骗取集体资金等问题。		
	60.巩固深化扫黑除恶专项斗争成果，推进“打伞破网”常态化机制化，加大深挖彻查力度，深化以案促改，监督促进重点领域系统治理、源头治理。		

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
七、深入整治群众身边腐败和作风问题	61.扎实推进乡村振兴定点帮扶和区域对口帮扶工作，健全完善帮扶工作机制，加强对帮扶政策落实、帮扶资金使用、帮扶项目成效等情况的监督管理。	2023年12月底前	区民政局
	62.严厉打击扰乱经济、社会、生活秩序的“街霸”等行为，加大重点行业领域整治力度，侦办一批涉黑涉恶案件。	2023年12月底前	区委政法委 公安碑林分局
	63.持续开展涉水领域黑臭水体排查整治工作。	2023年12月底前	区发改委 市生态环境局 碑林分局
	64.深入推进“清廉医院”建设，扎实开展过度检查、过度用药问题、收受“红包”回扣行为的专项治理行动。	2023年12月底前	区卫健局
	65.落实《西安市商品房预售资金监管实施细则》，筹集保障性租赁住房500套（间）、租赁补贴670户。持续推进建筑工程施工许可、商品房预售许可服务标准化规范化便利化。	2023年12月底前	区住建局
八、保护和激发干部干事创业积极性	66.健全完善常态化静态分析和动态专题研判机制。加大在八个方面重点工作、项目建设、招商引资等重点工作中选拔使用干部力度。	2023年12月底前	区委组织部
	67.健全完善干部作风台账，探索建立担当作为干部和不胜任不适宜干部“两个名单”。		
	68.依规依纪依法、审慎稳妥开展澄清正名工作，对被举报人造成不良影响的，及时澄清正名、消除影响，对诬告陷害行为严肃处理、依法追责。	长期坚持	

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
八、保护和激发干事创业积极性	69.健全完善“谁问责，谁容错”“谁查处，谁回访”的专项工作机制。树立主动容错、及时跟踪回访的工作意识，常态化全覆盖推进容错纠错和回访教育工作。	长期坚持	区纪委监委
	70.分别建立容错纠错和回访教育工作台账。对每起案件的容错情况加强跟踪管理，及时掌握受处分干部回访教育落实情况。		
九、载体抓手	71.持续开展“三转三亮一承诺”活动，引导各级各部门和广大干部紧密结合岗位职责，列出“切口小、能落实、可量化”的承诺事项，着力促成一批重点项目落地，解决一批企业生产经营中的困难，化解一批长期积累的社会矛盾，办成一批群众关心关注的民生实事。	2023年12月底前	区委组织部
	72.在全区社区党组织中开展“为民办事我承诺”活动，每个社区围绕基层党建、小区治理、矛盾化解等方面，向群众公开承诺不少于10件为民办事事项。	2023年9月底前	
	73.在全区处级以上领导干部中开展“显微镜下的碑林”高质量发展专题调研活动，重点围绕八个方面重点工作，开展蹲点式、解剖麻雀式调研，形成一批调研成果。	2023年12月底前	区委办公室
	74.在全区各级党组织中开展“脚步量碑林、方寸见民心”服务实践活动。	2023年12月底前	区委组织部
	75.组建“碑林青锋突击队”，分批分类选派干部到招商引资、项目建设、科技创新、社会治理等一线岗位实践锻炼。	2023年12月底前	

重点任务	拟开展的具体工作	完成时限	责任单位
九、载体抓手	76.围绕执法司法、营商环境、政务服务、民生保障、基层治理等领域，设立“作风建设观察点”，选聘“两代表一委员”、媒体代表、群众代表等担任作风监督吹哨员，主动接受社会和群众监督。	2023年12月底前	区委组织部
	77.开展“千企万民评作风”活动，广泛征求市场主体、服务对象、居民群众对干部工作实绩和作风能力的评价意见。	2023年12月底前	区委组织部 区营商办

