

# 西安市碑林区城市管理和综合执法局 2023 年政府信息公开工作年度报告

(2024 年 1 月)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的规定,现公布碑林区城市管理和综合执法局(以下简称“区城管执法局”)2023 年政府信息公开工作年度报告。本年度报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止,电子版可在碑林区政府门户网站([www.beilin.gov.cn](http://www.beilin.gov.cn))上查阅下载。

## 一、总体情况

2023 年,区城管执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,坚持以人民为中心,着力构建发布规范、功能多元、监督有力的政务公开新格局,助力城市管理工作展现新气象、取得新成效。

### (一)主动公开方面

积极探索以高质量政务公开畅通政策传导渠道、创新政民互动机制,助力各项政策举措广知晓、快落实。2023 年,通过碑林区政府门户网站主动公开各类信息 294 条,信息全文电子化率达 100%。其中部门动态信息 56 条,监督检查信息 49 条,城市管理信息 31 条,垃圾分类信息 29 条,便民地图信息 10 条,供气供热信息 5 条,组织机构信息 6 条,财政资金信息 2 条,政策解读 1 条,行政处罚信息公开 103 条,其他信息 2 条。

**（二）依申请公开方面**

人民群众法治意识持续增强，政府信息依申请公开参与度稳步提升，全年共计接收政府信息公开申请 2 件，办结 2 件，均严格按照《条例》等有关规定进行答复。

**（三）政府信息管理方面**

严格落实“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”和“三审三校”制度，确保信息发布不涉及国家秘密和法律法规禁止公开的信息。通过新设置的“便民地图”专栏向社会提供及时、便捷、权威的燃气销售、垃圾处理和市政管理等城管领域信息，并采用喜闻乐见的形式、通俗易懂的表达对现行有效政策文件进行解读，切实增强政府信息的可读性、可视性、可用性。

**（四）平台建设方面**

建立以微信公众号为龙头的信息传播平台，为群众提供部门动态、政民互动、便民信息等政务服务“实体店”，及时转载党中央、国务院重大决策部署等权威讯息，全面推进基层政务新媒体规范化建设，传播力、引导力、影响力、公信力持续增强。

**（五）解读回应方面**

时刻关注群众关心的热点、难点问题及对政府信息公开工作的意见和建议，全年受理群众网站咨询投诉 31 件，及时回应、妥善处置，办结率 100%，无负面舆情发生。

**二、主动公开政府信息情况**

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |

|           |               |   |   |
|-----------|---------------|---|---|
| 规范性文件     | 0             | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |   |   |
| 行政许可      | 0             |   |   |
| 第二十条第（六）项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |   |   |
| 行政处罚      | 103           |   |   |
| 行政强制      | 0             |   |   |
| 第二十条第（八）项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |   |   |
| 行政事业性收费   | 303.35        |   |   |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和） |                              | 申请人情况          |         |      |        |        |    |    |
|--------------------------------------|------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                      |                              | 自然 人           | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                      |                              |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                     |                              | 2              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                     |                              | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本<br>年度办<br>理结果                    | （一）予以公开                      |                | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                      | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      | （三）不<br>予公开                  | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 5.属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 7.属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                      |                              | 8.属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|  |             |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  | (四)无法提供     | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  |             | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五)不予处理     | 1.信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六)其他处理     | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | (七)总计                                 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局政府信息公开工作虽然取得了明显成效，但仍存在一些不足：一是政策解读的数字化创新能力需进一步提升；二是信息公开与政务服务的融合需进一步深化。

下一步，我局将着重加强以下两方面工作：一是坚持数字赋能政务公开全过程，对本单位草拟的政策文件有针对性地开展图表图解、音频视频、卡通动漫等个性化解读；二是坚持需求导向，不断优化栏目设置，持续丰富信息内容，进一步推动企业群众应知尽知、能享尽享，形成“以公开优服务，以服务促公开”的良性循环。

## 六、其他需要报告的事项

2023 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为 0。

西安市碑林区城市管理和综合执法局

2024 年 1 月 10 日