

西安市碑林区人民政府2021年 政府信息公开工作年度报告

(2022年2月)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的规定,现公布碑林区2021年政府信息公开工作年度报告。本年度报告中所列数据的统计期限自2021年1月1日起至12月31日止,电子版可在碑林区政府门户网站(www.beilin.gov.cn)上查阅下载。

一、总体情况

2021年以来,碑林区高度重视政府信息公开工作,全面深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市关于政府信息公开工作的相关要求,各项工作,成效显著。承办了陕西省关中片区基层政务公开标准化规范化培训会。荣获“全省基层政务公开工作示范区”称号。

(一) 加大主动公开力度

2021年,碑林区政府门户网站主动发布各类信息9870条。其中工作动态和办事指南信息8434条;三大领域信息936条;街道动态信息1083条;监督检查信息1180条;资金使用和监督信息388条;法规、规划、统计和人事信息125条;机构概况信息272条。全年举办在线访谈6次,征集调查7期。政策解读39条。受理12345市民热线工单60429件,群众网站咨询投诉603件,全部严格按照办理流程时限办结。

(二) 依法答复政府信息公开申请

根据新版《政府信息公开条例》，进一步完善依申请公开制度、流程，对各单位业务负责人进行培训，确保依法依规按时答复。安排专人处理各渠道接收的信息公开申请，第一时间提醒，及时督促指导。2021年，全区共收到群众提出的信息公开申请共94件，均依法依规进行了答复。在市民中心开设信息公开申请办理窗口，专业法律顾问进行现场解答。

（三）着力完善信息管理

一是进一步完善《西安市碑林区政务公开工作办法》《西安市碑林区基层政务公开目录标准指引》，着力保障政府信息公开工作质量。二是不断健全政府信息公开发布保密审查机制，规范发布工作程序，实行“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”和“三审三校”制度，确保信息发布准确无误。三是加强信息安全管理，全年先后组织开展6次安全审查和网站问题排查专项工作，杜绝了信息泄露事件发生。

（四）持续推进平台建设

对区政府门户网站进行了升级改版，结合基层政务公开标准化目录，重新设计网站栏目，开发创新应用，开设栏目达到380个。在区市民中心开设政务公开体验区，开发“智慧政务服务平台 2.0”，方便办事群众查阅政府信息。借助融媒体新渠道，充分发挥区级融媒体中心优势，采用视频、图文、短视频、访谈等多种形式，深入公开碑林区各领域重点信息。邀请第三方安全机构开展全区安全应急演练，并对区政府门户网站、邮件系统进行了安全等级保护。

（五）加强政务新媒体监管

按照省、市相关要求，制定完善管理制度并下发通知，采用技术手段对全区19个政务新媒体账号开展实时监管，做到及时更新政务信息，提高信息发布质量，及时答复群众诉求。督促主办单位切实履行主体责任，对长期处于僵尸化、未提供与民互动的政务新媒体账号进行注销关停，确保政务新媒体健康有序发展。

（六）开展与民互动活动

积极开展各类与民互动活动，拓宽群众建言献策渠道。联合多家单位先后开展“公民进政府”等活动51次。区政府主要领导带头，深入一线，面对面地召开“社区板凳会”，“零距离”公开听取群众意见，收到了良好成效。发布重大决策前，根据区政府决策事项的性质类别、社会关注程度等因素，分别采取座谈会、听证会、网络问卷调查等不同方式听取意见建议，并及时向社会公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12490		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	777		
行政强制	15		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2, 439. 94		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		93	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	48	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	8	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	23	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	6	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	93	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	6	6	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进举措

（一）存在问题

一是基层政务公开标准化规范化目录落地见效上仍有进步空间,要在做实做细上下功夫；二是政务公开工作质量仍需提升，公开形式多样化方面，还需创新措施。

（二）下一步举措：

一是进一步加强区政府门户网站和政务新媒体内容保障工作，切实做好运维监管工作，多渠道开展政务公开。二是在原有基层政务公开标准化目录的基础上，再梳理、再细化，对照 2022 年政务公开工作要点，进一步完善基层政务公开标准化目录。同时，督促 区级相关部门全面落实目录要求，不断提高公开质量，确保基层政务公开标准化工作落地见效。三是将建设全省基层政务公开示范点过程中积累的先进经验，逐步推广向全区各街道、各社区，深入推行“以公开促服务优环境”工作模式，以点带面，创建示范点。四是加快其他领域和企事业单位基层政务公开目

录标准编制，积极建立政务信息查询点、增设政务信息查询机等，确保信息公开落地生根。五是做好投诉咨询、区长信箱、依申请公开等渠道答复工作，积极受理解决群众诉求，坚持“请进来”，开展好公民进政府、在线访谈、征集调查等活动，打造透明政府，扩大群众参与度，提升居民幸福感。六是加强政务公开业务培训，提升工作人员业务水平，全力以赴做好政府网站内容保障，提升政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

2021 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为 0。

西安市碑林区人民政府

2022 年 2 月 18 日