

碑林区行政审批服务局政府信息公开

工作年度报告

2023 年，碑林区行政审批服务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，认真落实政务公开要点，做好重点领域政府信息主动公开，积极探索以政务公开促进政务服务模式。现 2023 年度政府信息公开工作开展情况报告如下：

一、总体情况

区行政审批服务局高度重视政府信息公开工作，建立健全工作机制，主动公开政府信息。通过陕西政务服务网、区政府门户网站、碑林政务服务微信公众号、政务服务大厅电子显示大屏等多种公开渠道和方式，主动公开部门职能、办事指南、行政许可等各类信息。

（一）区政府门户网站上，已主动公开我区政府部门权责清单，重大项目栏目持续及时公开中大建设项目的批准服务和批准结果。在区政府门户网站主动公开通知公告、部门动态、批准服务、小微企业服务等信息 535 条；在信用平台双公示食品、药品、文体、医疗等领域行政许可信息共计 3492 条；在政务大厅电子显示屏发布行政许可公示公告 71 条。

（二）全年共受理各类网站咨询投诉 574 件，办理 12345 市民热线咨询投诉 571 件，办理并回复舆情 3 件。在区、街、社区三级大厅统一铺设政务服务“好差评”系统，所有评价数据在陕西政务服务网上实时公布，政务服务由企业群众全方位监督评价，

建立完善的评价结果运用机制和整改流程，2023 年碑林区企业群众评价总量为 50.2 万余件，好评率达 99.99%。

（三）陕西政务服务网上，集中发布了我区 1391 项政务服务事项清单，企业群众可在政务服务网上查看事项详细办事指南，并在特色服务模块发布了“一业一证”、“跨区通办”、“水电气暖”、“VR 全景办事大厅”、“碑林政务服务驿站”等；碑林区畅通线上线下评价渠道，网上以及大厅均可自主评价，办事群众线下可通过窗口评价器、抽号小票二维码、短信等多种方式进行评价，评价结果在陕西政务服务网上实时公布。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 36442 件 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | (七) 总计 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年度，我局的政府信息公开工作取得了新的进展，但与上级的要求和公众需求还存在一些差距，信息公开的时效性有待进一步提高，公开的内容、形式还不够丰富；门户网站及微信公众号信息浏览量有待加强，群众网上点击率不高。

针对政务公开工作中存在的问题，我局将着重从以下几方面进行改进：一是深化政府信息公开内容，根据各栏目公开信息的内容和时限要求，及时更新和维护部门动态、通知公告、食品药品安全等专栏信息，确保完整、及时、准确地向社会公开政府信息；二是进一步拓展政府信息公开的载体和形式，不断提高信息公开信息的实效性和丰富性，除文字解读方式外，开展漫画解读、视频讲解等多元化解读形式，以人民群众喜闻乐见的形式，提高政策知晓度和到达率。

六、其他需要报告的事项

区行政审批服务局依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未出现收取信息处理费的情况。

碑林区行政审批服务局

2024年1月18日