

# 《碑林区关于推进区图书馆总分馆制建设的实施方案》

## 政策解读

《碑林区图书馆总分馆制建设工作方案》(以下简称《方案》),为切实做好碑林区图书馆总分馆制建设工作,现将《方案》出台的背景、总体要求、工作措施、运行模式、职责分工、实施步骤、组织保障等解读如下:

### 一. 《方案》出台背景

为提高现有公共文化设施利用效率,提升公共文化单位服务效能,统筹推进优质公共文化资源向基层倾斜和延伸,促进图书馆总分馆制建设,根据《西安市文化广电新闻出版局体育局发改委财政局关于印发<西安市关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的实施方案>的通知》(市文广新联发〔2018〕8号)相关要求,结合我区实际,制定实施方案如下。

### 二. 《方案》出台总体要求

#### (一) 指导思想

坚持以社会主义核心价值观为引领,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,认真落实党中央、国务院决策部署,落实《中华人民共和国公共文化服务保障法》和《中华人民共和国公共图书馆法》,按照“政府主导、统筹实施,促进均等、提升效能,分级管理、资源共享”的原则,推进区图书馆总分馆制建设,发挥区级总馆在区域公共文化建设中的中枢作用,

通过分馆把优质公共文化服务延伸到街道和社区，增加公共文化产品和服务供给，更好地实现资源统一调配、人员统一培训、服务统一规范、绩效统一考评。

## （二）基本原则

政府主导，统筹实施。发挥区政府在总分馆制建设规划、组织和推进方面的统筹作用，优化辖区公共文化资源配置，完善配套措施，鼓励社会参与，确保有序推进。改革创新，提升效能。围绕建、管、用等关键环节，创新管理体制和运行机制，实现文化资源在全区内联动共享，做到物尽其用、人尽其才，发挥整体优势，提升综合效益。强化基层，促进均等。以街道和社区为重点，以基层群众文化需求为导向，促进公共文化资源向基层倾斜，增加基层公共文化资源总量，缩小区域文化差距，保障群众均享有基本公共文化服务。实事求是，分类推进。坚持因地制宜、试点先行，根据我区实际稳步推进、分类指导，及时总结建设经验，发挥典型示范作用，鼓励探索具有我区特点的总分馆制。

## （三）《方案》主要目标

根据省、市主管部门要求，到 2020 年，建立起上下联通、服务优质、覆盖面广的区图书馆总分馆服务体系。盘活整合街道综合文化服务中心、社区文化服务中心、社区智慧图书馆、社区书屋等资源，推进基础设施标准化、文化资源共享化、服务系统网络化、管理运行一体化，从而使广大基层群众享有的基本公共文化服务内容更加丰富，途径更加便捷，质量显著提升，均等化水平稳步提高。

### **三、《方案》工作措施**

**(一) 政府主导，科学规划。**区政府根据《实施方案》统筹做好总分馆制建设的组织实施及配合工作。综合考虑历史、文化、经济基础等因素，整合各方意见，借鉴其他区县成功管理经验，采取有力措施，先行建立试点，加快推进总分馆制建设。

**(二) 明确功能，整合资源。**通过区图书馆总分馆制，整合全区公共阅读资源，逐步实现总馆主导下的文献资源统一采购、统一编目、统一配送、通借通还和人员的统一培训。

**(三) 因地制宜，有序推进。**依托区图书馆和街道综合文化服务中心、社区文化服务中心、社区智慧图书馆、社区书屋等积极稳妥推进总分馆制建设，在符合条件的街办设置图书馆分馆，在社区基层综合性文化服务中心或社区书屋设置服务点。

**(四) 加强沟通，有效对接。**优化宣传渠道和供给渠道，充分发挥互联网等现代信息技术优势，利用国家公共数字文化工程和资源，打造公共数字文化服务平台，广泛开展流动文化服务，扩大公共文化服务的有效覆盖。

### **四、《方案》运行模式**

**(一) 规范管理。**加强我区图书馆总分馆服务网络的规范化、标准化建设。总馆统一调度分馆和服务点业务工作，指导开展全区图书借阅、阅读推广、讲座展览活动等。分馆或服务点统一标识“碑林区图书馆社区分馆”。

**(二) 创新服务。**总馆和分馆要积极畅通群众文化需求

反馈渠道，实现供需有效对接。要积极整合有效资源，面向辖区群众提供书报刊借阅、阅读推广、讲座展览、数字资源推广、实用技术信息推送和文化活动、展览展示、讲座培训、业余团队辅导、非遗保护与传承等基本服务项目，创新服务模式。

## 五、《方案》职责分工

### （一）主管部门主要职责

碑林区文化和旅游体育局负责对总分馆建设进行监督和管理，将定期组织专家组对总分馆体系运营开展评估考核工作，通过评估找出薄弱环节，提出整改要求，推动改进工作条件，提升服务效能，并免费做好相关人员的技能培训。各有关部门要积极配合，为总分馆制建设提供必要的设施、人员、经费等保障支持。

### （二）总馆主要职责

区图书馆负责总分馆运营管理，是总分馆体系建设的具体业务执行部门。

1. 根据总分馆建设的任务要求，研究制定总分馆长远发展规划、阶段性工作计划、业务标准和服务规范，并组织实施。
2. 统筹区域内文化资源建设和服务提供，组织共建数字资源库，实现资源共享。
3. 组织人员的岗位培训、业务指导和监督考核，负责辖区内分馆业务的指导与提升、进程的监管与绩效考评。
4. 建立统一的网络信息与业务管理平台，提供计算机

集成系统和网络系统的技术支持和维护。

5. 组织建立统一的资源查询系统，强化总分馆之间信息存取和利用等功能。

6. 组织建立文献物流传递系统，加速总分馆之间文献资源的传递，最大限度地满足读者需求。

7. 要重视数字资源的建设，向分馆提供数字资源的浏览与下载等在线服务，开展联合网上参考咨询服务。

8. 定期选派工作骨干担任分馆副馆长、馆长助理或业务指导员，提升分馆业务工作能力和管理水平。

9. 监督各分馆、各服务点的设施设备不得用于与其服务无关的商业经营活动。

### （三）社区分馆主要职责

负责提供服务场地、配备工作人员，并进行监管、开展服务。

指导和管理社区分馆和服务点工作，配合开展其他相关工作等。

### （四）社区分馆（服务点）主要职责

负责提供服务场地、配备工作人员，并进行监管、开展服务。配合开展其他相关工作等。

## 六、《方案》实施步骤

（一）制定方案（2020年4月）。按照《实施方案》要求，结合实际制定印发《实施办法》。

（二）组织实施（2020年5月—11月）。由区文化和旅游体育局牵头，选取条件成熟的街道、社区或驻地单位作为

分馆和服务点，搭建总分馆平台，在试点基础上逐步全面推开。

（三）总结提升（2020年12月）。在开展总分馆试点服务的基础上，总结经验、破解难题、完善机制、弥补不足，不断提升服务水平。到2020年底，在全区建立图书馆总分馆服务机制，基本形成覆盖全区、运转规范、服务高效的图书馆服务网络体系。

## 七、组织保障

（一）加强统筹领导。区图书馆总分馆制是我区推动公共文化服务均等化发展的重要手段。各街道要高度重视图书馆总分馆制建设，切实明确自身主体责任，建立领导协调机制，加强统筹协调，形成工作合力，推动工作开展。

（二）强化投入保障。充分整合区图书馆和街道综合文化服务中心、社区文化服务中心资源在内的所有资源，对辖区基本的公共文化设施建设给予支持。通过不断完善网络设施，为落实总分馆制提供必要的基础设施条件。统筹使用文化活动费、免费开放经费。鼓励图书馆总馆在符合有关规定前提下，统筹利用有关资金渠道，按照规划目标统一采购、调配资源。

（三）加强队伍建设。各街办要在现有编制总量内，落实《国家基本公共文化服务指导标准》（2015—2020年）《陕西省基本公共文化服务实施标准》（2015—2020年）《西安市基本公共文化服务实施标准》（2017—2020年）相关规定，根据总分馆的规模、服务人口和服务方式，统筹总馆、分馆

的人员配置。有条件的可通过政府购买服务及志愿者招募等方式，解决总分馆人员不足的问题。

（四）完善评估机制。把图书馆总分馆制建设情况纳入公共文化服务体系考核指标，纳入部门、街道年度目标责任考核指标。区文化和旅游体育局依据《碑林区图书馆总分馆设置标准》对总分馆制建设和运行情况进行日常评估和考核，并积极推动考核结果与相关单位预算安排、资金奖惩挂钩。