

东关南街街道办事处 政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，现公开西安市碑林区东关南街街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告，本报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，东关南街街道始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的二十届三中全会精神，全面落实中央以及省市区关于政务公开工作的决策部署，严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》开展工作。秉持以人民为中心的发展理念，坚定不移地深化政务公开工作，全力以赴提升信息公开的质量与效果，为推动东关南街街道办事处的高质量发展贡献力量。

（一）不断推进主动公开，推动信息透明、服务高效

东关南街街道办事处始终将主动公开作为政务工作的重要一环，通过碑林区人民政府门户网站，及时、精准地发布并更新各类政府信息。截至 2024 年 12 月 31 日，我街道在碑林区人民政府门户网站累计公开发布和更新信息共 90 条。一是机构概况，涉及机构概况的信息共 10 条，包括领导介绍及其分工详情，以及各部门职能的详细阐述，增进居民对街道组织架构与职能的了

解；二是部门预决算，秉持财政透明原则，发布 2 条财政预算与决算内容；三是工作动态，及时公开街道日常工作进展与工作亮点，共发布 72 条信息，全方位展示街道工作的方方面面；四是群众诉求回应，高度重视群众关切，及时办理并回应群众诉求，全年共处理 6 件，切实解决群众的实际问题。

（二）妥善办理依申请公开，做到规范流程、严谨处理

梳理政府信息依申请公开办理程序，深入落实信息公开法律顾问制度，坚持信息公开“一次性”告知制度，确保每一个申请都得到妥善处理。全年累计办理依申请公开 5 件，严格按照《条例》等有关规定，以严谨的态度进行办理与答复。本年度无上年结转政府信息公开申请，也无结转下年度继续办理的情况。同时，全年未发生政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，并且未向政府信息公开申请人收取任何费用，切实保障了申请人的合法权益。

（三）着力优化平台建设，促进管理强化、效能提升

一是加强信息与网络安全管理。持续加强政府网站、政务新媒体的信息管理与网络安全防护，实施常态化监管，从源头保障信息发布的高质量与服务水平的提升。二是完善信息审查机制。不断健全政府信息公开审查工作机制，对门户网站发布的信息严格审查把关，做到及时更新、准确无误、安全可靠，充分发挥门户网站在信息共享、窗口服务、经验交流等方面的积极作用。三是强化业务能力培训。积极开展政务公开和政府网站业务培训，致力于提升工作人员依法、规范、高效开展工作的能力，推动街

道政务公开工作朝着常态化、规范化、制度化方向稳步迈进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社会公 益组织	法律 服务 机 构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1

本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内	0	0	0	0	0	0	0

		容仍不明确							
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，东关南街街道坚持审慎公开、压实责任、加强督促，全力推动政务公开工作迈上新台阶。但是对照国家、省、市、区政府的要求，还存在公开内容不够全面规范、队伍建设还有待加强等问题。在下一步工作中，我街道将深入贯彻落实国家、省市区政务公开工作部署，重点做好以下工作：

一是强化咨询服务。着重提升咨询人员的专业素养，定期组织高质量的培训课程，邀请政策制定者、行业专家进行深度解读，确保咨询人员透彻理解政策内涵，能够准确、全面地解答各类咨询问题。同时，建立健全咨询服务质量监督机制，通过定期回访咨询者，广泛收集反馈意见，对表现突出的咨询人员给予表彰和

奖励，对存在不足的人员进行针对性辅导，不断改进服务质量，积极回应社会关切。

二是创新解读形式。持续优化政策解读工作，增强解读内容的针对性、时效性和实效性。丰富宣传形式，综合运用图文并茂的长图、生动有趣的短视频、简洁明了的音频解读等多元化方式，深入浅出地展现政策内容，全面提升政策解读的质量和水平，使政策信息更易于被公众接受和理解。

三是加大业务培训。定期邀请专家学者，对街道政务公开工作人员进行业务培训，重点学习《政府信息公开条例》等有关法律法规和政策业务知识，不断提高政务公开工作水平。同时，充分利用政务公开专区，积极组织开展各类政策宣传和群众体验活动，不断提高公众参与政府决策和服务管理的积极性。

四是提升宣传力度。积极鼓励各科室、各社区深入总结业务工作中的成功经验、工作亮点以及创新思路，精心撰写高质量的优秀稿件信息，踊跃向各类报刊、网站等主流媒体投稿，在提升信息报送数量的同时，确保信息质量过硬，实现政务信息宣传在多平台、多渠道“多点开花”，进一步提高街道工作的知晓度和影响力。

六、其他需要报告的事项

2024 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为 0。