

# 碑林区柏树林街道办事处 政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，现公开西安市碑林区柏树林街道办事处2024年政府信息公开工作年度报告，本报告所列数据的统计期限自2024年1月1日至2024年12月31日。

## 一、总体情况

2024年，柏树林街道办事处严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，围绕街道2024年重点工作和群众广泛关心的热点、难点问题，不断加强街道政务信息公开工作管理，积极推进服务型政府建设，切实提高政府工作透明度，为推动柏树林街道办事处的高质量发展贡献力量。

一是主动进行政府信息公开。柏树林街道办事处始终将主动公开作为政务工作的重要一环，通过碑林区人民政府门户网站，及时、精准地发布并更新各类政府信息。截至2024年12月31日，我街道在碑林区人民政府门户网站累计公开发布和更新信息共143条。一是**机构概况**，涉及机构概况的信息共5条，包括领导介绍及其分工详情，以及各部门职能的详细阐述，增进居民对街道组织架构与职能的了解；二是**财政资金信息**，秉持财政透明原则，发布街道2024年部门预算公开和2023年部门决算说明2条内容；三是**工作动态**，及时公开街道日常工作进展与工作亮点，共发布136条信息，全方位展示街道工作的方方面面；四是**群众诉求回应**，高度重视群众关切，及时办理并回应群众诉求，全年

共处理 8 件，切实解决群众的实际问题。

二是积极做好政府信息依申请公开。梳理政府信息依申请公开办理程序，深入落实信息公开法律顾问制度，坚持信息公开“一次性”告知制度，确保每一个申请都得到妥善处理。全年累计办理依申请公开 6 件，严格按照《条例》关于依申请公开的有关要求办理，明确依申请公开登记、审核、办理、答复、送达、归档各环节，规范答复文书格式。全年共收到政府信息公开申请 6 件，已按照法律法规和相关规定进行了回复与办理。

三是不断加强政府信息公开管理。始终坚持坚持“谁主管、谁负责，谁生产、谁公开”的原则，对街道、社区活动动态及时、准确进行发布，同时加强对政府信息的分类和发布管理，严防错敏信息出现和隐私、秘密泄露。

四是完善政府信息公开监督保障。我街办将政务公开工作纳入年度综合目标考核范畴，强化考核指挥棒作用。鼓励广大干部、群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，及时处理有关政务公开方面的来信来访，做到事事有着落、件件有回音，同时，把涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政府信息作为公开重点，确保群众的知情权，不断提高群众来信来访案件的办结率与群众的满意度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	0
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		1	0	0	0	0	1	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		1	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息		5	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0

	予处理	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1

#### 五、存在的问题及改进情况

2024 年，柏树林街道积极推进政府信息公开工作，总体成效良好，但与区政府要求及公众期待相比仍有一定距离，存在政务公开平台建设工作还不够标准、规范，政务公开信息还不够及时、深入等问题。

下一步，街道将从三个方面继续提升政府信息公开工作水平：一是持续加强政府信息公开工作组织领导，增强街道各科室工作主动公开意识，进一步健全和完善街道政府信息公开发布机制，规范

公开内容，提高政府信息质量；二是深入加强学习和培训，进一步提升政府信息公开工作人员履职能力，依法合规落实政府信息主动公开和依申请公开工作；三是进一步整理工作信息，把涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政府信息作为公开重点，确保群众的知情权。

## **六、其他需要报告的事项**

2024 年柏树林街道未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为 0。