

碑林区文艺路街道办事处

2024 年政府信息公开工作年度报告

为进一步做好我单位政府信息公开工作，推进更加透明、公开的政府信息建设，文艺路街道办事处按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省、市、区信息公开相关规定，不断规范信息内容，及时、准确地向社会公开信息，依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，使政务公开工作的质量和效果得到了全面提升。本报告包括：概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、存在问题和改进措施等六部分。本报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日至2024年12月31日。

一、总体情况

2024年，文艺路街道办事处严格按照《条例》要求，围绕街道2024年重点工作和群众广泛关心的热点、难点问题，不断加强街道政务信息公开工作管理，积极推进服务型政府建设，切实提高政府工作透明度，为推动文艺路街道办事处的高质量发展贡献力量。现将2024年度政务公开工作汇报如下：

（一）深化公开内容，回应社会关切。全年在碑林区人民政府门户网站公开发布和更新信息共245条。其中，涉及机构概况的信息1条，包括机构设置、领导信息等；涉及财政资金使用

方面的信息2条，包括政府财政预算、决算和实际支出等；涉及街道工作动态的信息242条。

（二）主动发布群众关心信息。公开发布有关城市管理、公益事业劳动就业和再就业、低收入家庭保障、社区政务等群众关心的热点信息，提高了居民群众对政府工作的知晓率和满意度。

（三）及时回应群众诉求。全年办理并回复政府门户网站咨询投诉3件。

（四）完善政府信息公开监督保障。我街办将政务公开工作纳入年度综合目标考核范畴，强化考核指挥棒作用。鼓励广大干部、群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，及时处理有关政务公开方面的来信来访，做到事事有着落、件件有回音，同时，把涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政府信息作为公开重点，确保群众的知情权，不断提高群众来信来访案件的办结率与群众的满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	27.67

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

	予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

2024年文艺路街道积极推进政府信息公开工作，总体成效良好，但与国家、省、市区政府的要求及公众的期待相比仍有一定距离，我街道信息公开工作现存在的主要问题有：公开的全面性有待提高，信息公开的主动性有待进一步增强，公开内容的深度和广度有待进一步拓展。

（二）具体的改进措施

在下一步工作中，我街道将深入贯彻落实国家、省、市、区政务公开工作部署，重点做好以下工作：

1. 增强信息公开的透明度。加强与各部门的对接，明确各方面政务信息的内容细则，确保信息公开的迅速、及时、规范，保证时效性。

2. 提升公开的主动性。坚持公开为原则，不公开为例外。加大主动公开力度和主动回应力度，把群众关心的政策和政府信息进行公开，充分发挥政府信息公开工作促进政民互动的作用，持续提升我街道政务公开水平。

3. 提高公开信息的质量。定期召开对各科室政府信息公开工作的检查考核，确定专人负责此项工作，确保政府信息公开工作整体推进，不断提升质量和水平，加强文字把关。

六、其他需要报告的事项

我街办依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未出现因申请人在申请公开政府信息超出一定数量或者频次范围而收取信息处理费的情况。无其他需要报告的事项。

碑林区文艺路街道办事处

2025年1月23日