

类别：B 类

西安市碑林区民政局

签发人：韩海若

碑民函〔2024〕17 号

对区政协十五届三次会议第 219 号建议的复函

房雷涛委员：

首先感谢您对我区基层社会治理工作的关心和支持。您提出的“关于加强基层社区治理”的建议已收悉。现答复如下：

您提出的建议很好，符合当前基层社区治理工作的需求。随着城市化进程的高速发展，推进基层社区治理智能化和多元融合工作成为新形势下基层治理的重要抓手。基层社区治理是以社区居民为服务核心，为居民提供安全、高效、便捷的多元化服务，全面满足居民的生活和发展需要。近年来，区委、区政府高度重视社区治理体系和治理能力现代化工作，坚持“共建共治共享”的发展理念，从提升社区治理能力现代化出发，通过健全组织体系、完善自治体系、创新服务体系的重要途径，着力构建便捷高效的社区治理和民生服务体系。目前，我区正在开展的“打造社区治理体系和治理能力现代化示范区”工作，并已通过区委常委会、区政府常务会议审议，纳入全区重点考核工作，结合您的建

议，在今后工作中，我们将重点突出以下几个方面工作：

一是整合社区资源，构建共治共享的治理新格局。提高社区公共服务资源的共建共享，需要最大限度地整合各方面的力量，集聚各种资源优势来推动，实现资源共享。社区在积极挖掘资源的基础上，按照“优势互补、互惠互利、共驻共建、促进和谐”的原则，主动加强与驻地单位密切联系，注重发挥驻地单位的阵地作用。充分利用社区资源，以便民服务、文化娱乐、休闲健身、环境美化、科技普及等群众需求为载体，加快“15分钟便民生活圈”建设步伐，实现功能互补，重点推进居家养老、邻里互助、义工服务等社区福利服务，鼓励社会组织、社工提供个性化、专业化服务；建立职能部门工作人员小区进驻制度，推动街道、城市管理、市场监管、派出所、应急、消防、环保等部门职能向小区延伸，主动开展相关管理和服务工作，及时回应诉求、解决需求。

二是统筹规划，多渠道探索基层治理模式。坚持“互联网+”理念，将便民服务、养老服务、未成年人保护、社会救助等民生保障工作融合在基层社会治理中，一方面，全区各部门、各街道按照“系统思维”的要求，结合各自工作进行全盘谋划思考，进一步加强部门和街道协调配合力度，形成整体合力；另一方面，要善于总结，做到重点工作要有新突破、具体工作要有新亮点、治理能力要有新提升、工作统筹要有新进步、治理效能要有新成效。各社区普遍开通了微信公众号、建立微信朋友圈、QQ群，

通过搭建社区综合信息网络平台，不仅为社区居民和社区组织提供一个交流的载体，也为社区建立了“民情收集站”，让居民从“线上网友”变成“线下朋友”，邻里关系更加融洽。目前，全省“智慧民政”系统陆续上线，我区作为试点单位，借力“智慧民政”建设和民政数字化发展在碑林落地生根。推动“社区治理体系和治理能力现代化示范区”建设，并结合碑林自身优势，把握好有特色和普惠性的平衡，坚持总体布局，统筹协调，分类施策。

感谢您的建议，希望您今后更多地关注我区基层社会治理体系工作，帮助我们把工作做的更好。

西安市碑林区民政局

2024年4月10日

联系人及电话：王 巍 89625275

抄送：区政协提案委，区政府督查室