

类别：B 类

# 西安市碑林区民政局

签发人：韩海若

碑民函〔2024〕25 号

## 对区政协十五届三次会议第 29 号提案的复函

民盟碑林工委：

贵单位提出“关于加强养老服务人才队伍建设的建议”收悉，现答复如下：

在 29 号提案中，您针对我区养老服务人才队伍现状提出了两方面问题：一方面是护理员队伍数量少、服务质量不高，另一方面则是职业认同低、收入不高，对此您提出了四条建议：一是加大宣传引导；二是加强对外合作；三是强化培训竞赛；四是建立志愿服务机制。阅悉倍感受益，特别是您关爱社会、关爱老人的建议很具体，十分中肯，更感谢您对我区养老工作的关注、关心与支持。关于养老服务队伍建设问题，近年来我区做出积极实践探索，也取得了一定进展，现将提案相关问题建议，以及下一步打算汇报如下：

### 一、我区养老服务队伍建设基本情况

近年来我区秉持“以才兴业，以业聚才”的工作思路，以人

才队伍建设为重要抓手和突破口，联合人社部门不断为养老机构引进各类专业医护人员，同时采取“上级培训、本级自训、线上培训、线下实训”等途径分批轮训养老护理人员，采取“校企合作、定向委培”方式向养老机构输送护理骨干，设立5家养老人才实践培训基地分期培训、临床护理实践培训，建立养老机构结对帮扶实操互训制度，举办区级养老护理员职业技能竞赛。截止目前，全区养老机构发展到11家，通过加强人才引进、培养、激励、使用，全区已拥有各类养老人员613人，其中医养结合型护理人员占比达到70%，比学赶帮超氛围日渐浓厚，多名选手在市赛职业技能竞赛中获得优异名次。

## 二、关于意见建议的回应

在提案中您提出了四条建议，我们结合实际回应如下：

（一）完善养老服务人员保障管理机制。为夯实养老服务人才成长基础，碑林区聚焦保障待遇、职业荣誉、社会认同等关键因素，完善人才激励系统性制度化安排，提升从业人员待遇吸引留住人才，促进养老服务高质量发展。一是**落实竞赛奖励**。积极组织护理员参加养老护理职业技能竞赛，获得部级养老护理职业技能竞赛一、二、三等奖的，分别奖励30000元、25000元、20000元；获得省级养老护理职业技能竞赛一、二、三等奖的，分别奖励15000元、12000元、10000元；获得市级养老护理职业技能竞赛一、二、三等奖的，分别奖励10000元、5000元、3000元，奖励资金叠加享受。二是**发放入职补贴**。养老护理员入职补贴为

一次性奖励补贴，对于本科及以上、专科（高职）、中职毕业生，分别给予 5 万元、4 万元、3 万元的一次性入职奖励。此项补贴分三年发放到位，即：自毕业生正式入职养老机构且工作满一年后开始，按照补贴标准的 30%、30%、40%的比例分三年发放到位。三是**落实岗位补贴**。养老护理员岗位补贴为连续性补贴，具体补贴标准如下：1.取得五级（初级工）养老护理员相关职业等级证书的，每人每月补贴 300 元；2.取得四级（中级工）养老护理员相关职业等级证书的，每人每月补贴 400 元；3.取得三级（高级工）养老护理员相关职业等级证书的，每人每月补贴 500 元；4.取得二级（技师）养老护理员相关职业等级证书的，每人每月补贴 600 元；5.取得一级（高级技师）养老护理员相关职业等级证书的，每人每月补贴 700 元；6.设置两年过渡期。两年过渡期内未取得职业技能等级证书的每人每月补贴 200 元，两年后仍未取得职业技能等级证书的不再给予补贴。

（二）加强养老服务人才培养工作。主要有三种途径：一是**参加省市集中组织的专业培训**。即安排专职护理人员，定期参加陕西省“千名护理员培训”或西安市民政局组织的护理员培训活动，有计划性地推进人员培训，坚持定期轮训各类养老机构护理人员，加快解决持证上岗率低的问题。二是**区民政系统组织的集中培训**。依托碑林区第一爱心护理院、第三爱心护理院、康福得护理院开展业务培训，集中全区各养老机构护理人员进行专业培训。期间，邀请西安交大一附院、西安交大二附院康复科主任来

集中授课，学习政策文件、护理规程、服务标准和临床生活照护操作要领，提高养老院护工的实际操作水平。三是**养老机构结对培训**。指导辖区 11 家养老机构按大小规模分别结对帮建，定期组织护工进行实践操作培训观摩，相互学习临床生活照护的技巧和经验，通过互帮互学共同提高老人的生活照料和临床护理水平。

（三）转变思想观念，加大宣传力度。一是通过媒体继续弘扬和继承我国历史悠久的孝文化，宣传人们身边的尽孝行为；二是引导老年人转变传统的消费观和财富观，对提高自己生活质量的服务舍得投入；三是加大护理职业宣传力度，让全社会对这一群体更多一些尊重和理解，提高护理人员的社会地位和自尊心，吸引更多的年轻人加入护理行业。四是每年定期举办区级养老护理员职业技能竞赛，为获奖的优秀选手颁发“区级护理能手”荣誉称号，并在全区通报表彰宣传，树立养老护理人员的职业荣誉感。

（四）联合社会力量，壮大服务队伍。依托区级社会组织孵化平台，孵化培育为老服务型社会组织 9 家，先后实施为老服务项目 17 类、200 余个。积极发展社会公益，发起“邻里守望行动”、“爱心大家帮”等公益活动，累计组织爱心公益活动 173 余次。引导社会公益组织前往养老机构开展为老爱老活动，联系中小学、高等院校、各界爱心人士和团体在养老机构慰问老人，陪老人们聊天、梳头，给予老人精神慰藉和关怀行动。

### 三、下一步打算

下一步，碑林区将继续积极践行“以才兴业，以业聚才”工作理念，联合人社部门加强养老护理人才招聘力度，同时利用各级媒体平台不断宣传引导，转变社会观念，让更多人了解护理职业，在全区形成尊重养老护理职业的良好氛围。同时分批开展职业培训、竞赛和帮扶等活动，提高护理员业务知识和实操技能水平，为在院老人提供更专业化的护理服务。

西安市碑林区民政局

2024年4月28日

联系人及电话：田新社 89625277

抄送：区政协提案委，区政府督查室