

西安市碑林区人民政府2023年政府信息公开工作 年度报告

(2024年2月)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，现公布碑林区2023年政府信息公开工作年度报告。本年度报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至12月31日止，电子版可在碑林区政府门户网站（www.beilin.gov.cn）上查阅下载。

一、总体情况

碑林区高度重视政府信息公开工作，全面深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市关于政府信息公开工作的相关要求，坚持以公开为常态，不公开为例外的原则，以区政府门户网站为主要载体，不断拓宽公开载体、加大主动公开力度、完善政府信息公开相关制度规定，全力有序推进政府信息公开各项工作，成效显著。

（一）扎实推进政务公开标准化规范化，深化政府信息公开

2023年，碑林区人民政府持续推进政府信息公开，坚持将“五公开”贯穿政府工作全流程，真实准确公布本地区经济、文化、民生等各项信息，及时回应社会关切，建立健全提醒、评估考核、依申请公开工作机制，完善政府信息公开指南，保障政务公开工作全面落地。

一是稳步推进基层政务公开标准，规范政务公开平台建设。以国家部委标准目录和省、市政务公开要点为基础，研究形成我区标准目录和工作要点。以基层政务公开标准目录为指引，指导完成政府网站改版工作，优化网站栏目和功能，重新设计全站页面模板46个，规划网站栏目71个。改版完成后，形成全区政务公开专项领域标准化、规范化栏目36个，完善原有26项标准化目录，新推进制定统计、文旅、自然规划等3个领域标准目录。

二是持续加强主动公开，保障公开信息质量。坚持把区政府网站作为政务公开核心载体，整合微信、微博和视频号等政务新媒体，深化政务公开信息力度，探索公开新渠道。2023年，区政府门户网站共发布信息7120条，政务新媒体发布信息7340条，信息覆盖工作动态、政策文件、政策解读、财政信息、行政执法等，内容涉及民政、社会保障、医疗卫生、应急救援、教育等诸多重点领域。

三是扎实做好依申请公开，积极回应群众关切。建立健全依申请公开工作机制，持续推进政府信息公开回复标准化、规范化，确保答复及时、记录清晰、存档完整。2023年，受理政府信息公开申请共187件，同意公开42件，同意不公开136件，同意部分公开7件，结转下年度继续办理2件，申请行政复议12件，申请行政诉讼13件。全年受理咨询投诉411件，受理411，办结411。

四是切实加强组织领导，深入开展专题培训。健全“主

要领导亲自抓、分管领导具体抓、相关科室抓落实”的工作机制，推动实现政务公开工作常态化和制度化。通过专业学习、业务培训等方式，深入推进决策、执行、管理、服务和结果“五公开”。2023年先后组织开展“互联网+监管”系统应用、“互联网+审管联动”系统应用、依申请公开专题、政府网站考核、“秦政通”推广、社区信息专网融合等6次专题培训会。

（二）强化风险防范意识，保障信息安全

组织开展网络信息安全应急演练，提高安全防范意识，加强信息内容审核机制，坚持采用“三审三校”制度，结合技术手段，实施每日读网、每周提醒，加强内容错敏问题预警，全年纠错纠偏政府网站信息点9181个，政务新媒体信息点429个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	124035		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1911		
行政强制	62		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	453.1033		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			184	2	0	0	0	1	187
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		41	0	0	0	0	1	42
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		6	1	0	0	0	0	7
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	5	1	0	0	0	0	6
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	8	0	0	0	0	0	8
		7. 属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	73	0	0	0	0	0	73
		2. 没有现成信息需要另行制作	15	0	0	0	0	0	15
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	8	0	0	0	0	0	8
		2. 重复申请	7	0	0	0	0	0	7
		3. 要求提供公开出版物	2	0	0	0	0	0	2
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	8	0	0	0	0	0	8
	(七) 总计		182	2	0	0	0	1	185
四、结转下年度继续办理			2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
10	0	2	0	12	3	0	6	0	9	1	0	1	2	4

五、存在的主要问题及改进举措

（一）存在问题

回顾一年来的工作，政务公开和电子政务工作虽然取得了一些成绩，但仍存在一定的差距和不足，主要表现在：一是距离省市政务公开工作相关要求存在距离，涉及公共利益的主动公开信息少。二是信息公开形式不丰富，政府网站部分栏目发布信息缺乏有效性和权威性。三是政策解读没有按照“政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署”要求开展解读工作。

（二）下一步举措：

一是切实加强政府信息公开和政策解读工作。充分利用区政府网站和政务新媒体，强化政府信息公开，进一步满足群众的政府信息需求。严格落实区政府网站和政务新媒管理和内容更新要求，严格信息审核，提高信息保障能力。政策解读是政务公开工作的重点和难点，区政府各级部门要将政策解读工作纳入重要议事日程，认真落实《西安市碑林区人民政府办公室关于进一步规范和加强政策解读工作及公开的通知》要求，围绕年度重点工作、政策出台情况，以多种

形式、多种渠道对政策文件做到应解读、尽解读，让群众更易理解掌握政策，让政策更好发挥作用。**二是提升政府信息公开申请答复水平。**认真学习《政府信息公开条例》，按照《陕西省政府信息公开依申请公开答复示范文本》规范答复政府信息公开申请。在办理过程中，要依照“是不是、有没有、给不给”三步法进行研判，避免出现答复主体无行政主体资格问题。特别是针对群体性政府信息公开申请，要准确识别是否属于政府信息和应当公开事项，协调多方力量研判，科学规范答复。要加强专职人员配备和队伍建设，建立行政应诉败诉案件分析研判制度，针对申请信息公开发生的复议、诉讼等问题，定期分析败诉原因，总结经验教训，避免错误重复发生。

六、其他需要报告的事项

2023年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为0。

西安市碑林区人民政府

2024年2月6日