

国家税务总局西安市碑林区税务局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，国家税务总局西安市碑林区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力提升政务公开的主动性、便民性和及时性，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开

2024 年，碑林区税务局不断优化完善政府信息公开工作机制，强化组织领导，全面准确做好主动公开工作。依托政务公开网站、“税企交流掌上通”、征纳互动等平台发布政策法规、服务举措等信息，全面提升主动公开质效。走进北沙社区、李家村万达广场等地开展“税惠到坊”税收宣传活动，持续完善“5 分钟便民办税圈”。组建“青枫税语”小分队，开展纳税人学堂直播 29 次，累计观看 24700 人次。征纳互动服务运营中心办理业务 129576 笔，接通率 95.85%。

（二）依申请公开

碑林区税务局严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》依申请公开规定，认真落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》工作要求，确保依申请公开规范化、标准化。

全年共收到政府信息公开申请 10 件，2023 年结转政府信息公开申请 5 件，办理完成 14 件，结转 2025 年 1 件。因依申请政府信息公开引起的行政复议 2 件。

（三）政府信息管理

严格按照上级税务部门与碑林区委、区政府工作要求，配合做好平台建设 work，不断提升信息管理水平，严格落实网络意识形态责任制和网络安全责任制，持续加强政府信息公开平台安全防护工作，防范各类网络安全事故发生。

（四）政府信息公开平台建设

碑林区税务局在陕西省税务局官网和碑林区人民政府门户网站统一公开，按时完成各栏目动态更新，确保更新内容质量，其中，更新个体工商户定期定额公示栏目 11 次，人事任免栏目 11 次，通知公告栏目 14 次，减税降费栏目 22 次。严格按照保密规定对所有拟公开信息进行审查，有效保障信息发布的真实性、有效性，做到“涉密信息不公开、公开信息不涉密”。安排专职工作人员持续加强监督管理，实现常态长效。

（五）监督保障方面

将政府信息公开工作纳入碑林区税务局绩效考评项目，对不按规定落实开展政府信息公开的部分给予绩效扣分处理。参加市局办公室综合业务培训 1 次，2024 年未出现因信息公开不到位需要追责的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	282		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4760		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量	5	0	0	0	0	0	5
三、本	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

年度办 理结果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	13	0	0	0	0	0	13
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息	0	0	0	0	0	0	0

		公开申请						
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		14	0	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
3	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，碑林区税务局政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些薄弱环节，包括税务服务不够精细；政府信息公开的队伍建设有待加强；政策解读的形式、渠道仍需进一步丰富。

下一步，针对上述问题，本机关将做好以下三方面工作：一是主动靠前服务。以纳税人缴费人需求为导向，全方位加强执法、服务、监管等信息公开，切实保障纳税人缴费人的知情权、参与权和监督权。二是强化教育培训。加强政府信息公开的业务培训，不断提升税务干部开展政府信息公开工作的职业素养。三是加强协同联动。不断丰富公开方式和渠道，加强网站、微信、第三方媒体等公开渠道的协调联动，持续提升政府信息公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

2024 年，碑林区税务局未收取信息处理费。