

西安市碑林区文化和旅游体育局

2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我局认真贯彻落实《条例》和国家、省、市、区政务公开工作要求，全面推进政府信息公开工作落实。2025 年 1 月-12 月通过政府门户网站和新媒体账号主动公开信息 2410 余条。其中政府门户网站公开发布和更新信息 80 条(次)；官方微信“遇见碑林”发布推文 640 余篇，原创占比 46.8%；官方视频号“遇见碑林”发布视频 69 条，总播放量超 8w；官方微博“碑林文化旅游”发布博文 1621 篇，总阅读量超 200 万人次。

全年共收到依申请公开事项 0 件，信访及投诉来信 38 件，办结 38 件。行政复议行政诉讼事项 0 件。全年共受理西安市 12345 市民热线咨询、投诉事项 3884 件，政府门户网站留言咨询 4 件，政务新媒体咨询 5 件，全部按照时限办结回复。全年未出现影响或者可能影响社会稳定、保密信息泄密等事件，公开了依申请公开受理机构的名称、办公地址、联系电话等信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	9
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是政策解读形式单一，解读效果不佳。二是部分动态类信息如通知公告未按照“随产生、随公开”原则及时发布，影响政务公开的时效性和权威性。三是部分活动动态较为零散，缺乏系统性。

改进措施：一是提高政策解读的质量，除背景意义、核心条款、适用对象、办理流程、注意事项等核心要素，适当增强解读的针对性和实用性，充分利用多媒体，制作内涵丰富、形式有趣的解读视频。二是积极推进相关模块信息的及时更新，建立健全信息协同公开机制，确保信息同步收集、同步审核、同步发布。三是加强活动信息的模块化收集，确保完整性，如系列讲座活动，本土作家作品推荐等。

六、其他需要报告的事项

2025 年，碑林区文旅体局未收取信息处理费。