

西安市碑林区应急管理局

2025 年度政府信息公开工作年度报告

2025 年，在区委、区政府的坚强领导以及区政务公开办公室的精心指导下，碑林区应急管理局持续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，紧扣应急管理和安全生产核心职能，不断夯实工作基础、优化公开机制、拓展公开维度，扎实推进政务公开各项工作提质增效。现将 2025 年政务公开工作总结如下：

一、总体情况

（一）强化统筹部署，筑牢组织保障根基

压实工作责任，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科队协同抓、专人专职落实”的工作领导小组。局主要领导多次召开专题会议，结合年度应急管理重点工作，研究部署政务公开任务，确保各项要求落地见效。领导小组办公室定期开展工作调度，梳理公开事项、排查工作短板，及时协调解决公开过程中出现的各类问题，保障政务公开工作有序推进。

（二）完善制度体系，提升规范运行水平

立足往年制度建设成果，进一步修订完善《碑林区应急管理局信息公开保密审查制度》《碑林区应急管理局政务公开管理制度》等制度，细化保密审查流程、明确公开责任主体，严格执行“谁主管、谁负责、谁发布、谁负责”工作机制，确保政务公开工作有章可循、有据可依。针对 2024 年发现的“政策

解读质量不高”问题，明确解读范围、标准和形式，要求重要政策文件发布时同步进行解读，提升政策知晓度和理解度。同时，优化政务公开任务分解表，细化公开内容、责任科室和时间节点，强化内部协同联动，确保信息发布及时、准确、规范。

（三）聚焦核心职能，拓宽公开渠道维度

持续依托区政府门户网站、局微信公众号等核心平台，结合应急管理工作实际，进一步拓展公开领域、丰富公开内容。畅通投诉举报渠道，优化 12345、12350 等平台诉求处理流程，提升群众诉求响应效率和办理质量。2025 年在区政府门户网站主动公开信息 141 条，其中，应急管理和安全生产等工作动态信息 52 条，行政许可、行政处罚信息 9 条，更新财政预算决算信息 2 条，预报预警信息 78 条。2025 年，通过应急管理部安全生产投诉举报系统、12350 和 12345 系统共接收各类投诉举报 99 起，属于我局职能范围内的 33 起，均在要求的时限内妥善处理完毕并向群众反馈结果，及时回复率 100%，办结率 100%。全年收到依申请公开信息 0 条。2025 年度无针对本部门有关政府信息公开事务的行政复议、诉讼、申诉案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	40		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	11
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题和不足

2025 年我局政务公开工作取得一定成效，但对照上级要求和群众期待仍存在短板：一是部分业务科室人员政务公开意识仍需强化，主动公开的积极性和主动性有待提升。二是公开内容的深度和广度仍需拓展，针对群众关心的高频事项，公开的细节性、解读的通俗性仍有提升空间。

(二) 改进措施

针对上述问题，我局将从三方面发力整改：一是强化能力建设，组织开展政务公开专题培训，提升工作人员政策理解和公开实务能力，进一步夯实工作基础。二是深化公开内容，围绕应急管理核心职能，聚焦群众关切，梳理完善主动公开目录，细化公开事项，优化政策解读形式，让公开内容更贴近群众需求。三是建立政务公开工作常态化督导检查制度，定期对各业务科室公开任务落实情况进行核查，重点督查主动公开积极性、公开内容完整性等问题，确保改进措施落地见效。

六、其它需要报告的事项

我局严格依据《政府信息公开信息处理费管理办法》相关规

定，2025 年未出现因申请人申请公开政府信息超出一定数量或者频次范围而收取信息处理费的情况。无其它需要报告的事项。

西安市碑林区应急管理局

2026 年 1 月 19 日