

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）规定，现将碑林区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告予以公开，本报告所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，碑林区医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中、四中全会精神，认真落实各级部门关于政务公开工作的部署要求，牢牢把握“公开是常态，不公开是例外”原则，将政务公开与医保各项业务工作紧密串联，以公开促落实、促规范、促服务，有效保障了群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开情况

2025 年，我局主动公开发布和更新信息共 67 条。其中，涉及机构概况信息 3 条、部门预决算信息 6 条、医疗救助信息 11 条、常规医疗服务价格信息 9 条、医疗耗材采购信息 6 条，监督检查信息 10 条，医保政策措施 21 条，部门信息公开年报 1 条。

（二）依申请公开情况

畅通政府信息公开受理渠道，优化政府信息公开办理流程，2025 年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

严格落实保密审查机制，坚持“先审查、后公开”“谁提供、

谁审核、谁发布、谁负责”等政府信息审查规定，对拟公开的政府信息进行全面审查，确保法定公开事项公开到位。

（四）政府信息公开平台建设

积极拓展信息公开渠道，利用新媒体平台，充分发挥微信公众号、政务公开网站等平台的作用，及时发布医保信息和政务动态，增强与公众的互动和沟通，年度内通过“碑林医保”微信公众号平台发布信息 320 余条。

（五）监督保障情况

定期对政务公开工作进行自查自纠，发现问题及时整改。2025 年，未发现有违反政务公开规定、不履行公开义务或公开不应当事项的现象。加强对涉及公民隐私、工作秘密等信息的把关审核，2025 年未发生信息泄露事件。同时，畅通监督渠道，对外公开咨询、投诉、举报热线电话，及时接听热线电话、及时回复群众诉求，全年累计办理回复 12345 市民热线咨询 1331 件、12393 医保服务热线咨询 34 件、区政府门户网站后台咨询 6 件，均及时办理完毕。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局政府信息公开工作总体运行情况良好，但与公众需求相比仍有一定差距：一是政策解读效果仍待进一步加强，信息公开方式有待丰富。二是群众获取政府信息的便捷性仍有提升空间。

下一步，我局将继续贯彻落实上级关于政务公开工作决策部署，对照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧密结合

医疗保障工作职能，改进政务公开工作：一是积极丰富方式、创新手段，加大政策解读力度。综合运用通俗易懂的语言和图解、问答、案例分析等群众喜闻乐见的形式，提高政策解读的科学性、针对性和有效性，推动政策解读工作提质增效。二是拓宽政府信息公开渠道，在用好政府信息公开平台、政务新媒体的基础上，围绕我局重点工作开展情况，进一步加强部门协同联动，强化宣传引导，提高政府信息公开的覆盖面，让公众能够更加便捷地获取政府信息，切实提升政务公开为民服务实效。

六、其他需要报告的事项

2025 年，碑林区医疗保障局无收取信息处理费用情况。