

# 西安市碑林区东关南街街道办事处 2025年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求，编制本报告。本报告所列数据统计期限为2025年1月1日至2025年12月31日。

## 一、总体情况

2025年，东关南街街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，严格对照省、市、区关于政务公开的相关工作要求，扎实推进政府信息公开工作，努力打造公开透明、便民利民的政务环境。

### （一）主动公开

坚持以碑林区人民政府门户网站为核心公开平台，紧密围绕街道年度重点任务与公众关切领域，依法、全面、及时、准确发布政府信息。全年主动公开各类信息共计117条，其中，机构职能类信息12条，列明领导职责、内设机构职责、负责人及联系方式；财政资金信息2条，按时公开财政预决算相关内容，接受社会监督；日常管理与服务信息103条，涵盖信息公开指南与规定，以及民生服务、城市管理、社区建设、安全生产等领域的动态与成果。全年共收到群众诉求11件，均按时回复，推动实际问题解决。

## （二）依申请公开

持续优化政府信息公开申请受理、审核、办理、答复全流程工作机制，强化人员培训，确保依法依规、稳妥高效处理各类申请。全年共收到政府信息公开申请 6 件，内容主要涉及物业管理与服务等领域，均按规定时限和要求完成答复。本年度本年度无上年结转政府信息公开申请，也无结转下年度继续办理的情况，未发生因政府信息公开引发的行政复议或行政诉讼案件。

## （三）政府信息管理

严格执行区政府关于信息发布的格式及时限要求，严格执行信息“先审后发”工作流程，完善多级审核机制，明确各环节审核职责，确保发布信息内容准确、安全合规。常规性工作定期公开、更新，临时性工作及时公开，固定性工作长期公开。

## （四）政府信息公开平台建设

强化政府信息公开平台日常巡查、维护，杜绝错链、断链和内容混杂。参照市政府标准目录及区政府网站栏目设置，结合本单位实际，系统编制主动公开目录，推动信息公开工作向系统化、标准化、规范化方向发展。

## （五）监督保障

主动对照市、区政府门户网站监测抽查反馈问题，及时开展自查自纠，建立问题整改台账，持续优化信息发布流程，提升内容质量与发布时效，持续把政务公开工作纳入各科室年度考核，不断加强政务公开规范管理。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社会公 益组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二)部分公开(区分处理的，只	0	0	0	0	0	0	0

年度办理结果	计这一情形，不计其他情形）							
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计
维 持	纠 正	结 果	审 结		持	正	结	审	计	持	正	结	结	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，东关南街街道全力推动政务公开工作迈上新台阶，但对照省、市、区工作要求，仍存在以下亟待提升的方面：一是公开内容的精细化、标准化水平有待提高，部分领域公开信息以工作动态为主，政策文件的配套解读、执行标准和落实情况等深度信息有待进一步丰富和规范；二是政务公开工作人员力量薄弱，各科室、社区在公开答复的标准化规范化水平仍需进一步提升。

针对上述问题，东关南街街道办事处将坚持问题导向与需求牵引，持续推动政府信息公开工作提质增效，为辖区高质量发展营造更加阳光透明的政务环境。一是聚焦重点领域，深化标准建设。围绕民生保障、公共服务、城市更新等关键领域，进一步完善公开事项，推动信息公开从“有公开”向“优公开”转型升级，持

续丰富政策解读、执行标准与成效反馈等深度内容。二是畅通互动渠道，优化回应机制。依托政府网站互动平台，建立健全公众咨询、建议的“收集—分析—回应—反馈”闭环管理机制，及时回应社会关切，增强回应的主动性、针对性与实效性，自觉接受社会监督。三是拓展宣传矩阵，提升传播效能。鼓励各科室、社区积极总结提炼工作亮点与创新实践，撰写高质量宣传稿件，统筹利用门户网站、政务新媒体、主流媒体等多平台渠道，构建立体化传播体系，实现政务信息“多渠道发声、全方位覆盖”，切实提升街道工作的透明度和公众知晓率。四是健全协同机制，强化能力建设。完善街道内部政务公开工作协调与责任落实机制，强化各科室、社区之间的信息共享与业务联动，针对政府信息公开申请集中领域和热点问题，定期开展分析研判，以“集中学习+个别指导”持续推进队伍建设。

## 六、其他需要报告的事项

2025 年未收取政府信息公开信息处理费。

西安市碑林区东关南街街道办事处

2026 年 1 月 20 日