

西安市碑林区退役军人事务局

2025 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，碑林区退役军人事务局严格按照“应公开尽公开”原则，紧紧围绕习近平总书记“把退役军人接收安置好、服务保障好、教育管理好、作用发挥好、权益维护好”的重要指示精神，立足退役军人事务工作职能，系统梳理公开目录，规范公开流程。全年在碑林区政府门户网站管理平台公开发布和更新信息共计 84 条。内容涉及组织机构、军转安置、优待抚恤、双拥共建、就业创业、部门动态、通知公告、财政信息等相关信息，处理群众网上投诉咨询和 12345 市民热线投诉咨询共计 27 条，群众满意度达 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

		2.没有现成信息 需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内 容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉 类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开 出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大 量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关 确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当 理由逾期不补 正、行政机关不 再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未 按收费通知要求 缴纳费用、行政 机关不再处理其 政府信息公开申 请							
		3.其他							
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年度，碑林区退役军人事务局政府信息公开工作虽稳步推进，但公开内容与范围仍存在短板，针对退役军人普遍关切的优抚待遇落实、就业创业扶持、优待证办理等热难点问题，信息公开的时效性不足，内容深度与丰富度欠缺，未能完全满足广大退役军人的信息获取需求。

2026 年，碑林区退役军人事务局将紧扣习近平总书记“五好”重要指示，聚焦退役军人急难愁盼，以深化“六个碑林”为抓手，进一步加强公开信息的系统梳理与精准扩充。坚持“需求导向、精准供给”原则，对退役军人关注的热难点问题靠前回应、动态公开，提升发布时效，以更全面、更及时、更具针对性的信息公开服务，切实保障退役军人的知情权、参与权和监督权。

六、其他需要报告的事项

2025 年，碑林区退役军人事务局未收取信息处理费。

碑林区退役军人事务局

2026 年 1 月 12 日