

# 西安市碑林区人民政府办公室

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（简称《条例》）第五十条规定，现将西安市碑林区人民政府办公室 2025 年度政府信息公开工作情况报告如下。本报告数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2025 年，碑林区政府办公室深入贯彻落实《条例》及省、市关于政府信息公开工作的各项部署，锚定“老城区转型发展”主线，以提升政务公开质效为核心，将政府信息公开工作与全区中心工作深度融合，精准回应社会关切，有效保障群众知情权、参与权和监督权。全年通过优化公开机制、拓展公开渠道、强化监督考核，推动政府信息公开工作规范化、标准化、便民化建设取得新进展，为“六个碑林”建设营造了公开透明的政务环境。

#### （一）主动公开

聚焦群众关切和政策落地，建立“决策、执行、管理、服务、结果”全链条公开机制。围绕全区经济发展、民生保障、项目建设、安全生产等重点领域，精准梳理公开事项，细化公

开内容。创新公开形式，通过“政策解读+场景应用”模式，将抽象政策转化为群众易懂的图文、视频等形式，提升政策传播实效。全年主动公开各类政府信息均严格落实保密审查机制，确保公开信息准确、安全。

2025年，碑林区人民政府办公室累计主动公开政府信息431条，内容涉及政府工作动态、政府工作报告、重大会议、政府文件等；发布政策解读信息31条，图文解读16条，负责人解读11条，动漫解读2条，视频解读1条，文字解读1条；收到咨询投诉522条，在办2条，办结率99.62%。

## （二）依申请公开

健全依申请公开“接收-登记-审核-办理-答复-归档”全流程闭环管理机制，优化线上线下申请渠道，明确各环节办理时限和责任主体。加强与相关职能部门的协同联动，针对复杂申请事项开展会商研判，提升答复的专业性和规范性。注重申请办理的跟踪反馈，建立申请人满意度回访机制，及时解决申请办理过程中存在的问题，保障申请人合法权益。2025年碑林区政府办公室收到依申请公开62条，57件办结，5件尚未到期结转至下年度继续办理。到期件办结率100%。

## （三）政府信息管理

完善政府信息源头管理机制，将信息公开要求嵌入公文办理和会议组织全过程，实现“应公开尽公开”的刚性约束。开

展政府信息公开目录动态更新，梳理完善公开事项清单，明确各领域信息公开的范围、时限和责任单位。加强政府信息归档管理，规范电子和纸质档案的收集、整理、保管工作，确保政府信息可追溯、可查询。

#### （四）政府信息公开平台建设

以碑林区人民政府门户网站为核心，整合政务新媒体、政务服务大厅等公开渠道，构建“一网主导、多端联动”的公开平台体系。优化门户网站信息公开专栏布局，提升检索功能，方便群众快速查找所需信息。强化政务新媒体矩阵建设，提升内容发布的及时性和互动性，打造多元化的信息传播载体。

#### （五）监督保障

建立健全政府信息公开工作质效评估、社会评议和责任追究制度，将信息公开工作纳入全区年度绩效考核体系，强化结果运用。加强日常指导监督，通过依申请公开专题培训、现场督导等方式，提升各部门信息公开工作人员业务能力。开展社会评议活动，广泛收集群众对信息公开工作的意见建议，及时整改存在的问题，推动工作质量持续提升。

### 二、主动公开信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		62	0	0	0	0	0	62
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	15	0	0	0	0	0	15
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	6	0	0	0	0	0	6
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	18	0	0	0	0	18
		信息不存在	7	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	6	0	0	0	0	0	6
	(七) 总计	57	0	0	0	0	0	57
四、结转下年度继续办理		5	0	0	0	0	0	5

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
19	8	15	5	47	0	0	0	0	0	0	2	6	0	8

#### 五、存在的主要问题及改进措施

##### (一) 存在的主要问题

一是公开精准度有待提升，部分领域信息公开存在“碎片化”现象，与群众实际需求匹配度不足，尤其在政策兑现、办事指南等场景化信息整合方面仍有欠缺。二是解读深度不够均衡，对复杂政策的解读仍以文字为主，可视化、互动性解读形式应用不够广泛，针对老年人、小微企业主等特定群体的定制化解读不足。三是基层公开能力薄弱，街道层面信息公开工作人员专业能力参差不齐，部分基层单位存在公开不及时、格式不规范等问题。

##### (二) 改进措施

一是推进信息公开场景化升级，建立信息公开“需求清单”机制，通过公众问卷、政务服务大数据分析等方式，精准对接群众需求，动态调整公开重点。二是深化解读形式多元化，扩

大 AI 解读、直播解读、动画演示等形式应用范围，针对老年人推出“语音解读 + 纸质指南”组合服务，为小微企业提供“政策计算器 + 免申即享”智能服务。建立解读质量评估体系，将解读效果纳入年度考核，确保解读“接地气、有实效”。三是强化基层能力建设，开展基层信息公开业务培训 3 次，覆盖工作人员 300 余人次；建立“一对一”结对指导机制，由区级部门对口帮扶基层单位，提升规范化水平。四是健全监督考核机制，将信息公开工作纳入年度绩效评估，指标细化为公开及时性、内容完整性、群众满意度等 6 项具体指标。开展社会评议，每季度发布评估报告，对存在问题的单位进行通报并督促整改。

### （三）下一步工作方向

2026 年，碑林区人民政府办公室将持续深化政府信息公开数字化转型，重点推进三方面工作：一是构建“政策全生命周期”公开体系，实现政策制定、执行、评估等环节信息全程公开；二是升级智能公开平台，进一步完善“政策问答库”、“智能问答”等功能，提升服务精准度；三是拓展公众参与渠道，建立政策制定前公开征求意见、实施后效果反馈的闭环机制，让信息公开成为凝聚社会共识，推动工作落实的重要抓手。

## 六、其他需要报告的事项

2025 年未收取政府信息公开信息处理费。