

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街道
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》；2. 《旅行社条例》；3. 《导游人员管理条例》；4. 《中国公民出国旅游管理办法》；5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓	
2		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章；2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站	✓		✓		✓	

							<input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他						
3		旅 游 规 划	本地旅游发展规划 文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划 管理办法〉的通知》。	信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开	区文化和旅游 体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

4	公共服务	A 级旅游景区基本情况	1. 本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；2. 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；3. 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》；3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息；2. 旅游消费警示信息；3. 文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 7 个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

8		旅 游 安 全 应 急 处 置 信 息	1. 旅游应急保障组 织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作 预案； 3. 旅游应急 响应、热点问题处 置情况。	1.《中华人民共 和国政府信息 公开条例》； 2. 《关于全面推 进政务公开工 作的意见》。	信息形成之日 起 20 个工作日 内公开	区文化和旅游 体育局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓	
9	公共 服务	旅 游 市 场 举 报 投 诉 信 息	受理旅游市场举报 投诉的途径和方 式。	1.《中华人民共 和国旅游法》； 2.《中华人民共 和国政府信息 公开条例》； 3. 《关于全面推 进政务公开工 作的意见》； 4. 《文化市场综 合行政执法管 理办法》； 5. 《旅游行政处 罚办法》； 6. 《旅游投诉处 理办法》。	信息形成之日 起 20 个工作日 内公开	区文化和旅游 体育局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓	

10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息；2. 旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
11	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称；2. 抽查依据；3. 抽查对象；4. 抽查内容；5. 抽查部门；6. 抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

12		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据；2. 抽查主体；3. 抽查内容；4. 抽查方式；5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓	
13	监督检查	对导游的随机抽查	1. 抽查依据；2. 抽查主体；3. 抽查内容；4. 抽查方式；5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓	

14		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据；2. 抽查主体；3. 抽查内容；4. 抽查方式；5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息；2. 案由；3. 处罚依据；4. 处罚条件；5. 处罚程序；6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《旅行社条例》；4.《旅行社条例实施细则》；5.《旅游安全管理条例》；6.《中国公民出国旅游管理办法》；7.《导游人员管理条例》；8.《导游管理办法》；9.《大陆	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

				居民赴台湾地区旅游管理办法》；10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；11.《旅游行政处罚办法》。									
16		对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息；2. 案由；3. 处罚依据；4. 处罚条件；5. 处罚程序；6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《旅行社条例》；4.《旅行社条例实施细则》；5.《中国公民出国旅游管理办法》；6.《导游人员管理条例》；7.《导游管理办法》；8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	<div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div> <div><input type="checkbox"/>政府公报</div> <div><input type="checkbox"/>两微一端</div> <div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div> <div><input type="checkbox"/>广播电视</div> <div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div> <div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div> <div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div> <div><input type="checkbox"/>便民服务站</div> <div><input type="checkbox"/>入户/现场</div> <div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div> <div><input type="checkbox"/>精准推送</div> <div><input type="checkbox"/>其他</div>	✓		✓		✓	

17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息；2. 案由；3. 处罚依据；4. 处罚条件；5. 处罚程序；6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	<div><div>■政府网站</div><div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div></div>	✓		✓		✓	
----	------	-------------------	--	--	--	---------	--	---	--	---	--	---	--